



Iktatószám: Dok/1457 -
/2019

Tárgy: 2018. évi beszámoló megküldése

SÜLYSÁP VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Horinka László
Polgármester Úr részére

2241 Sülysáp
Szent István tér 1.

Tisztelt Sülysáp Város Önkormányzata!

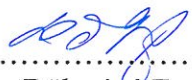
Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Sülysáp vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2018. évi beszámolóját.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet, a beszámolót megtárgyalása után elfogadni szíveskedjen.

Melléklet: TRV Zrt. 2018. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2019. május 31.

Tisztelettel:


.....
Döbreiné Zombori Judit
eszközgazdálkodási osztályvezető

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Sülysáp Város Önkormányzatának,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
614



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Sülysáp

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap.....	1
Tartalomjegyzék.....	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	5
1. Műszaki terület beszámolója	5
1.1 Vízszolgáltatás.....	5
1.2 Csatorna szolgáltatás	6
2. Értékesítési terület beszámolója	7
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázás	9
2.3 Kintlévőség kezelés	9
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenysége.....	9
3. Gazdasági terület beszámolója.....	10
3.1 Pénzügyi beszámoló	10
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	11

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szüksé-

ges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Süllyáp Város Önkormányzata között, 2016.04.06. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016.02.29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízellátás

Kitermelt víz, ivóvíz rákötések, meghibásodások	2017.	2018.	változás	
Előző évhez képest a kitermelt vízmennyiség változása (m ³)	404 304	387 200	-17 104	-4,2 %
Előző évihez képest a meghibásodások számának változása	69	88	19	27,5 %

Karbantartások	2018.	db
A beszámoló évében történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	Lakossági vízmérőcsere	13

Víztermelés

A víztermelésen dolgozók létszáma 1 fő.

- Felújítások, javítások**

3.-4. sz. kútszivattyúk visszaépítése megtörtént. A 3.-4. sz. kutak vezérlésének javítása elkészült. Elvégeztük a fogyasztói és közületi órák leolvasását. A festési karbantartási munkákat elvégeztük. Súlysáp 5 sz. kútmérő hitelesíttetését elvégeztük.

- Vízminőség:**

A magas tárolók mosatását 2018 tavaszán elvégeztük. Az év folyamán megtörtént az ÁNTSZ soros ellenőrzése, jelentős hiányosságokat nem tárt fel. 2018-ban a katasztrófavédelmi ellenőrzés jelentős hiányosságot nem tárt fel. Vízmintavételezések a jóváhagyott ütemterv szerint megtörténtek. Az MEO ellenőrző vizsgálatokat a TRV Zrt. saját laborjával végeztettük

- Javaslat**

Új vezérlés kialakítására megtettük a kezdő lépéseket. Realizálása az elkövetkező idők feladata.

Értékesített ivóvízmennyiség				
Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	254 838	242 799	-12 039	-4,72%
Közületi (m3)	32 929	27 667	-5 262	-15,98%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	287 767	270 466	-17 301	-6,01%
Ivóvíz bekötés szám (db)	2 989	3 026	37	1,24%

1.2 Csatorna szolgáltatás

A tisztított szennyvíz mennyiségi változása	2017.év	2018.év
Sülysáp szennyvíztisztító telep	838 682 m3	868 490 m3

A megnövekedett szennyvízmennyiség a bekötés szám miatt emelkedett.

- Karbantartások, meghibásodások:**

Szennyvízcsatorna hálózaton:

A havonta végzett szennyvízátemelő takarítások, karbantartások, ütemterven felül csatornamosó és szippantó gépkocsival végzett tisztítások, dugulás elhárítások, házi átemelő javítások a következőképpen alakultak.

2018. évben 62 db szennyvízátemelő tisztítás és karbantartás, 3 db ütemterv szerinti hálózatmosatás, valamint 5 db dugulás elhárítás történt alvállalkozó bevonásával.

Szennyvíztisztító telepen:

2018. évben 15 db (légfűvők, iszapprés, gépi rács, segédlevegő kompresszor, aggregátor, gázkazán) karbantartási jellegű munka került elvégzésre a sülysápi szennyvíztisztító telepen.

- Tisztított szennyvíz minőség:**

A sülysápi szennyvíztisztító telep a normál üzemmenet mellett összességében jól működik és nem jellemzőek rá a tisztított szennyvízre előírt határérték túllépések.

A hatékony és biztonságos üzemeltetés érdekében mind a szennyvíztisztító telepen mind pedig a szennyvíz átemelőknél folyamatosan végezzük, illetve szervizekkel végeztetjük a gépek, berendezések, időszakos karbantartását, szükség szerinti javítását.

- Visszatérő problémák, javaslatok:**

Rendszeresen visszatérő problémákat okoznak az idegenvíz (csapadékvíz, szikkasztóból átfejtett, berothadt szennyvíz, hígtrágya) és egyéb szennyezőanyag bebocsájtások, ami miatt a szennyvízátemelőkre és rajtuk keresztül a nagykáta szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz mennyisége és minősége sokszor meghaladja a vízjogi üzemeltetésben előírt értékeket és hidraulikai túlterhelést okoz.

Tovább nehezíti az üzemeltetést a fogyasztók által kibocsátott szennyvíz magas szálas anyag tartalma (babatörő kendő, tisztasági betét, ruhanemű, felmosóröngy stb.), melynek következtében a jelenleg üzemelő szennyvízátemelő szivattyúknál folyamatosak a dugulások, emiatt naponta akár több alkalommal is beavatkozásra (szivattyútakarítás) volt szükség ugyan annál a szennyvízátemelőnél. A fokozott igénybevétel miatt a szivattyúk élettartama is jelentősen csökken, illetve szivattyú meghibásodás is gyakrabban fordul elő.

A hálózaton végzett céll ellenőrzésekkel és a lakosság megfelelő tájékoztatásával csökkenthetők a fentebb felsorolt problémák.

Számlázott szennyvíz mennyiség

Szennyvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	190 208	218 679	28 471	14,97%
Közületi (m3)	19 810	44 175	24 365	122,99%
Számlázott szennyvíz összesen (m3)	210 018	262 854	52 836	25,16%
Szennyvíz bekötés szám (db)	2 167	2 970	803	37,06%

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Kóka, Felsővásár tér 15/A szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	53 093	53 346	253	0%
Közület	8 701	7 322	-1 379	-16%
Ivóvíz egyéb bevétel	3	4	1	17%
Ivóvíz ágazat összesen	61 797	60 672	-1 125	-2%
Szennyvíz ágazat				
Lakosság	43 229	51 934	8 705	20%
Közület	4 794	5 463	669	14%
Szennyvíz egyéb bevétel	0	15	15	15%
Szennyvíz ágazat összesen	48 023	57 412	9 389	20%
Összes bevétel (ivóvíz + szennyvíz)	109 820	118 083	8 263	8%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása 2018-ban		
adatok e Forintban		
Időszak	lakosság	közület
1-30	1 402	0
31-60	390	98
61-90	0	0
91-180	644	428
181-365	2 946	0
366-	4 144	8
Összesen	9 526	534
Összes kintlévőség (Lakosság + Közület)		10 059

adatok ezer Ft-ban				
Kintlévőségek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakosság	9 723	9 526	-198	-2,03%
Közület	256	534	278	108,78%
Összesen	9 979	10 059	80	0,81%

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenysége

Súlysáp	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	3 845	3 245	-16%
Diktálás	2 043	1 755	-14%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok E Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	105 281
Értékesítés nettó árbevétele Közület	12 785
Ivóvíz egyéb árbevétele	4
Közzolgáltatás árbevétele	15
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	1 193
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	2 930
Egyéb bevételek	4
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	122 212
Anyagköltség összesen:	35 168
Igénybe vett szolgáltatások	25 085
Egyéb szolgáltatások	1 758
ebből: Vízkészlet járulék	1 742
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	1 878
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	63 889
Bérek költség	24 101
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 306
Bérf járulékok	5 085
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	31 492
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	52
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	9 041
ebből: Közműadó	6 513
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	104 474
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	17 738
Belső költség áterhelések	730
Kalkulált vállalati általános költség	45 530
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-28 521
Társasági adó	220
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-28 741
ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE	28 741
KORRIGÁLT EREDMÉNY	0

Ellentételezés összege: Bevétellel nem fedezett veszteség ellentételezésére irányuló veszteség finanszírozás.

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége 2018-ban		
	(adatok E. Ft-ban)	
	2017.	2018.
Szennyvíz felújítás költsége	768	606
Ivóvíz felújítás költsége	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen	768	606

Nem saját eszközön végzett javítás költsége 2018-ban		
	(adatok E. Ft-ban)	
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	1 553
Ivóvíz kezelés javítás költsége	59	1 780
Szennyvíztelep javítás költsége	240	630
Szennyvízhálózat javítás költsége	604	2 025
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	903	5 988

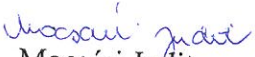
Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet jelen beszámoló elfogadására.

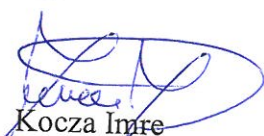
Szolnok, 2019. május 30.

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
következő sorszám

84


Kocza Imre
főmérnök

