

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Súlysáp

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja.....	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízszolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	9
2. Értékesítési terület beszámolója.....	11
2.1 Ügyfélszolgálat.....	11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok.....	12
2.3 Számlázás.....	13
2.4 Kintlévőség kezelés.....	13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	13
3. Gazdasági terület beszámolója.....	14
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei.....	14
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása.....	14

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Sülysáp a Nyugati Régióon belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Szükségessé vált a magas tárolók épületgépészeti felújítása, és valamennyi kút automatikus vezérlésének kiépítése, valamint a vízmű épület külső-belső felújítása.

A 4. sz. kút diagnosztikai vizsgálata megtörtént, mely alapján új kút fúrása szükséges.

A biztonságos ivóvízellátás érdekében a működésképtelen szakaszoló tolózárak folyamatos felújítása, továbbá mosatási pontok kiépítése szükséges a szivacsos hálózattisztítás megvalósítása céljából.

A szennyvíztelep állapotára vonatkozóan, a biológiai medencék körüli földtöltés egyre jobban süllyed, ami veszélyezteti a technológia gépészeti egységének villamos ellátását, valamint a vezérlés biztonságos működtetését is. A szavatossági eljárás lefolytatását és azt követő javítást, már jeleztük a Beruházónak (Társulatnak).

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 602 238
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	2 602 238

A szennyvíz közmű vagyon után fizetendő használati díj a MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	3 811 010
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	2 217 831
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	6 028 841

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 68 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáti, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás. Bár a Nyugati-régióban néhány településen ivóvíz korlátozást kellett bevezetni a legkritikusabb időszakban, kollégáink mindent megtettek, hogy az a legrovidebb ideig tartson. Folyamatos készenléttel, fokozott odafigyeléssel és ellenőrzésekkel biztosítottuk az ivóvizet. Az elmúlt időszakban több önkormányzattal is egyeztettek szakembereink azokról a víziközmű fejlesztésekről, termelőiút felújításokról, új kút fúrásáról, melynek megvalósulásával elkerülhető a jövőben a vízkorlátozás.

Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezen túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben megküldtünk az önkormányzatok részére.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányza-

tot kértük meg arra, hogy segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Nyugati-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Nagykörű, Kőtelek, Jászládány, Jászkisér, Tószeg oktatási intézményeibe. Néhány JNSZ vármegyei rendezvényre is kitelepültünk, itt a felnőtteket igyekeztünk megszólítani. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztattuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Süllyap Város Önkormányzata között, 2016. április 06. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.

- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

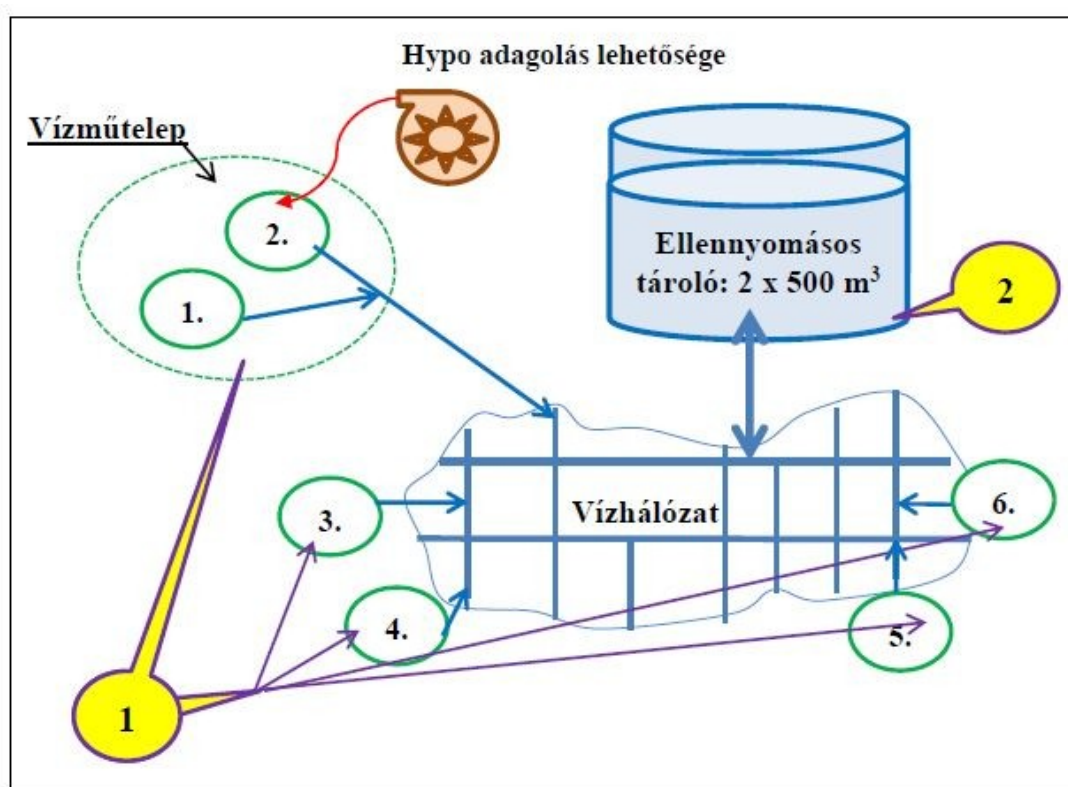
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.760 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

SÜLYSÁP VÍZMŰ



1 = Vízbázis 2 = Víz tárolás
Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutakból kitermelt vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, az el nem fogyasztott vízmennyiség pedig, a magas ponton fekvő víztárolóba. Nagyobb vízigény esetén viszont, az ott tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. Amelyik kút a rendszerbe van kapcsolva, a medencék 2,75 m-es szintjétől, fokozatosan kapcsolnak be, leállásuk pedig, a medencék 5,0 m-es szintjénél történik. Az összeköttetés UHR-n és földkábelben keresztül valósul meg.

A vízmű mértékadó kapacitása: 3 230 m³/d

Víztermelés és vízellátás: Szükségessé vált a magas tárolók épületgépészeti felújítása, és minden kút automatikus vezérlésének kiépítése. Vízmű épület külső-belső felújítása is indokolt. A meghibásodott 4. sz. kút diagnosztikai vizsgálata megtörtént, amelynek ismeretében minden bizonnyal egy új kút létesítése az indokolt.

Vízhálózat: Sok a működésképtelen szakaszoló tolóár, javítani nem lehet, ezért szükséges a folyamatos felújításuk. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert más-képp nem lehet hozzáférni a tolóárakhoz. Továbbá mosatási pontokat kell kiépíteni szivacsos hálózattisztítás végett.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	13
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	4
Vízhálózat karbantartások	db	22
Vízhálózat csőtörés javítások	db	94
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkákon túl a tározók évi kétszeri mosása és fertőtlenítése történt.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

Pályázati forrásból 4 db Grundfos szivattyú beszerzése valósult meg.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 21 db, bekötő vezetéken: 73 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2022-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **17 db**, ebből megfelelő mintaszám: 15 db, kifogásolt mintaszám: 2 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Össességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

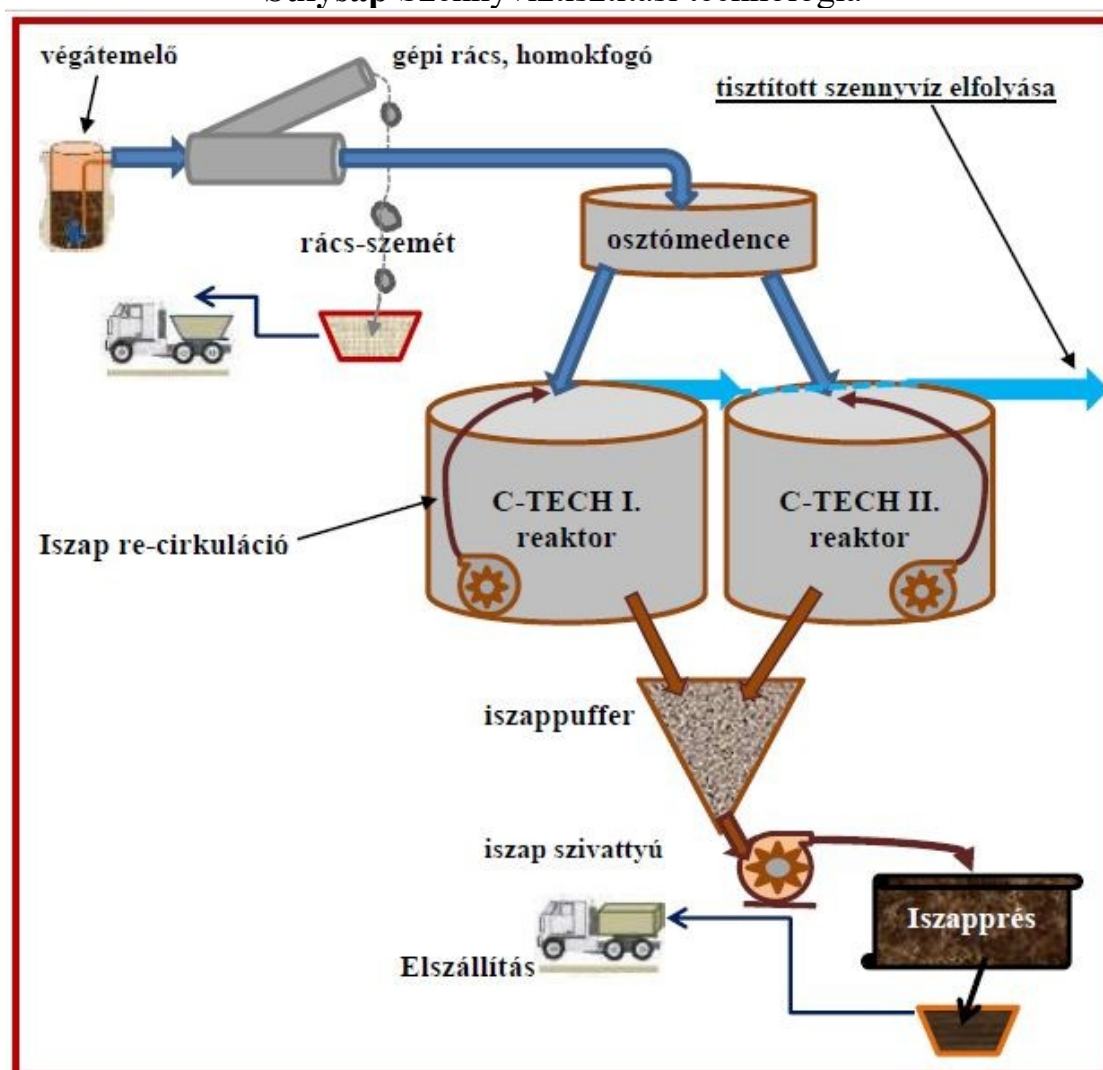
Vízmérőcserék:

A településen 2022-ben összesen **1602 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 1589 db, almérő: 13 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Sülysáp Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A környező településekről a végátemelő aknába, majd onnan - a benne lévő szivattyú által -, a tisztítótelepre érkezik szennyvíz, mégpedig a mechanikai tisztítósorra (gépi rácsra). Valamint a szippantó kocsik által beszállított szennyvizet is ide emelik fel. A leválasztott darabos anyagok konténerben gyűlnek össze, a folyékony szennyvíz pedig, - az osztóaknán keresztül -, a két ciklikusan működő (C- TECH) biológiai medencébe folyik. A két azonos felépítésű eleve-niszapos reaktorban (medencében) mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a Tápióba vezetik, az iszapot pedig préselés után, konté-

nerben szállítják el, az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 3 290 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

- A hódok rongálása miatt mintegy 30 m hosszan a telepen kerítésjavítását kell elvégezni.
- A diszpécser helyiség (vezérlőterem) mielőbbi hatékony szellőztetését kell megoldani, hiszen egyrészt káros az egészségre a gépirácsról és a szalagpréssről beáramló levegő, másrészt pedig erősen oxidálja a vezérlést végző számítógépeket is.
- A biológiai medencék körüli földtöltés egyre jobban süllyed! Emiatt a villamos vezetékek „kihúzódnak” a villamos szekrényekből, ami veszélyezteti a technológia gépészeti egységének villamos ellátását, valamint a vezérlés biztonságos működtetését is.
A szavatossági eljárás lefolytatását és azt követő javítást, már jeleztük a Beruházónak (Társulatnak).

Sok átemelő aknában - a nagy korrózió miatt – intenzíven megnövekedett a beton falának letöredezése. Javításukat sürgősen meg kell kezdeni!

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	2
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat karbantartások	db	497
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	21
Rendkívüli események	db	1
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep karbantartási munkák:

Vegyszeradagoló javítása és a présgép szalagtartó léceinek cseréje valósult meg.

Csatornahálózat beruházás:

1 db szennyvízátemelő szivattyú beszerzése valósult meg.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

7 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 490 db átemelő takarítás valósult meg.

Rendkívüli események:

Mende és Süllyap között árok mélyítése során átvágták a szennyvíz nyomóvezetékét.

Tisztított szennyvíz minősége:

2022-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **916.235 m³** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	315 487	318 128	2 641
Közületi	30 961	29 160	-1 801
Összesen	346 448	347 288	840

Szennyvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	296 428	293 586	-2 842
Közületi	20 107	22 286	2 179
Összesen	316 535	315 872	-663

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	3 080	3 106	26
Szennyvíz bekötés szám	2 907	2 919	12

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	65 345	65 916	571
Közület	8 260	7 722	-538
Ivóvíz ágazat összesen	73 605	73 638	33
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	67 264	66 657	-607
Közület	4 833	5 376	543
Szennyvíz ágazat összesen	72 097	72 033	-64
Árbevétel összesen	145 702	145 671	-31

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	12 917	13 376	459
Közület	1 207	124	-1 083
Összesen	14 124	13 500	-624

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	4 468	41
31-60 nap	0	0
61-90 nap	0	0
91-180 nap	0	0
181-365 nap	353	83
366 napon túl	8 555	0
Összesen	13 376	124
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	13 500	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
Leolvasás	3 289	5 224	1 935
Diktálás	5 597	4 655	-942

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	11 074	9 493
Ivóvíz kezelés javítás költsége	2 514	1 736
Szennyvíztelep javítás költsége	794	177
Szennyvízhálózat javítás költsége	7 393	35 862
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	21 775	47 268

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	684	3 811
Szennyvíz felújítás összege	4 490	2 218
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	5 174	6 029

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 602 238
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	2 602 238

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	3 811 010
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	2 217 831
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	6 028 841

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Sülysáp Szent István tér hrsz.: 1. 1 sz. és 2. sz. kút. Hevesi park 5 sz. kút és Hevesi park hrsz.:491. 6 sz kút.Konzorciumi szerződés és teljesítés igazolás alapján.1 db Grundfos SP17-13 típusú, gysz: S/N 1000283 + 50 fm kábel , 1 dbGrundfos SP46-10 típusú, gysz: S/N 1000339 + 50 fm kábel, 1 dbGrundfosSP30-13 típusú, gysz: S/N 1000439 + 50 fm kábel, 1 db Grundfos SP14-23típusú + 70 fm kábel szivattyúk beszerzése. Pályázati azonosító: VEF-2019-30.	9420061501	2022.06.24	3 811 010 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
WILO Magyarország Kft W2022/0026 sz számla tovább számlázása.WILO Rexa PRO V08DA-526/EAD0X4-T0045-540-O típusú, gysz: 6073819 szivattyú beszerzés.	9420055080	2022.01.04	53 486 Ft
Aerzen Hungária Kft SPI-22-00048 sz számla tovább számlázása.Szentlőrincváti szennyvíztelepen D 46 L típusú légfúvó beszerzése és beüzemelése.	9420055763	2022.01.24	354 673 Ft
Szer-Víz-Tech Kft 000109/2022 sz számla tovább számlázása. Grundfos SL1.80.80.15.4.50.DC típusú, gysz: 9862469300000067 szivattyú felújítás	9420055884	2022.02.10	70 071 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 100G-CB1.3 PE160/4 típusúő, gysz: 300720213 szivattyú beszerzés	9420056186	2022.01.07	94 140 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.4 PE22/4 típusú, gysz: 300640704 szivattyú beszerzés	9420056165	2022.01.07	32 379 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.2 PE29/4 típusú, gysz: 300728557 szivattyú beszerzés	9420056145	2022.01.07	33 764 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80E-CB1.4 PE70/2 típusú, gysz: 300720212 szivattyú beszerzés	9420056124	2022.01.07	44 734 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített vezérlőegység és modul.Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Úri, 2-A-4 sz átemelő)	9420056299	2022.03.02	30 580 Ft
Grundfos Márkaszervízünk által értékesített vezérlőegység és modul.Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Pánd, 4/1 sz átemelő)	9420056287	2022.03.02	30 580 Ft
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000135 sz számla tovább számlázása.SULZER XFP 80C-CB1.2 PE29/4 típusú, gysz: 300728554 szivattyú beszerzés	9420056728	2022.01.07	33 764 Ft
Synchrodan Kft 223/2022 sz számla tovább számlázása.- Nagykáta Szennyvíztelep, FC-202P30KT4E21H1XG típusú frekvenciaváltók beszerzése. (3 db)	9420057450	2022.03.17	303 735 Ft
Win Investor Váll. fejl. Zrt WSN2200943 sz számla to-	9420060843	2022.04.26	27 061 Ft

vább számlázása. Tápiószele szennyvíztisztító telep Leno-vo thinkcentre M90T CI5-10400/8GB/256GB típusú folyamatirányító számítógép beszerzése.			
WILO Magyarország Kft. W2022/3848 sz. számla továbbsszámlázása. Rexa CUT GI03.41/S-T25-2-540 típusú szivattyú beszerzése	9420066339	2022.09.12	36 316 Ft
Takács Tamás Ev. RHASA3823499, és MVM ÉMASZ Kft 6930170320 sz számlák tovább számlázása. Mende szennyvízátemelő teljesítmény bővítése	9420054934	2022.01.31	23 970 Ft
Grundfos CU362 típusú vezérlőegység, Grundfos IO351B típusú modulbeszerzése. (Tápióbicske, 4-Á-1.sz)	9420069297	2022.09.26	58 135 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000770/2022 sz. számla továbbsszámlázása. Grundfos SV.80.80.185.2.52H.S.N.51D típusú, gy.sz:9805778900000031 szivattyú felújítás.	9420071042	2022.10.03	214 252 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000811/2022 sz. számla továbbsszámlázása. Grundfos NK 65-250/223AIF2AE-SBAQE típusú,gy.sz: B97827814P213380001 szivattyú felújítás.	9420071917	2022.10.18	120 585 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000809/2022 sz. számla továbbsszámlázása. Grundfos SL1.75.100.130.2.52S.N.51D típusú, gy.sz:9817979700000123 szivattyú felújítás.	9420071897	2022.10.18	216 951 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000808/2022 sz. számla továbbsszámlázása. Grundfos SLV.80.80.265.2.52H.S.N.32D típusú, gy.sz:0805778700000038 szivattyú felújítás	9420072207	2022.10.18	438 656 Ft
Összesen			2 217 831 Ft

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	445
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	188
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	633

A településen a beszámolási időszakban selejtezésére nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök