



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ
2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a
Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a
2241 Szent István tér 17/a
Telefon:06-29/435-384
E-mail: hszk@sulysap.hu

BESZÁMOLÓ 2023. ÉVI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI, HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA, SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, TANYAGONDNOKSÁG SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

„Addig vagy boldog, míg a bajban van, ki megfogja a kezéd”





Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

Tisztelt Képviselő-testület, Polgármester Úr, Jegyző Asszony!

A Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ (továbbiakban HSZK) 2022/2023 évi munkájáról Süllysap Városban az alábbiak szerint számolok be.

Szociális intézményünk négy szociális területet lát el:

- család- és gyermekjóléti feladatok
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- szociális étkeztetés
- tanyagondnokság

A Dr. Gáspár István HSZK személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

- 1 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő
 - Petrus Nikolett
- 1 fő szociális munkás végzettségű családsegítő 2023. július 1. naptól
 - Pallagi Jánosné

Házi segítségnyújtás:

- 2 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
 - Cartoletti Zsanett
 - Kurunczi Andrásné

Idősek nappali ellátása:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
 - Fehérné Ballai Ágota

Szociális étkeztetés:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
 - Oldal Tiborné

Tanyagondnokság:

- 2 fő tanyagondnok
 - Farkas Emilné
 - Sós Szilvia

Tárgyi feltételek

2020 októberében átköltöztünk a volt gyermekorvosi rendelő épületébe, illetve 2022 év őszén birtokba vehettük az emeleti részt is, így saját irodát kaptak a tanyagondnokok, a pszichológus és én is. Az alsó szintet így teljes egészében a családsegítő munkatársak használják.

Az épület akadálymentesen megközelíthető. Az épületbe belépve a kis előtérben tudjuk a felajánlott ruhákat, játékokat tárolni, itt tudnak a rászorulókat válogatni is. Innen belépve érünk a váróba, ami elég tágas, itt fogad szerdánként a pártfogó felügyelő. Ebben a helyiségben tarjuk az esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, illetve a kapcsolattartás is itt biztosított, amennyiben azt hatóság hozzánk szabályozza.

A három iroda egymásból nyílik, ajtóval mindegyik el van választva, így biztosított az ügyfelekkel való nyugodt beszélgetés, kijelölésre került egy interjú szoba is.

Az irodák felszereltsége megfelelő. Telefon, internet használat, multifunkcionális nyomtató, asztali számítógépek és laptop segíti a munkánkat.

Az iratok tárolása zárható szekrényben történik, az előírásoknak megfelelően.

A kihelyezett faliújságokon az aktuális információkat olvashatják a várakozók, ezeket igyekszünk színesíteni, frissíteni. Ügyfélfogadási időnk az Önkormányzattal megegyezik.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

A belterületi családokhoz kerékpárral, gyalogosan vagy saját személygépkocsival járnak a dolgozók. Külterületi látogatásokhoz a tanyagondnok segítségét veszik igénybe a munkatársak. A saját gépjármű használatához üzemanyag támogatást kapnak a dolgozók.

Házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők saját személygépjárművel járnak a gondozottakhoz, ehhez ők is kapnak üzemanyag támogatást. Irodai ügyeiket a gyermekjóléti szolgálat irodájában bonyolítják.

A Vasút utca 24/a szám alatti telephelyen dolgozó kollégák közül egy személy területen is dolgozik, naponta az ételkiszállítást bonyolítja közösen a központi konyha sofőrjével az ételszállító autóval, illetve a házi segítségnyújtásban helyettesít szabadságolás vagy betegállomány esetén.

A szociális étkeztetésben és idősek nappali ellátásban 2 dolgozó biztosítja az ellátottak részére a megfelelő kiszolgálást, segítséget az otthonban, akik bent töltik napjaikat egész nap, illetve csak étkezni járnak be. Az itt dolgozók részére egy iroda áll rendelkezésre, ami öltözőként is funkcionál, itt található a dolgozók öltözőszekrénye is. Telefon, internet, laptop, nyomtató, irodai szekrény, dolgozóasztal székekkel található az irodában.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevőknek lehetőségük van ruháikat az otthonban kimosatni, ehhez egy automata mosógép áll rendelkezésre. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottaknak is van lehetőségük mosatni, akik nem tudják megoldani. Egy másik mosógépet használunk, amiben a dolgozók munkaruháit, terítők mosása történik.

Az idősek nappali otthonában bent tartózkodók részére rendelkezésre áll nappali, étkező, női-férfi WC-mosdó, mozgáskorlátozott zuhanyzó és mozgáskorlátozott WC-mosdó az előírásoknak megfelelően.

Az épület akadálymentesített, bejáratánál tágas fedett terasz van, egy nagy ülőgarnitúrával.

A nappali berendezése az igényeknek megfelelően lett kialakítva, található benne ülőgarnitúra, fotelek, dohányzóasztal, nappali szekrények, melyen könyvek és televízió található, szobanövények is kaptak itt helyet, a falakon az ellátottak keze munkái találhatóak. A pihenősarokba el lehet vonulni, amennyiben valaki egyedül szeretne pihenni.

Az étkezőben 6 darab étkezőasztal található székekkel és egy tálalószekrény, itt került felhelyezésre a hirdető tábla is.

Tanyagondnokok egy 7 személyes Volkswagen Caddy, illetve egy Suzuki Wagon R személygépkocsit használnak a munkájukhoz. Az adminisztrációs feladatokat az irodákban végzik a dolgozók.

Ellátási feladatok

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgálatnál dolgozó kolléganők munkájuk során arra törekednek, hogy legjobb tudásuk szerint nyújtsanak segítséget a családoknak, a Süllyapon élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban éljenek, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

A családokat, akikről jelzés érkezik, minden esetben felkeressük. Elsőként arról kell meggyőznünk őket, hogy segítő szándékkal érkezünk, bizalmi viszonyt igyekszünk kialakítani, hiszen így a leghatékonyabb a munka, de ez nem törvénytörő, a jelzés tartalmától függ és a családok hozzáállásától. Nehéz, lelkileg megerhelő munka, amikor ellenállásba ütközünk, sokszor nehéz feldolgozni egy-egy nehéz sorsú gyermek élethelyzetét. A továbbképzés keresése közben igyekszem olyat találni, ahol a segítőre is fókuszálnak, mentálisan támogatva őket.

Mondhatom, hogy a jelzőrendszerrel való kapcsolatunk hatékonyan működik, ez a legfontosabb a mi munkánkban, hogy az időben megtett jelzés alapján a lehető leghamarabb tudjunk segítséget nyújtani a családoknak. A kezdeti nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Gyakran teszünk közös családlátogatást a jelzést tevő jelzőrendszeri taggal.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

Munkánkban a prevenciós tevékenység kiemelkedő fontosságú, ami elősegíti a gyermekek családban nevelkedését, támogatja a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, szakellátásba kerülése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozást, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

Éve óta súlyosbodik, nő azoknak a gyermekeknek a száma, akik a televízió, számítógép, tablet, okos telefon alkalmazása mellett nőnek fel, innen veszik a viselkedési formákat, beszédstílust, öltözködést. A védőnőkkel folytatott megbeszéléseinken állandó problémaként merül fel a szülők felelőssége ebben a „rossz” nevelési elvben.

Évek óta azt tapasztaljuk, hogy a problémák, működési zavarok egymásra épülnek, az életvezetési, anyagi problémákkal küzdő családoknál jelentkeznek a gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, a konfliktusokkal terhelt kapcsolatok hozzá magukkal a gyermekek magatartási problémáit, a közösségbe való beilleszkedési nehézség is megjelenik, nehéz az együttműködés a szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülővel, szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk. A szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

A szülő-gyermek közötti konfliktushelyzetek mára már kisebb korban, egyre korábban jelentkeznek a gyermekeknél, a rossz viselkedésmód kialakulása a deviáns magatartás megjelenése. Ezekkel a nehézségekkel már az óvoda pedagógusok is találkozhatnak, jelzésekben gyakran kéri együttműködésünket, pszichológiai segítséget.

A Nagykáta Család-és Gyermekejóléti Központ által biztosított pszichológusi ellátást Fogas Benjámin látja el, aki közös megegyezéssel fogad Süllyáson, ez a szolgáltatás is ingyenesen vehető igénybe a gyermekejóléti szolgálatnál.

Előző évekhez képest változás történt, a pszichológus szerdán és pénteken is fogad Süllyáson ügyfeleket, már a saját szobájában az emeleti részen. Előnyt élveznek a hatósági intézkedés alá vont családok (védelembe vett), amely családokkal elsősorban az esetmenedzser foglalkozik, de helyi szinten szociális segítő munka keretében mi is dolgozunk a családokkal.

Az alábbi adatok, amelyek a diagramokban szerepelnek, a 2022-es állapotot mutatják, az év végén leadott KSH adatokból készültek a kimutatások.

2022 évben 40 új családdal kötöttünk együttműködési megállapodást, ami alapján elkezdtük a gondozást, ez 120 személyt érint, amelyből 59 lány/nő, 61 fiú/férfi. A családi összetételt az alábbi táblázat mutatja.





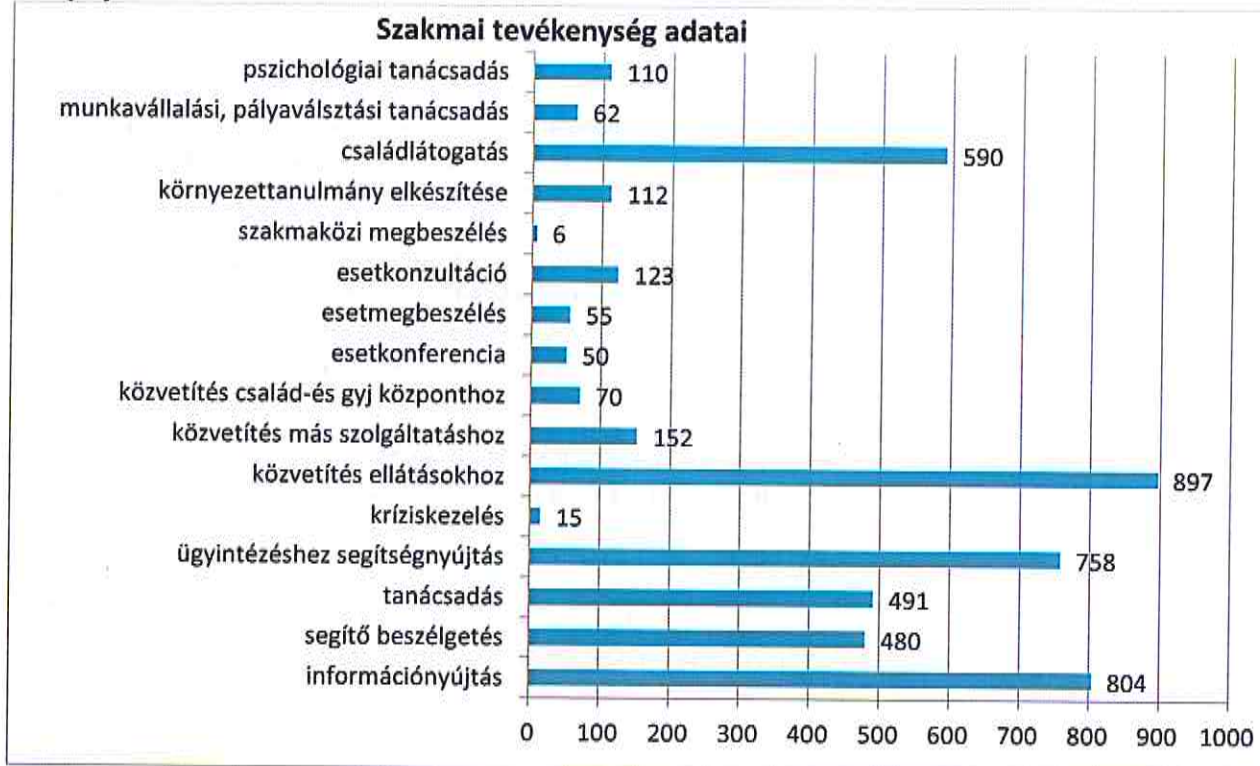
Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

Szakmai tevékenység a szolgálatnál

Információnyújtásban, ügyintézésben való segítségnyújtásban, ellátásokhoz való közvetítésben részesülő ügyfelek száma minden évben jelentős (nyomtatványkitöltés, nyomtatványigénylés, szolgáltatóval való kapcsolattartás, tartozásrendezés, telefonos ügyintézés, tájékoztatás egyes szolgáltatások igénybe vételéről). Sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez, NAV-os ügyintézés, adóbevallásnál. Pályázatok beadásában igényelnek segítséget a kliensek, nagy nehézség okoz, hogy számos pályázatra csak ügyfélkapun lehet pályázni.



A családlátogatások kötelezőek, elengedhetetlen része a munkánknak. Előző évek tapasztalatai alapján hatékonyan működik, ha a jelzést tevő jelzőrendszeri taggal együtt keressük fel a családokat, illetve „veszélyesebb” környezetbe, családhoz a süllyási rendőrök parancsnokától kérünk hatósági kíséretet, általában Papp Gabriella iskola rendőrrel, a kapcsolat vele napi szintű, nagyon hatékony a közös munka.

A saját otthonukban tudjuk igazából feltérképezni, megismerni a családi problémák hátterét, a gyermekek otthoni környezetét, sokszor elég a környezetet megismerni ahhoz, hogy megtudjuk a probléma okát, ami a gyermeknél jelentkezik.

Sajnos jellemzően minden évben kerül sor gyermek kiemelésre elsősorban a családon belüli elhelyezés a cél, de ha ez nem megoldható, akkor nevelőszülőkhöz kerülnek a gyermekek. Ezt a végső döntést, javaslatot alapos gondozás előzi meg, védelembe vett gyermeknél az esetmenedzser is dolgozik a családdal. Amikor gyermek kiemelése történik, a Gyámügyi Osztály elrendeli a rendőri intézkedést.

Beköltözött Süllyásra néhány menekült ukrán család, akik tartósan itt élnek, a velük való munka sokrétű, igyekszünk őket mindenben támogatni. Az iskolai hiányzások napi szintű problémát jelentenek esetükben.

Pszichológusi szolgáltatásra továbbra is nagy szükség van. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később mutatkozik meg a gyermek magatartásában súlyosabb tünetekkel, emiatt a gyermeket pszichológushoz irányítják, általában a pedagógusok, jelzőrendszeri tagok ajánlják, és a szülő keresi fel a szolgálatunkat. Első lépésként egy részletes adatlapot veszünk fel a szülővel, illetve pedagógiai véleményt kérünk be az intézményektől, majd ezt továbbítjuk Nagykátára a szakember felé, aki felveszi a családdal a kapcsolatot.

A pszichológusi esetkezelés kezdetén a szülőkkel dolgozik a szakember, feltérképezi, megpróbálja feltárni az okokat, majd utána a gyermekkel egyedül foglalkozik, de vannak esetek, amelyekben a szülőkkel kell a



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

pszichológiai gondozást végezni, a gyermekkel kapcsolatos magatartási problémák kezelésében segítséget nyújtani. A heti két napos pszichológusi fogadónap ellenére is várólista van.

Az óvodai nevelés során a szocializációs problémák előjönnek, a gyermek öntörvényű, nem ismeri a korlátokat, az étkezési szokásokat, nem tud alkalmazkodni, ezek hátterét igyekeznek a szakember feltérképezni segítséget nyújtani.

A felnőtt lakosság párkapcsolati probléma, válás, gyász/trauma feldolgozása miatt kér segítséget a pszichológustól. Amennyiben súlyosabb problémát tapasztal, ahol már pszichiátriai kezelés szükséges, úgy továbbirányítja a megfelelő szakemberhez.

Észlelő és jelzőrendszer

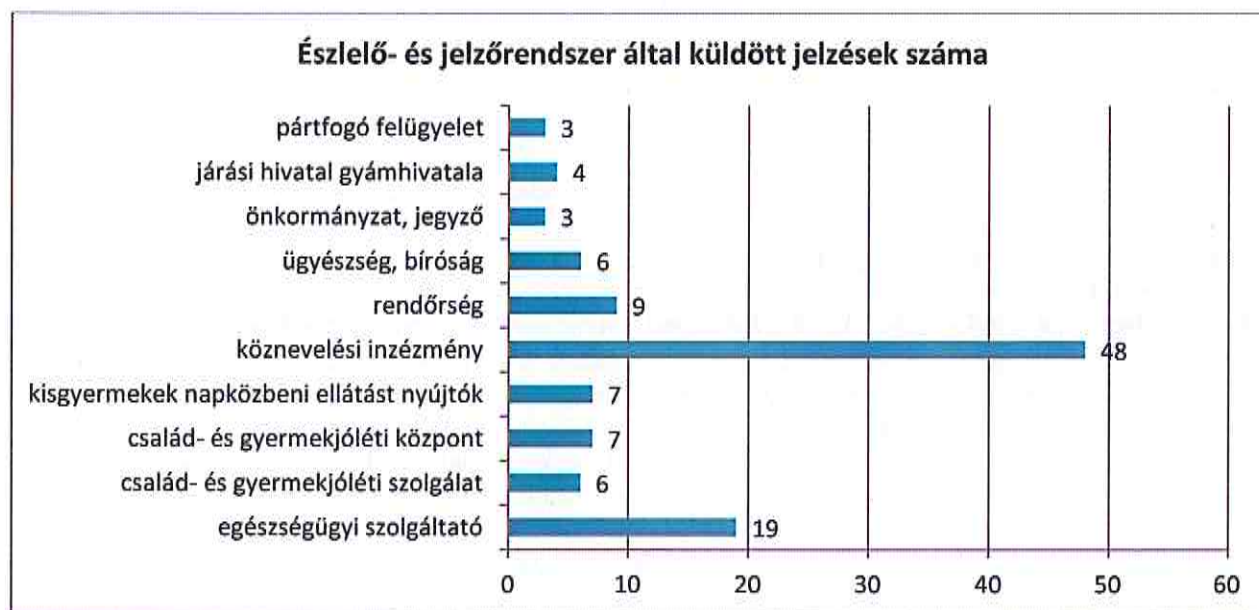
A Család- és Gyermekjóléti Központok megalakulásával törvény írja elő a jelzőrendszeri koordinátor munkatárs alkalmazását. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival a szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. Mi feladatunk tartani a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, erre Pallagi Jánosné van kijelölve jelzőrendszeri felelősnek.

2018. szeptember 1-től a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgálati feladatain túl óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szociális munkás szakemberrel. Sajnos erre az állásra évek óta nincs meg az előírt számú szakember.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Bölcsődei, óvodai, iskolai vezetéssel, gyermekvédelmi felelősökkel, pedagógusokkal jó kapcsolatot ápolunk, gyakran beszélünk át egy-egy esetet, amikor felmerül valamilyen családi működési probléma és esetleges beavatkozást igényel.

Elfordul, hogy a lakosság hívja fel a figyelmünket nehéz helyzetben élő személyre, családra, bántalmazó személyre vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. A jelzést követően minden esetben felkeressük a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait, segítségét. Bántalmazás esetén az előírásnak megfelelően megtesszük a lépéseket a hatóság, rendőrség felé.



Fontos és elengedhetetlen a rendszeres és személyes konzultáció, esetszegbeszélés. Szakmaközi megbeszélést a törvényi előírásoknak megfelelően évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

Minden év február 28. napjáig éves gyermekvédelmi tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Ennek alapján elkészítjük az éves intézkedési tervet.

A zárt adatkezelés bevezetése biztonságot adhat a jelzést tevőnek, ezzel több esetben éltek és szolgálatunk is élt ezzel a lehetőséggel, azonban még mindig kétséges a jelzést tevő kilétének titokban tartása.

A közoktatási intézmény a tanköteles korú tanuló 10 óra igazolatlan hiányzásánál jelez szolgálatunk felé. Ennek alapján készítünk intézkedési tervet közösen a szülővel és gyermekkel, melybe bevonjuk az osztályfőnököket is. Tapasztalatunk szerint a törvényben előírt jelzési kötelezettségeknek eleget tesznek a pedagógusok. 30 óra igazolatlan hiányzásnál ismét köteles az iskola jelezni, újabb intézkedési terv készül és megindul a szabálysértési eljárás is Nagykáta Rendőrkapitányságon. 50 óra igazolatlan hiányzás felett az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül és a 16. életévét be nem töltött tanulót védelembe veszi a Nagykáta Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya és az esetmenedzser dolgozik a családdal, családsegítőit is bevonva a gondozásba szociális segítő munka keretében.

16. életév felett alapellátás keretein belül gondozzuk a családot és a gyermeket, cél, hogy a hiányzások megszűnjenek, hogy iskolai tanulmányaikat sikeresen befejezzék, szakmát szerezzenek.

A gyermekek védelembe vételére nem csak iskolai hiányzás, magatartásprobléma miatt is kerülhet sor, a szülő magatartása, nem megfelelő életvitele is indokolhatja a javaslat tételt.

A védőnői jelzések rendszeresek, a jelzéseket követően a védőnővel közösen keressük fel a családokat és a probléma jellegétől függően nyújtunk tanácsot, segítséget, illetve kezdjük el gondozni a családot.

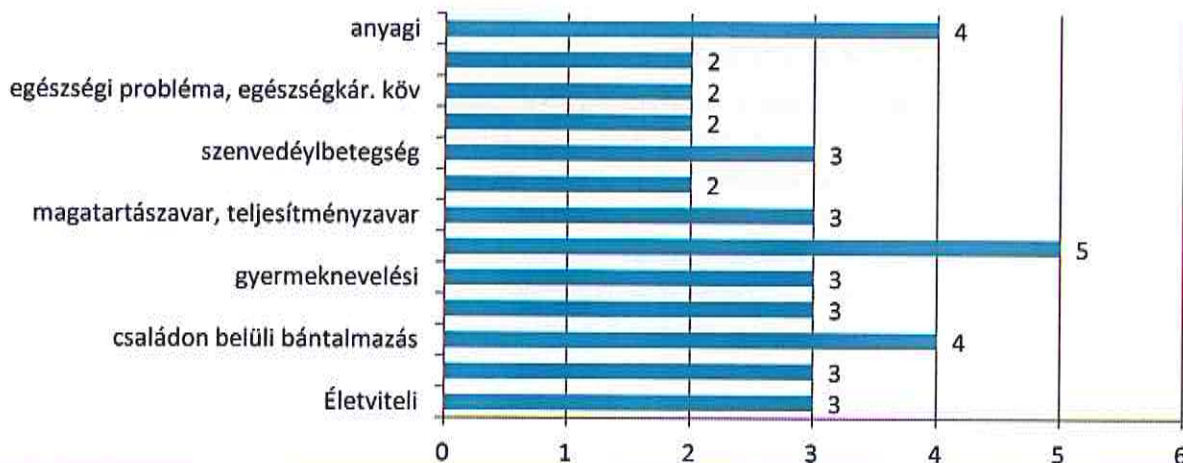
A Rendőrségtől érkezett jelzések családon belüli konfliktusok miatt kerülnek szolgálatunkhoz, amelyeknek a gyermekek szem és fültanúi, valamint fiatalok gyermekek által elkövetett szabálysértések (kisebb értékű áruházi lopások). Ezek az esetek többnyire a gyermek részéről figyelem felkeltés miatt elkövetett lopások, általában ékszert, ruhaneműt, élvezeti cikkeket próbálnak eltulajdonítani az áruházakból, és rendszerint többen követik el, egymást viszik bele a „rosszba”.

A hatósági intézkedés alá vont gyermekek ügyében a Gyámügyi Osztály intézkedése szükséges, ezekben az esetekben Nagykáta Központ felkér minket a szociális segítő munkára. Az esetmenedzserrel közösen tartjuk a kapcsolatot a családokkal a hatósági intézkedés megszüntetése érdekében. Gyakran kapunk környezettanulmány elkészítésére felkérést.

Bírósági megkeresésre gondnoksági ügyekben kérnek fel minket környezettanulmány elkészítésére. Nagykáta Gyámügyi Osztály hivatásos gondnokával több gondnokolt ügyében kapcsolatban vagyunk, dolgozunk együtt a gondnokolt érdekében.

A következő táblázat az évben újként jelentkezett esetek számát mutatja, a jelzés fő problémája szerint, ebben az elsődleges felmerülő probléma szerint soroljuk be a családokat.

Szolgáltatást igénybe vevők személyek száma elsődleges probléma szerint





Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

A legtöbb probléma az elmúlt évben a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség miatt gondozásba vett gyermek/család. A többi szám hasonlót mutat, mint az elmúlt évben.

A családban előforduló problémákból adódó zavarok oka lehet érzelmi (szeretethiányos, érzelemmentes családi légkör, nem fordítanak a szülők kellő figyelmet gyermekükre, kevés a minőségileg eltöltött szülő-gyermek kapcsolat/idő) és értelmi (nem foglalkoznak a gyermek tanulmányaival, egyedül néz szembe a tanulási nehézségekkel, nincs nyugodt környezet, ahol tanulhatna) és elhanyagolás is.

Az iskolai évek alatti szocializáció olyan baráti társaságba keverheti az arra hajlamos gyermekeket, ami nem a megfelelő irányba viszi fejlődésüket, helyük keresése a kortárs csoportoknál meghatározó és előfordul, hogy negatív irányba befolyásolja őket. Láthatóan a sportoló gyermekeknel megfigyelhető egy egészséges kapcsolat, van egy biztos közeg, ahol jól érzik magukat, iránymutatást kapnak, jó irányba szocializálódnak, Süllyapon ehhez megkapnak a szülők minden támogatást, számos sporttevékenység közül választhatnak a gyerekek, kipróbálhatják magukat. Az iskolák vezetői, pedagógusai szorgalmazzák valamilyen sporttevékenység felvételét a tanulók körében. A mindennapos testnevelés nehézségeire is segítség lehet.

A gyermeknevelési probléma okán tapasztalhatják a pedagógusok, hogy az otthonról hozott szocializációs magatartás nem éppen a társadalom által elfogadott viselkedéssel egyenlő. Tapasztalatunk szerint a pedagógusok igyekeznek ezeket jó irányba fordítani. Általában ezeknél a gyerekeknel az iskolán kívüli magatartásában is megjelenik a deviancia, kontroll nélkül tesznek meg társadalmilag nem elfogadott, törvénybe ütköző dolgokat (áruházi lopások, játszótéri rongálás, felnőttekkel szembeni tiszteletlenség). Városunkban működő polgárőrség egyre nagyobb jelenléte ebben nagy segítség, mi is kértünk segítséget tőlük.

A magatartászavar/teljesítményzavar és a gyermek intézménybe való beilleszkedésének a nehézsége mögött az igazolatlan iskolai hiányzások állnak és a gyermek/tanuló nem megfelelő magatartása, viselkedése.

A családon belüli bántalmazás szülő általi gyermekbántalmazásban nyilvánult meg, azonban tapasztaltunk szülők közötti bántalmazást is, ezekben az esetekben haladéktalanul jelzéssel élünk a Rendőrség és a Gámügyi Osztály felé.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás igénylése általában szóban történik, a hozzátartozó jelzi a vezető felé a gondozás szükségességét, melyet a kórházi zárójelentésen olvasnak, illetve a háziorvos javasolja. A gondozónővel közösen felkeressük otthonában az ápolat, megkötjük a megállapodást és az ehhez kapcsolódó nyomtatványok is kitöltésre kerülnek, az igénylő háziorvosával közösen kitöltésre kerül az értékelő adatlap, melyen meghatározott szükségleteket kell pontozni, ez alapján tudjuk rögzíteni abban a rendszerben (KENYSZI), amelyben mindennap le kell jelenteni percre pontosan kinél mennyi idő volt a gondozás.

A kolléganők teljes odaadással, testi-lelki épségüket nem kímélve végzik munkájukat a gondozottak otthonában. Fizikai erejükre mindennap szükségük van, több gondozottat naponta pelenkázunk, fürdetnek, tornáztatunk, emelgetik őket. Mindennap találkoznak az időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de emellett a legtöbb szeretetet is ők kapják. Nagy lelki erőről tesz tanúságot, hogy sajnos a legtöbb gondozott már élete utolsó szakaszában van, így gyakran szinte a gondozónők kezei között mennek el, akikkel meleg bizalmi kapcsolatot ápolnak.





Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

2023. év kezdetén 17 gondozottal kezdtük az évet, jelenleg 15 fő a házi segítségnyújtásban ellátottak száma, ebből 15 fő személyi gondozásban részesül.

A gondozottak közül van olyan ellátott, aki heti egyszer, kétszer illetve háromszor veszi igénybe a szolgáltatást, 7 gondozott mindennap igényel gondozást.

A gondozási díj 2022. szeptember 1-től 1500.-forintra emelkedett óránként.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy jelentős szerepet vállaljon az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, fontos területe az idősebb generáció életének. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybevevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. A nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, a magány okozta érzést.

Segítséget nyújtunk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkeztetéssel.

A nappali ellátás szakmai programjába beépülő szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés) gyakorlati előírásával, megvalósításával egy személyiségközpontú, még inkább személyre szabott, több irányból támogató segítséget kapnak az igénybevevők.

Nappali ellátást biztosító intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt nappali bent tartózkodási lehetőséggel, azon személyek részére, aki egészségi állapota, fogyatékossága, szociális helyzete miatt erre rászorul és betartja az intézményben előírt házirendet.

Az otthon hétfőtől péntekig 7.30-15.30 óráig tart nyitva.

A nappali ellátásban részesülő személyek, igénybe vehetik a szociális étkeztetést, ezt külön kell igényelni. Van, aki napi háromszori étkezést (reggeli, ebéd, uzsonna) igényel és van, aki csak ebédet. Az ellátásért jövedelemtől függően állapítjuk meg a térítési díjat.

2022. szeptember 1-től 1000.- forint a térítési díj.

Az otthonba jelenleg 7 fő jár be.



Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak lehetőségük van a testi higiéniával kapcsolatos teendőkre (zuhanyozás, haj-, körömápolás, ruha és ágynemű mosása). Havi egy alkalommal fodrász jár az intézménybe, aki hajvágást, festést, szárítást vállal. Évente kétszer ortopéd szakorvos jön az intézménybe, aki gyógycipőt ír fel, közgyógy igazolvánnyal ingyenesen, ennek hiányában térítés ellenében.

Az idősek világnapját családi kis ünnepség keretében igyekszünk megtartani. Ezt a szép napot igyekszünk felejthetetlenné tenni számukra, általában énekléssel, olvasással, kis megemlékezéssel. Megbecsülésünk és



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

szeretetünk jeléül, saját készítésű üdvözlőlappal, kis ajándékkal köszöntjük fel az otthonba bejáró ellátottakat, és az otthonukban gondozott időseinket is.

A gondozónők kiemelt fontossággal felügyelik az ellátottak egészségét, igény szerint segítenek a gyógyszer felíratásában, kiváltásában és kiadagolásában. Megbetegedés esetén a gondozónő értesíti az orvost és amennyiben arra szükség van, a beteget szakorvoshoz, kórházba vagy otthonába kíséri. Betegség esetén az intézmény gondoskodik az étel házhozszállításáról.

Igyekszünk az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, a másakra figyelés.

2023. júniusban a kormányhivatal ellenőrzést tartott az időse nappali otthonában, mely magába foglal egy népegészségügyi ellenőrzést is. Minden dokumentumot megvizsgáltak, beleértve az alapító okirattól kezdve az összes intézmény megalakulásával kötelezően vezetendő nyomtatványokig. Néhány dologban kellett változtatni, ezeket elvégeztük, erről nyilatkoztunk.

Szociális étkeztetés

Azoknak a településen élő személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek, étkeztetés biztosítunk

- különösen koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt

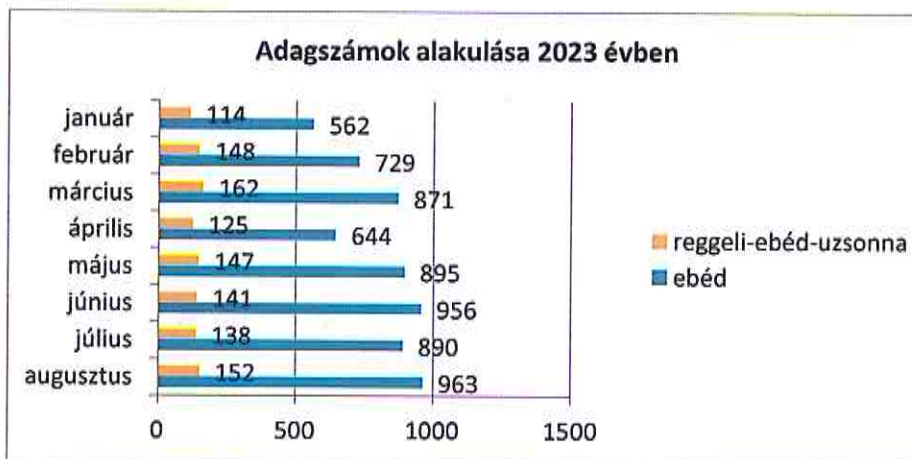
Az étkeztetés keretében a lakosság szükségleteinek megfelelően az ételt az igénybevevők

- elfogyaszthatják helyben
- elvihetik
- kiszállítjuk az otthonukba

Az igénylő kérelmére felvesszük a szükséges adatokat, aláírjuk a megállapodást és a jövedelmétől függően megállapítjuk az étkezési díjat, ami 2022. szeptembertől 780.- forint.

Az szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt (ebédet) biztosítunk, illetve reggeli és uzsonna is igényelhető. A szociális étkeztetés az idősek nappali otthonában működik hétfőtől péntekig 7.30 órától 15.30 óráig. A szociális étkezés keretében biztosított étel a Központi Konyhán kerül elkészítésre, majd a nappali intézményünk tálaló konyháján kerül kiadagolásra.

Az ételek elkészítésénél a konyhavezető gondoskodik, ha gyerekeknek saláta féle van, burgonyát vagy rizst készít az időseinknek. A konyha vezetőjével napi szintű jó kapcsolatban állunk, egyeztetjük a napi létszámot, visszajelzéssel élünk az étel minőségéről, esetlegesen felmerülő problémák esetén azt közösen orvosoljuk.





Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

Jelenleg 56 fő igényel szociális étkeztetést 12 fő étkezik szociális alapon díjmentesen, 7 fő csökkentett térítési díjat, 37 fő pedig teljes térítési díjat fizet. Ebédet igényel jelenleg 49 fő és háromszori étkezést pedig 7 fő.

A kiszállítás a Központi konyha ételszállító autójával, sofőr segítségével történik, 12.00.-12.30 óra körül tudnak elindulni az ellátottakhoz.

A tanyagondnoki szolgálat

A szolgáltatást 2022. júniusban kezdtük. Nagyon pozitív az eddigi tapasztalat, örülnek a lakosok a segítségnek, igénybe is veszik. Jelenleg több idősnek segítünk a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, szociális ügyek intézésében, csekk feladásban. Több gyermeket szállítunk iskolába, óvodába. Idén már több alkalommal szállítottunk Gyömrőre, Monorra, Nagykátára szakorvosi ellátásra, okmányirodába ügyfeleket. Családsegítő munkatársakat is ők szállítják külterületen élő családokhoz.

A tanyagondnoki feladatok elvégzéséhez egy 7 személyes Caddy-t és egy Suzuki Wagon R személygépkocsit biztosít az önkormányzat, melyeket a gyermekjóléti szolgálat udvarán zárt helyen tárolunk.

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületen élők esélyegyenlőségének növelése, életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre a település külterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást nyújtó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A fenntartó saját költségén – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés és a hasonlóan gyors problémamegoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnokok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására a jogszabályi előírás szerinti tevékenységnaplót használja. Az autó használatához menetlevelet vezet.

2023. júniusban a kormányhivatal ellenőrzés keretében megvizsgálta az elmúlt egy évben végzett tanyagondnoki munkát. Alapjaiban jól működött a szolgáltatás, de felhívták figyelmünket kisebb hibákra, ezeket hiánytalanul orvosoltuk.

2022. szeptembertől már az előírt 2 alkalmazottal látjuk el a feladatokat 2 körzetre bontva. Tanyagondnokok részt vesznek a minden reggeli TESCO-s élelmiszer adományosztásban is.

Az ellátás igénybevételének módja

A lakosok a szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál személyesen, telefonon, a dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központban személyesen illetve írásban jelezhetik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 2 munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie.

A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

Ellátandó célcsoportok:

- egyedül élő, elmagányosodott idősök,
- önmaguk ellátásáról gondoskodni nem tudó nagykorú személyek,
- egészségi állapotuk, fogyatékoságuk miatt támogatásra, segítségre szoruló lakosok,
- alacsony jövedelmű, tartós beteget, fogyatékkal élő személyt nevelő családok,



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

- hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, kiemelkedően teljesítő, tehetséggondozást, és/vagy figyelmet igénylő gyermekek,
- hajléktalanok.

Ez az ellátási forma munkanapokon nyújtja szolgáltatásait. Ettől eltérően, a felmerülő programok, ellátotti igények alapján, kizárólag előzetes egyeztetés alapján, hétvégén is megszervezhető a tevékenység.

A tanyagondnoki szolgáltatás szakmai feladatai

Szállítás

A javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldható meg.

A szállítási szolgáltatás a rászorult lakosok, hozzátartozóik jelzése vagy a tanyagondnok bejelentése alapján vehető igénybe.

Megkeresés

Szociális problémák által érintett, vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése, vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

Megismeri a környezetében lévő szociális és egyéb szolgáltatásokat, annak érdekében, hogy szükség esetén tudjon hová fordulni, valamint az ellátott számára információt nyújtani, az őt érintő szolgáltatással kapcsolatban.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

A közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

Közreműködés az étkeztetésben

A tanyagondnok - a vonatkozó rendeletben közvetlen alapfeladatként definiált – feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel –Központi Konyha által biztosított, és a dr. Gáspár István HSZK tálalókonyháján kiadagolt- ételtároló edényekben történő házhöz szállítása, az erre vonatkozó jogszabály értelmében az étkeztetésre jogosult családok részére legalább napi egyszeri meleg étel kiszállítása.

Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ felé. A tanyagondnok a további szolgáltatásokra vonatkozó igényeket írásban rögzíti és javaslatot tesz a szolgáltatást nyújtó felé azok megoldására.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok körén.

A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképesességét meghaladó feladatok megoldásában:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
- nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás, fűnyírás (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával)
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek beszerzése.

A tanyagondnok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, a vásárlás igénylőjétől előleget vesz át és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról köteles nyugtát



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

kérni és a vásárolt árucikkekre az igénybe vevőtől kapott készpénzzel a bizonylat átadásával – a beszerzett áru átadásával egyidejűleg – elszámolni.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára.

A tanyagondnok feladata a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A tanyagondnok fontos feladata a Sztv.-ben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenység igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit.

Észlelnie kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni a szolgáltatást nyújtót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben (otthonba szállítás, család- és gyermekjóléti és szolgálattal való együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekkel történő látogatása).

Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ vezetőjének. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről.

Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladat három fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását, valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.

A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni.

A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik, és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

A tanyagondnok a gyógyszerkiváltást, a gyógyászati segédeszközök beszerzését az ellátottak állapotától függően és a háziorvos javaslatára végzi.

Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A települések külterületeinek benépesedéséből adódóan, egyre nagyobb szükség van a tanyagondnoki szolgálat ezen szolgáltatására. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség teljesítésének megoldásában történő segítségnyújtás, másik része pedig a külterületeken élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése. Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is.

Egyéb gyerekszállítás

A gyermekek szabadidős programra, iskolán kívüli rendezvényekre, kirándulásokra, sport tevékenységekre stb. való szállítása is a tanyagondnoki szolgáltatás egyik alapfeladata.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

A tanyagondnoki gépjárműnek meg kell felelni a gyermekszállítás feltételeinek, rendelkeznie kell a szükséges tárgyi – személyi feltételekkel. Ehhez beszerzésre került több biztonsági gyermekülés.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településen élők életminőségének javítása.

Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgálat fenntartója támogathat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel kell rendelkeznie.

Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, dalárda, nyugdíjasok, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos.

A tanyagondnok tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed, azoknak rendszeres szervezője lehet: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre (búcsú) történő szállítás.

Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseiket meghallgatja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetmények hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

Továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) SzCsM rendelet szerint, minden dolgozó folyamatosan teljesíti továbbképzési kötelezettségeit a továbbképzési tervnek megfelelően, mely részletesen előírja az intézményben dolgozók képzési kötelezettségét, teljesítés idejét.

2023. évben családsegítő kollégák online képzésben vettek részt, ezzel teljesítve az előírt pontszámok megszerzését.

A tanyagondnokoknak kötelezően el kell végezniük a munka ellátásához előírt tanfolyamot, sikeresen bejelentkeztek még a munkába állásuk kezdetén, Sós Szilvia augusztusban kezdte meg Kecskeméten az előírt képzést, mely decemberben vizsgával zárul.

Közösségi szolgálat

A 2011. évi CXCV. tv 6§. (4) bekezdése alapján előírt 50 óra közösségi szolgálathoz folyamatosan keresnek meg bennünket az érettségiző tanulók. Sokrétűen tudjuk segítségüket hasznosítani élelmiszersegélyek osztásánál, TESCO-s adománygyűjtésnél, kézműves foglalkozásoknál. Az idősek ellátásánál is hatékonyan tudnak segíteni (gyógyszer kiváltás, bevásárlás, takarítás, beszélgetés, felolvasás). Idén 4 tanuló jelentkezett és töltötte le szolgálatát.

Diákmunka

Idén augusztusban 2 diák segített az intézményben az Önkormányzat jóvoltából. Több feladatot is tudunk nekik adni, amivel segítettek a kolléganőket. Irodai iratok rendezése, adminisztráció, idősek segítése a tanyagondnokok közreműködésével. Ételszállításban is segítettek, idősek nappali otthonában beszélgettek az idősekkel, kártyáztak, felolvastak nekik, segítettek nekik bevásárlásban, postai ügyintézésben.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; e-mail: sulyapcsase@gmail.com

Felelős felnőtté válás útjához ezek a feladatok nagyon jól rámutatnak a szociális magatartás fontosságára, embertársaink segítésére, nagy rálátást mutatnak az idősök mindennapi életére, a családok helyzetére, ezáltal empatikusabb, szociálisan érzékenyebb emberré válhatnak.

Munkaközösség

November 12. a szociális munka világnapja, ezért munkaszüneti nap illeti meg a szociális területen dolgozókat. 2022-ben ez hétfővégre esett, ezért egy napot biztosítottam mindenkinek a pihenésre egy általa választott munkanapon.

Egyéb segítő tevékenységeink

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel folyamatos az együttműködés. 2016 évben kötött szerződés alapján minden hétköznapi megkapjuk a süllyási TESCO-tól az előző napról megmaradt pékárut, zöldségárut, átlagban napi 40-50 kg élelmiszert, átlagban 10 ember jön reggelente az élelmiszerért, ez kb. napi 50-60 ember ellátását jelenti napi szinten. Naponta általában fél óra elfoglaltságot jelent ez nekünk, az árut rekeszekben kapjuk és autóval visszük át a szolgáltathoz.

Ebben az évben 1 alkalommal sikerült raktári kiejárlásra pályáznunk, 400 főre osztottunk, ez szervezeten előre jelzett időpontban azon rászorulókat részére történt, akiknek az önkormányzatnál van ellátásuk (RGYK, LFT, Létfenntartási támogatás). Idei évben új elszámolási rendszerben történik az adományok rögzítése, melyben forintosítva van az elszállított élelmiszer, eszerint 2023. évben a mai napig közel 18.000.000.- forint értékben kaptunk és osztottuk ki. Ebben benne van egy raktári elszállítás, amelynek értéke 3.000.000.- forint. A budapesti raktárból a konyha ételszállító autójával oldjuk meg adomány szállítást, az áru súlya miatt és a szerződési feltételeknek megfelelően zárt terű autóval lehet csak elhozni.

2020 évben a pandémia alatt a Sancho pékség tulajdonosa felajánlotta az előző napról megmaradt pékáruját, amit a mai napig elhozunk és kiosztunk. Napi 15-20 kg kenyeret kapunk és általában egy-egy rekesz édes és sós pékárut.

2017. decembertől folyamatos a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság osztása, ami az aláírt megállapodás szerint 2023. december 31. napjáig szól. Feladatunk a csomagozás idejéről tájékoztatni az érintetteket, akik részesülnek gyermekük illetve saját maguk jogán tartós élelmiszercsomagban. A szolgálat biztosít helyet az osztásnak, ami nyáron egyszerűen megoldott a szolgálat előtti parkoló részben közvetlenül a gépjárműről osztanak.

A csomagokat havonta osztják 0-3 éves (kb. 4 gyermek), nyári szünetben 7-14 éves (kb. 85 gyermek) illetve negyedévente kisnyugdíjas, megváltozott munkaképességű alacsony nyugalású (kb. 90 fő) személyeknek.

Az őszi Mackó fesztiválon és az idei majálison a Wass Albert Művelődési Központtal együttműködve részt vettünk a gyermekek foglalkoztatásában kézműves feladatokkal.

Adományozás

Egész évben fogadunk ruhákat, kisebb műszaki cikkeket (porszívó, televízió, mikrohullámú sütő, tűzhely, háztartási kellékek, tányérok, edények) és juttatjuk el rászoruló családoknak. Közvetítettünk adományozó és rászoruló családok között bútorok eljuttatásában.

Az előző évekhez hasonlóan az önkormányzat karácsonyi élelmiszercsomag osztását szerveztük, rendeltük (süllyási COOP-ból.). Nagyon jól szervezeten az Önök segítségével, nagy pontossággal és hatékonysággal jutott el az ünnep előtt az értékes élelmiszercsomag a rászoruló családok otthonába.

150 darabot rendeltünk 60 darab 6.896.- forint és 90 darab 12.268.- forint értékben, (összesen 1.517.880.-) minden csomaghoz ajándékba kaptunk 0,5 kg szaloncukrot a COOP vezetőjétől.

Köszönjük szépen a lakosság nevében a csomagokat és a Kedves Képviselő Urak és Hölgyek segítséget! A visszajelzés mindig pozitív, nagyon hálásak, hogy gondol rájuk az Önkormányzat.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; **e-mail:** sulysapcsase@gmail.com

Köszönjük szépen a vezetőségnek a megemelt cafetériát, a gondozónőknek a ruhapénzt és igazán megtisztelő elismerés mindannyiunk számára az év végi jutalom.

Köszönöm szépen az elmúlt évek bizalmát, sajnálom, hogy elhagyom a szociális területet, így lassan 20 év után.

Köszönöm a sok támogatást, kérem beszámolómm elfogadását.

Kelt: Süllysáp, 2023. szeptember 15.

Tisztelettel:

Mészáros Mónika
megbízott intézményvezető