



DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft

6000 Kecskemét, Kisfái 248. 0737/12 hrsz.

www.dtkh.hu E-mail: dtkh@dtkh.hu

Cg. 03-09-131340

Sülysáp Város Önkormányzata

Ikt.szám: *H 38406-2023*
tárgy: tájékoztatás */A1*

Sülysáp
Szent István tér 1.
2241

A DTkH Nonprofit Kft. a 2023. szeptember 7.-én küldött megkeresésre hivatkozva a 2022. évre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a 2022. évben Sülysáp településen a Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulással, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodott a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

Társaságunk a 2022. évben a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és a vonatkozó ágazati jogszabályok, a Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulással kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, valamint a 2021. november 23.-án kiadott minősítési engedély alapján látta el a közszolgáltatást a nevezett településen.

A közszolgáltatási tevékenység többek között az alábbi feladatokra terjedt ki:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- mindezek kezeléséről, ártalmatlanításáról való gondoskodás
- szelektív hulladékgyűjtő szigetek fenntartása
- többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- központi ügyfélszolgálat Cegléden, Kecskeméten, Kiskunlacházán illetve további kihelyezett ügyfélszolgálatok biztosítása.

Az említett 2022. évben ellátott feladatok teljesítését Társaságunk az alábbiak szerint részletezi:

Hulladékgyűjtés és szállítás

Sülysáp település közszolgáltatási területén a DTkH Nonprofit Kft. végezte a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék megrendelés alapján történő, házhoz menő rendszerben megvalósuló évi kétszeri ingyenes begyűjtését, az elkülönített gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, a biológiailag lebomló hulladék négyhetente történő begyűjtését, valamint a szelektív hulladékgyűjtő szigetek ürítését. A hulladék szállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítő, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépekkel történt. Az öntömörítő gépjárművek alkalmasak voltak a 60, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

Sülysáp település vonatkozásában - 2022. január 1. – 2022. december 31.

	2022. év				Σ
	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	
kommunális hulladék	441 707	482 124	546 407	491 198	1 961 436
csomagolási hulladék	50 826	53 500	43 612	34 672	182 610
zöld hulladék	11 360	104 294	13 680	39 388	168 722
üveg csomagolási hulladék	5 719	3 058	4 800	7 304	20 881
lom hulladék	2 120	6 840	10 260	-	19 220
Σ	511 732	649 816	618 759	572 562	2 352 869

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához a 120 literes szabványzsák átvehető volt az ügyfélszolgálati irodákban, mely utólag került az NHKV Zrt. által kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazta. Az edényzet mellett kihelyezett szabványzsákat a gyűjtési napon szintén elszállította a Társaság.

Lomtalanítás

A lomtalanítás ütemezése egyéni bejelentkezés alapján történt, az ingatlantulajdonossal egyedileg, előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történt meg a lomhulladék elszállítása. A szolgáltatás ingatlanonként évi két alkalommal volt igénybe vehető, a lom elszállításának egyetlen feltétele pedig az volt, hogy az ügyfél regisztrált, közszolgáltatási díj fizetésére köteles ügyfél legyen Társaságunk rendszerében.

Ügyfélszolgálat

A DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodákat tartott fenn a 2022. év során Ügyfelei számára, melyek elérhetőségei és nyitva tartásai az érintett térségben az alábbiak voltak:

Személyes ügyfélfogadás:

Cegléd, Kút utca 5.

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K - Cs: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

Telefonos ügyfélszolgálat: 53/500-152; 53/500-153

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K, Sze, Cs: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

P: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Az ügyfelek észrevételeiket személyesen, levélben, e-mailben, valamint telefonon tehetik meg Társaságunk felé.

Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek ügyintézése

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatársaink fogadták és vizsgálták ki. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken (bejelentéseken, megrendeléseken), illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2022. december 31-i adatok szerint Süllyáp településen heti 1 alkalommal 2994 db lakossági edényzet ürítésére került sor.

A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése

A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díj, az ingatlantulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt úrtartalmú edényzet, illetve a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó és a rezsicsökkentést figyelembevételel számított díj alapján került meghatározásra.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre volt, a számlázás a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján negyedévente történt, a közszolgáltató a számlázásban közvetlenül nem vett részt.

Közszolgáltatási terület, integráció

A 2021. év során folytatódott a közszolgáltatók részvételével zajló integrációs folyamatok. 2020. november 1-jétől a DTkH Nonprofit Kft. mint a Zöld-Híd B.I.G.G Nonprofit Kft. egyik tulajdonosa, a Zöld-Híd által korábban ellátott közszolgáltatási területen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését és szállítását egyedüli közszolgáltatóként végezte. A Társaság által ellátott szolgáltatási terület így további 113 – Pest megyei és Nógrád megyei - településsel bővült.

Terv

Mint az ismert, 2021. március 1-jével hatályba lépett a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) módosítása, mely 2023. június 30. napjáig a hulladékgazdálkodási ágazat teljes strukturális átalakítását irányozta elő. A módosított Ht. értelmében a hulladékgazdálkodás állami közfeladat lett, melynek gyakorlását koncessziós szerződés keretében valósítja meg a Magyar Állam. A 2022. július 28. nappal aláírt koncessziós szerződés értelmében az állami hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységek megszervezésének és ellátásának joga 2023. július 1-jétől az egész ország területére kiterjedően a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: Koncesszor) illeti meg, mely feladatát az általa alapított és a hulladékgazdálkodási koncesszióért felelős társaság a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. útján látja el. A koncesszori rendszer területi struktúrája szerint kialakított (6 db) régióból a DTkH Nonprofit Kft. a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.-vel kötött szerződés alapján a Közép-Kelet Magyarországi Térségben látja el jelenleg a hulladékgazdálkodással kapcsolatos régiókoordinátori feladatokat pl. hulladék gyűjtését, szállítását, vagyis a DTkH Nonprofit Kft. közvetlenül vesz részt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásban, mint koncesszori alvállalkozó. A DTkH Nonprofit Kft. célja továbbra is a közszolgáltatás biztonságos ellátásának biztosítása és műszaki színvonalának fenntartása.

Kérem fenti tájékoztatás szíves elfogadását!

Cegléd, 2023. szeptember 21.

Agatics Roland
ügyvezető megbízásából



Szabó Gábor
Termelési vezető
DTKH

(53.)
Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6000 Kecskemét, Kísíai 248. 0737/12.hrsz.
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Kút u. 5.
Adószám: 12564392-2-03