

# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2023. év***

***Súlysáp***

---

| <b>Tartalom</b>  | <b>Oldalszám</b> |
|--|------------------|
| Címlap   | 1                |
| <b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>  | <b>3</b>         |
| <b>I. BEVEZETŐ.....</b>  | <b>4</b>         |
| <b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....</b>  | <b>4</b>         |
| <b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>   | <b>5</b>         |
| <b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>  | <b>7</b>         |
| <b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>   | <b>7</b>         |
| 1.1 Vízzolgáltatás.....  | 7                |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás .....  | 9                |
| <b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>   | <b>10</b>        |
| 2.1 Ügyfélszolgálat.....   | 10               |
| 2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....   | 12               |
| 2.3 Számlázás .....  | 13               |
| 2.4 Kintlévőség kezelés .....  | 13               |
| 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....   | 14               |
| <b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>   | <b>14</b>        |
| 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei.....  | 14               |
| 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása ..... | 14               |

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Sülysáp a Nyugati Régióon belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Szükségessé vált a magas tárolók épületgépészeti felújítása, és valamennyi kút automatikus vezérlésének kiépítése, valamint a vízmű épület külső-belső felújítása.

A biztonságos ivóvízellátás érdekében új kút fúrása szükséges, illetve a működésképtelen szakaszoló tolózárak folyamatos felújítása, továbbá mosatási pontok kiépítése a szivacsos hálózat-tisztítás megvalósítása céljából.

A szennyvíztelep állapotára vonatkozóan, a biológiai medencék körüli földtöltés egyre jobban süllyed, ami veszélyezteti a technológia gépészeti egységének villamos ellátását, valamint a vezérlés biztonságos működtetését is. A szavatossági eljárás lefolytatását és azt követő javítást, már jeleztük a Beruházónak (Társulatnak).

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

| Megnevezés                        | Összeg           |
|-----------------------------------|------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat    | 2 602 238        |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | -                |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>2 602 238</b> |

A szennyvíz közmű vagyon után fizetendő használati díj a MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban

| Megnevezés   | Összeg           |
|--|------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat    | -                |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 5 707 776        |
| <b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>    | <b>5 707 776</b> |

Felújítási munkák, szivattyú beszerzések a tulajdoni hányad arányában kiszámlázásra kerültek.

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába juttunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalain környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## 2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Süllysap Város Önkormányzata között, 2016. április 06. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

**A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:**

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.

- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

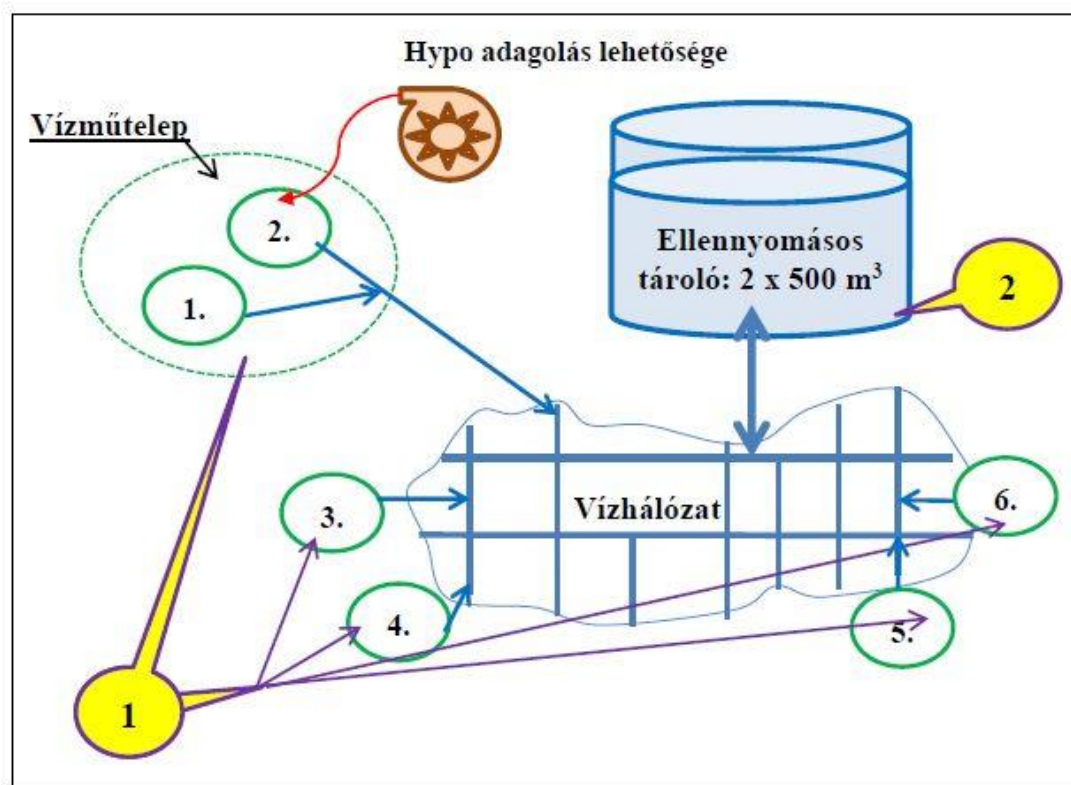
### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.501 fő** (2023.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### SÜLYSÁP VÍZMŰ



1 = Víz bázis                      2 = Víz tárolás  
Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutakból kitermelt vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, az el nem fogyasztott vízmennyiség pedig, a magas ponton fekvő víztárolóba. Nagyobb vízigény esetén viszont, az ott tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. Amelyik kút a rendszerbe van kapcsolva, a medencék 2,75 m-es szintjétől, fokozatosan kapcsolnak be, leállításuk pedig, a medencék 5,0 m-es szintjénél történik. Az összeköttetés UHR-n és földkábelben keresztül valósul meg.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 3 230 m<sup>3</sup>/d

#### Víz műtelep és víz hálózat állapota:

**Víztermelés és vízellátás:** Szükségessé vált a magas tárolók épületgépészeti felújítása, és minden kút automatikus vezérlésének kiépítése. Vízmű épület külső-belső felújítása is indokolt. A meghibásodott 4. sz. kút diagnosztikai vizsgálata megtörtént, amelynek ismeretében minden bizonnyal egy új kút létesítése az indokolt. A kutak kommunikációs vezérlésének átalakítása és minden kút frekvenciaváltós vezérlése szükséges.

**Vízhálózat:** Sok a működésképtelen szakaszoló tolózár, javítani nem lehet, ezért folyamatos felújításra szorulnak. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz. Továbbá mosatási pontokat kell kiépíteni szivacsos hálózattisztítás végett. Nyomásviszonyok normalizálása, felügyelete, valamint az okostűzcsapok, automata légtelenítők beépítése elindult (6 db)

**2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| Megnevezés                          | Mennyiség<br>egység | 2023. |
|-------------------------------------|---------------------|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások  | db                  | 0     |
| Vízműtelep karbantartások/javítások | db                  | 87    |
| Vízhálózat felújítások/beruházások  | db                  | 0     |
| Vízhálózat karbantartások           | db                  | 27    |
| Vízhálózat csőtörés javítások       | db                  | 74    |
| Rendkívüli események                | db                  | 0     |

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkákon túl a tározók évi kétszeri mosása és fertőtlenítése történt.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 45 db, bekötő vezetéken: 29 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **27 db**, ebből megfelelő mintaszám: 22 db, kifogásolt mintaszám: 5 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlődő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

**Vízmérőcserék:**

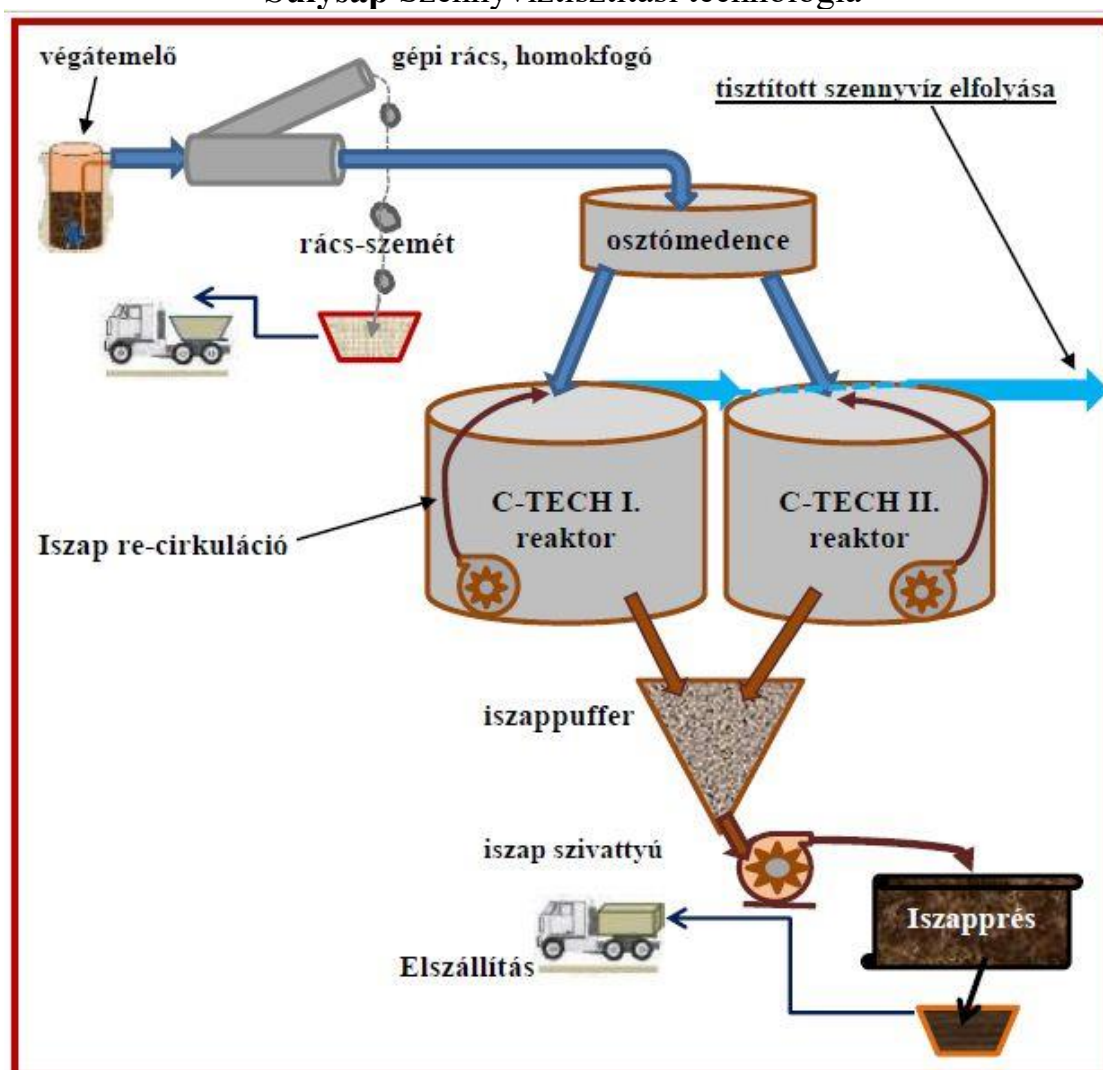


A településen 2023-ban összesen **75 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 63 db, al-mérő: 12 db volt.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

#### Sülysáp Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A környező településekről a végátemelő aknába, majd onnan - a benne lévő szivattyú által -, a tisztítótelepre érkezik szennyvíz, mégpedig a mechanikai tisztítósorra (gépi rácsra). Valamint a szippantó kocsik által beszállított szennyvizet is ide emelik fel. A leválasztott darabos anyagok konténerben gyűlnek össze, a folyékony szennyvíz pedig, - az osztóaknán keresztül -, a két ciklikusan működő (C-TECH) biológiai medencébe folyik. A két azonos felépítésű eleveniszapos reaktorban (medencében) mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a Tápióba vezetik, az iszapot pedig préseles után, konténerben szállítják el, az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

**A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása:** 3 290 m<sup>3</sup>/nap.

**Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

- A diszpécser helyiség (vezérlőterem) ajtó szigetelését saját erőből elvégeztük ugyan, de ez nem elégséges. Így a vezérlőterem mielőbbi hatékony szellőztetését meg kell oldani, hiszen egyrészt káros az egészségre a gépirácsról és a szalagprésről beáramló levegő, másrészt pedig erősen oxidálja a vezérlést végző számítógépeket is.
- Sok átemelő aknában - a nagy korrózió miatt – intenzíven megnövekedett a beton falának letöredezése. Javításukat fokozatosan meg kell kezdeni!
- Sülysápra érkező szennyvíz szagmentesítéséhez intenzíven hozzájárul a környező települések átemelőaknáihoz telepített vegyszeradagolás.

**2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| Megnevezés                              | Mennyiség<br>egység | 2023. |
|---|---------------------|-------|
| Szennyvíztelep felújítások/beruházások  | db                  | 1     |
| Szennyvíztelep karbantartások/javítások | db                  | 4     |
| Csatornahálózat felújítások/beruházások | db                  | 3     |
| Csatornahálózat karbantartások          | db                  | 537   |
| Csatornahálózat dugulás elhárítások     | db                  | 23    |
| Rendkívüli események                    | db                  | 0     |
| Működtető eszközállomány fejlesztése    | db                  | 0     |

**Szennyvíztelep beruházási munkák:**

Sülysáp szennyvíztisztító telepen üzemelő TFH aknában PH mérő beszerzése.

**Csatornahálózat beruházás:**

Malom úti átemelőbe Grundfos SL1.80.80.22.4.50D.C szivattyú felújítás.

Sülysáp 4-Ászámú szennyvízátemelőbe, Sülysáp 2/4/ÁE átemelőbe szivattyú felújítás.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

13 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 524 db átemelő takarítás valósult meg.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2023-ban 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **987.167 m<sup>3</sup>** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

**2. Értékesítési terület beszámolója****2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/merooro\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/merooro_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

**Elektronikus számla:**

**A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)**

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

#### Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

#### Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

#### Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikusan formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

| Ivóvíz (m <sup>3</sup> ) | 2022.          | 2023.          | Eltérés        |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Lakossági                | 318 128        | 297 617        | -20 511        |
| Közületi                 | 29 160         | 34 345         | 5 185          |
| <b>Összesen</b>          | <b>347 288</b> | <b>331 962</b> | <b>-15 326</b> |

| Szennyvíz (m <sup>3</sup> ) | 2022.          | 2023.          | Eltérés        |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Lakossági                   | 293 586        | 277 126        | -16 460        |
| Közületi                    | 22 286         | 25 806         | 3 520          |
| <b>Összesen</b>             | <b>315 872</b> | <b>302 932</b> | <b>-12 940</b> |

| Megnevezés             | 2022. | 2023. | Eltérés |
|------------------------|-------|-------|---------|
| Ivóvíz bekötés szám    | 3 106 | 3 135 | 29      |
| Szennyvíz bekötés szám | 2 919 | 2 953 | 34      |

### 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

| Bevételek                        | 2022.          | 2023.          | Eltérés       |
|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Ivóvíz ágazat</b>             |                |                |               |
| Lakosság                         | 65 916         | 62 837         | -3 079        |
| Közület                          | 7 722          | 9 005          | 1 283         |
| <b>Ivóvíz ágazat összesen</b>    | <b>73 638</b>  | <b>71 842</b>  | <b>-1 796</b> |
| <b>Szennyvíz ágazat</b>          |                |                |               |
| Lakosság                         | 66 657         | 63 720         | -2 937        |
| Közület                          | 5 376          | 6 236          | 860           |
| <b>Szennyvíz ágazat összesen</b> | <b>72 033</b>  | <b>69 956</b>  | <b>-2 077</b> |
| <b>Árbevétel összesen</b>        | <b>145 671</b> | <b>141 798</b> | <b>-3 873</b> |

### 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek   | 2022.         | 2023.        | Eltérés       |
|-----------------|---------------|--------------|---------------|
| Lakosság        | 13 376        | 8 801        | -4 575        |
| Közület         | 124           | 162          | 38            |
| <b>Összesen</b> | <b>13 500</b> | <b>8 963</b> | <b>-4 537</b> |

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek alakulása<br>2023.12.31.       | lakosság     | közület    |
|--|--------------|------------|
| 30 napon belül                               | 1 546        | -          |
| 31-60 nap                                    | 552          | 146        |
| 61-90 nap                                    | 671          | -          |
| 91-180 nap                                   | 444          | -          |
| 181-365 nap                                  | 860          | -          |
| 366 napon túl                                | 4 728        | 16         |
| <b>Összesen</b>                              | <b>8 801</b> | <b>162</b> |
| <b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b> | <b>8 963</b> |            |

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

|           | 2022. | 2023. | Eltérés (db) |
|-----------|-------|-------|--------------|
| Leolvasás | 5 224 | 3 430 | -1 242       |
| Diktálás  | 4 655 | 4 672 | 17           |

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett javítások                        | 2022.         | 2023.         |
|---|---------------|---------------|
| Ivóvíz hálózat javítás költsége                             | 9 493         | 18 332        |
| Ivóvíz kezelés javítás költsége                             | 1 736         | 3 040         |
| Szennyvíztelep javítás költsége                             | 177           | 12 172        |
| Szennyvízhálózat javítás költsége                           | 35 862        | 61 629        |
| <b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b> | <b>47 268</b> | <b>95 173</b> |

adatok Ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett felújítások                  | 2022.        | 2023.        |
|---|--------------|--------------|
| Ivóvíz felújítás összege                                | 3 811        | -            |
| Szennyvíz felújítás összege                             | 2 218        | 5 708        |
| <b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b> | <b>6 029</b> | <b>5 708</b> |

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

| Megnevezés                        | Összeg           |
|-----------------------------------|------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat    | 2 602 238        |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | -                |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>2 602 238</b> |

adatok Forintban

| Megnevezés   | Összeg           |
|--|------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat    | -                |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 5 707 776        |
| <b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>    | <b>5 707 776</b> |

Felújítási munkák, szivattyú beszerzések a tulajdoni hányad arányában kiszámlázásra kerültek.

| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat  | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg |
|---|------------|------------|--------------|
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000281/2023 sz. számla továbbszámlázása. Grundfos SLV.80.80.75.2.51 DC típusú, gy.sz.:9862485500000084 szivattyú felújítás.                            | 9420078065 | 2023.04.12 | 114 126 Ft   |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000189/2023 sz. számla továbbszámlázása. Grundfos SL1.75.100.170.2.52 S.S.N. 51D típusú,gy.sz.: 9817979400000088 szivattyú felújítás                   | 9420078092 | 2023.03.08 | 188 458 Ft   |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000350/2023 sz. számla továbbszámlázása. Nagykáta szennyvíztelepen üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú felújítása                                    | 9420080183 | 2023.05.03 | 137 144 Ft   |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000473/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószecső szennyvíztelepen üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú felújítása.                                | 9420081095 | 2023.06.21 | 102 058 Ft   |
| HACH-LANGE Kft. F640035959; F640037345 számláinak továbbszámlázása.Sülysáp szennyvíztisztítótelepen üzemelő TFH aknában PH mérő beszerzése, beszerelése.                  | 9420082558 | 2023.07.31 | 201 439 Ft   |
| Grundfos Kft. 3850223714 számláinak továbbszámlázása.Tápiószentmárton szennyvíztisztítótelepen üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú cseréje.                             | 9420082688 | 2023.05.15 | 247 952 Ft   |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000474/2023 sz. számla továbbszámlázása A településeket ellátó Grundfos gyártmányú, 9607551313136115 gyári számú szivattyú felújítása.                 | 9420087471 | 2023.06.21 | 102 058 Ft   |
| JÁSZ-TERRA Kft. 20230124, 20230125 sz. számlák továbbszámlázása.Tápiógyörgye, Csokonai utca 29. vákumkutas víztelenítése és csatornacső kiváltása                         | 9420087451 | 2023.10.31 | 2 626 085 Ft |
| Biró Mihály BM-2023-121 sz. számla továbbszámlázása. A településeket ellátó Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.   | 9420087497 | 2023.10.02 | 25 246 Ft    |
| JÁSZ-TERRA Kft. 20230131 sz. számla továbbszámlázása. Tápiógyörgye, Csokonai utca 29. csatornacső kiváltása,pótmunka  | 9420087762 | 2023.11.20 | 643 189 Ft   |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000948/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószentmárton 3-Á átemelőnél üzemelő Grundfos gyártmányú, 98624700200 000099                               | 9420089304 | 2023.12.04 | 100 206 Ft   |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000942/2023 sz. számla továbbszámlázása. Sülysáp 4-Á számú szennyvíz-átemelőbe Grundfos gyártmányú, 9607590500031245 gyári számú szivattyú felújítása. | 9420089269 | 2023.12.04 | 93 341 Ft    |

|  |            |            |                     |
|--|------------|------------|---------------------|
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000946/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióság 3/1 átemelőnél Grundfos gyártmányú 9862604700000046 gyári számú szivattyú felújítása.                               | 9420089247 | 2023.12.04 | 120 942 Ft          |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000947/2023 sz. számla továbbszámlázása. Sülysáp Malom úti átemelőbe Grundfos gyártmányú,98624251000000136 gyári számú szivattyú felújítása.                          | 9420089225 | 2023.12.04 | 125 545 Ft          |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000949/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószentmárton 4-Á átemelőnél üzemelő Grundfosgyártmányú, 1313136609 gyári számú szivattyú felújítása.                     | 9420089356 | 2023.12.04 | 94 924 Ft           |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 000950/2023 sz. számla továbbszámlázása.Szentlőrinc-káta Rózsa úti átemelőben Grundfos gyártmányú, 9607559700022396 gyári számú szivattyú felújítása.                 | 9420089902 | 2023.12.04 | 92 429 Ft           |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 001019/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióbicske 3/1-Á Arany J. úti átemelőben Grundfos gyártmányú, 9862469700000051 gyári számú szivattyú felújítása.            | 9420090023 | 2023.12.18 | 196 169 Ft          |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 001023/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióbicske 3/3-Á Dózsa György úti átemelőben Grundfos gyártmányú, 9862466900000047 gyári számú szivattyú felújítása.        | 9420090082 | 2023.12.18 | 185 301 Ft          |
| SZER-VÍZ-TECH Kft. 001026/2023 sz. számla továbbszámlázása. Tápióbicske 3/2-Á Sági úti átemelőben Grundfos gyártmányú, 9862466900000034 gyári számú szivattyú felújítása.                | 9420090129 | 2023.12.18 | 185 301 Ft          |
| Wilo Magyarország Kft. W2023/1001 sz. számla továbbszámlázása. Tápiószecső Sülyi úti 1/4 átemelőbe Wilo gyártmányú, 650577052 gyári számú szivattyú beszerzése, üzembe helyezése.        | 9420090623 | 2023.05.17 | 41 954 Ft           |
| Wilo Magyarország Kft. W2023/1850 sz. számla továbbszámlázása. Sülysáp 2/4/ÁE átemelőbe Wilo gyártmányú, 650555713 gyári számú szivattyú beszerzése, üzembe helyezése.                   | 9420090680 | 2023.05.18 | 41 954 Ft           |
| Wilo Magyarország Kft. W2023/1850 sz. számla továbbszámlázása. Szentmártonkáta Temető úti 2/2 átemelőbe Wilo gyártmányú, 650577722 g gyári számú szivattyú beszerzése, üzembe helyezése. | 9420090644 | 2023.05.10 | 41 954 Ft           |
| <b>Összesen</b>  |            |            | <b>5 707 776 Ft</b> |



adatok Ezer Forintban

| <b>Közműfejlesztési hozzájárulás</b>                     | <b>Nettó Összeg</b> |
|--|---------------------|
| Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2023 év    | 2 941               |
| Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2023 év | 3 644               |
| <b>Közműfejlesztési hozzájárulás összesen</b>            | <b>6 585</b>        |

A településen a beszámolási időszakban selejtezésére nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea  
mb. vezérigazgató

Kocza Imre  
főmérnök