

2018. évi Közhasznú Jelentés

Írásos Beszámoló

Estikék Idősek Otthona Alapítvány, 2241 Süllyap, Vasút u. 42.

A nagyrészt pénzügyi mutatókat tartalmazó Közhasznú Jelentés kiegészítéseként, az Írásos Beszámolóban a Közhasznú Jelentésben nem szereplő tényeket mutatjuk be.

2018. év az ellenőrzések éve, és a nappali ellátás megszüntetésének éve volt.

2018. február 13.-án a Közigazgatási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya tartott helyszíni ellenőrzést az Estikék Gondozási Ápolási Intézményben. Néhány adminisztratív hiányosság mellett, a Szakmai Programunk szerint végzett nappali ellátás gyakorlatát kifogásolták meg. Nappali ellátásunkat az engedélyezési eljárásban, Szakmai Programunkat a demens és fogyatékos személyek nappali ellátásaként, azonban a bentlakásos ellátásokkal integrált formában történő megvalósításban határoztuk meg, és erre is kaptuk meg az engedélyt. A tárgyi és személyi feltételrendszer, az Intézmény szervezeti felépítése, gondozási csoportjai, foglalkoztatási terve ennek megfelelően lett kialakítva. Az azonos gondozási igényű ellátottakat, függetlenül attól, hogy bentlakásos vagy nappali ellátásban részesültek, azonos gondozási csoportba kerültek. Pihenőszobák lettek kialakítva a nappali gondozottak számára, ahol szükség esetén ágy állt rendelkezésükre. Külön kérésre, igény esetén, kiegészítő térítési díj ellenében, éjszakai felügyeletüket is vállalta az Intézmény. A Közigazgatási Hivatal ezt a gyakorlatot kifogásolta meg. Az engedélyezés óta megváltozott jogszabályok kötelezővé tették nappali ellátottak elkülönült ellátását, elkülönülő szakmai személyzettel, teljesen más egyéni gondozási tervvel, foglalkoztatási programmal, adminisztrációval. A probléma viszont az, hogy a demens nappali ellátottak, és demenciával is küzdő fogyatékos személyek ellátási igénye azonos a bentlakásos ellátottakéval. Intézményünk megpróbálkozott az elkülönült ellátással, azonban a nappali betegek és hozzátartozók ellátási igénye változatlan volt. Ez azt jelentette, hogy törvényes módon, nem tudtuk kielégíteni az ellátottak igényeit, ezért 2018.05.31.-ével Intézményünk megszüntette a nappali ellátási forma nyújtását, és visszaadtuk a nappali ellátási engedélyünket. 2018.03-05. periódusban, a 4 h túli gondozást igénylő nappali ellátottakat átvettük bentlakásos ellátási formába. A bentlakásos ellátást nem igénylő nappali ellátottakat átirányítottuk a nappali ellátást nyújtó szervezetekhez. 2019.06.01. után Intézményünk kizárólag idősek otthona és 4 fő idősek gondozóháza ellátást nyújt bentlakásos teljes körű ellátás formájában. Bentlakásos ellátási formáink kihasználtsága 100 %, folyamatosan várólistánk van. Demens ellátásunk iránt nagy az igény, kórházakból, valamint más intézményekből kerül hozzánk a legtöbb új ellátott.

2018. február 18.-án a Pestmegyei Kormányhivatal Monori Járási Hivatala ápolásfelügyeleti ellenőrzést tartott, tekintettel Intézményünk szakápolási engedélyére. Az ellenőrzés a tárgyi és személyi feltételeket, valamint a szakápolási munkát megfelelőnek találta, apróbb adminisztratív hiányosságokra hívták fel a figyelmet, melyeket kijavítottunk.

2018. február 22. –én Monori Járási Hivatal Népegészségügyi Hivatala (Nébih) tartott helyszíni vizsgálatot, akik ellenőrizték a bentlakásos és nappali ellátás tárgyi feltételrendszerét, a higiéniai protokollok, folyamatok és gyakorlat megfelelőségét. Kifogásolni valót, hibát nem tártak fel, mindent megfelelőnek találtak.

201.02.26.-án A Pestmegyei Kormányhivatal Monori Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya ellenőrizte a konyhát és étkeztetést a idősotthoni és nappali ellátás részére. Mindent megfelelőnek találtak.

2018. áprilisában a NÉBIH tartott konyha és étkeztetés ellenőrzést. Az ellenőrzés megállapította, hogy a Intézmény konyhája a 2016. évi ellenőrzéshez képest, amikor 74 % közepes minősítést kapott, előrelépett. Az akkor kifogásolt hiányosságok ki lettek javítva, és az új ellenőrzés során konyhánk 85 % eredménnyel jó minősítést kapott. A kifogásolt hiányosságokat pótoltuk, ill. kijavítottuk.

2018.-ban is tartott a Katasztrófavédelem-Tűzoltóság helyszíni gyakorlatokat, hogy az illetékes Tűzoltó Parancsnokság dolgozói ismerjék a Intézményt. Ennek során munkatársain oktatására is sor került.

2018. novemberben megkezdődött az Állami Számvevőszék vizsgálata, az első körös adatbekéréssel. A vizsgálat 2019.-ben fejeződik be.

Továbbra is legnagyobb problémát a munkaerő megtartása és új munkaerő felvétele okozza. Még mindig magas a fluktuáció. Képzett munkaerő gyakorlatilag nem jelentkezik, csak képzetlen munkatársakat tudunk felvenni, akiket saját magunk iskolázunk be. Sajnos azonban a nehéz munka miatt később többen kiégnek, elhagyják a pályát. Fizetéseink versenyképesek a környékbeli szociális intézményekével, azonban más szakmákhoz képest, a nehéz munka miatt is, hátrányban vagyunk. A kiegészítő bérpótlék bevezetése a magasan képzett és hosszú szolgálati idővel rendelkező munkatársak esetén érezhető javulást jelentett, azonban a többség szakmai dolgozókat ez nem érintette. A szakápolási engedélyünknek köszönhetően a egészségügyi szakápolói végzettséggel rendelkező munkatársainknak egészségügyi szakdolgozói kiegészítő pótlékot tudunk fizetni, ami hasonló bérezést jelent az egészségügyben dolgozó szakápolókkal. Ez a béremelés stabilizálta az egészségügyi végzettségű szakápolóink helyzetét. Végrehajtottuk a kötelező minimálbéremelést a képzettséget nem igénylő fizikai munkakörökben, a kötelező szakmunkás bérminimum emelést a gondozói szakképzettségű munkakörökben. A középfokú szakképesítésre épülő szakmai végzettségűek a magasabb kategóriákban a szociális bérpótlék emelésnek köszönhetően, magasabb béremelést kaptak.

Az 2018.01.01.-től a szakmai létszám átlag 12 % a fizikai dolgozók átlag 8 % béremelésben részesültek. Ennek ellenére tavasszal, és ősszel is volt egy felmondási „hullám”. 2018. októbertől bevezettünk munkatörvénykönyv szerinti pótlékátalányt minden folyamatos munkarendben dolgozó munkatárs számára. Így a szakmai létszám gondozók további 7 %, a fizikai dolgozók pedig további 6 % béremelést kaptak. Ennek ellenére az átlagos, és össz dolgozói létszámunk csökkent, ezért a megigényelt dolgozói minimálbér-bérminimum kompenzációra és összevont ágazati pótléokra igényelt támogatást nem tudtuk kitölteni, és 2019. elején 5 millió Ft-ot meghaladó összeget kellett visszafizetni a MÁK-nak.

Új dolgozók felvételénél lehetőség szerint kihasználjuk a „Munkahely védelmi program” adta támogatási lehetőségeket, valamint a Bérköltség Támogatási Vekop pályázatokat is. Ez utóbbira azonban összesen két dolgozóra kaptunk ilyen támogatást, azt is a korábbi éveknél kisebb mértékben. Sajnos az új dolgozók közül többen is rövid idő után kiléptek családi okok miatt, ill. szülési szabadságra mentek. 6 fő 24 éven aluli, és 13 fő 55 éven felüli női dolgozónk van. A többség új dolgozót álláskeresői, többek között tartós álláskeresői státusból vesszük fel, és jellemzően női dolgozóink vannak. A beosztásokat lehetőség szerint igyekszünk egyeztetni dolgozóink anyai és családi elfoglaltságához.

Pénzügyi mutatóink pozitívak de romló tendenciájúak. Mérlegünk pozitív, tartozásunk, kifizetetlen számláink nincsenek, azonban beruházásra egyre kevesebb forrást tudunk biztosítani. 2018. év ben új ápolási ágyakat, vízmentes huzatú székeket, mosodai berendezéseket vásároltunk.

Béreköltségeink csökkenő átlaglétszám, csökkenő SZOCHO mellett nőttek 7,4 %-al. Anyag jellegű ráfordításaink is 7,4 %-al nőttek. Térítési díj emelésünk ezektől az értékektől elmaradt, és csak azért tudtuk egyensúlyban tartani költségvetésünket, mert az állam növelte első sorban a dolgozók béremeléséhez kötődő támogatásokat, így részben kompenzálta az alkalmazottak minimálbér és bérminimum emelésének költségeit.

Sülysáp, 2019.05.17.

Kuratórium Elnöke