



**Sülysáp Székhelyű Közös Fenntartású
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**
2241 Sülysáp Szent István tér 1.
Tel/fax: 29/635-434

SÜLYSÁP SZÉKHELYŰ KÖZÖS FENNTARTÁSÚ CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**Sülysáp, Szent István tér 7
Telefon: 06-29/635-434
E-mail: csaladsegito.sulysap@citromail.hu**

BESZÁMOLÓ A 2011. ÉVI A GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt esztendőben is több, alapvető változás jellemezte a Szolgálatunkat. Valkó 2011. szeptemberétől hivatalosan is a Szolgálat kötelékéhez csatlakozott, amelynek következtében kilenc településből álló családsegítésre és gyermekjólétre specializálódott szolgáltatást mondhatunk magunkénak.

Személyi feltételek alakulása

Személyi feltételek tekintetében az itt dolgozó emberek mellett meg kell említenem a Szolgálat teljes létszámát, hiszen mindannyian Sülysáphoz tartozunk. A teljes stáb jelenleg 21 fő, amely az alábbiak szerint oszlik meg:

1 fő intézményvezető/családsegítő szakmai vezető

1 fő gyermekjóléti szakmai vezető

2 fő pszichológus

8 fő családsegítő családgondozó

9 fő gyermekjóléti családgondozó

A családgondozók továbbképzése folyamatos, ezáltal biztosított a minőségi munkánk. Az év folyamán több konferencián, gyermekjóléti szakmai napon vettünk részt, ezzel is gazdagítva tudásunkat és naprakész információk begyűjtését.

A tavalyi évtől lehetőség van mediációs szolgáltatás igénybe vételére is, amelyet szakképzett kolléganőnk végez.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

Személyi feltételek alakulása Sülysápon

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást 3 fő családgondozó látja el, heti 40-40 órában. A dolgozók szakképzettségük szerint:

-gyermekjóléti feladatok ellátásánál két fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó

- családsegítési feladatok ellátásánál egy fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó
- pszichológusként egy fő egyetemi végzettségű munkatársat alkalmazunk

Tárgyi feltételek alakulása

Szolgálatunk a Wass Albert Művelődési Ház végében található. Jelenleg két asztali számítógép egy laptop, egy multifunkciós nyomtató-fénymásoló és egy vezetékes telefon segíti munkánkat. Íróasztalaink és szekrényeink elavultak, korszerűtlenek, szekrényeink nem zárhatóak adatvédelem szempontjából ez komoly problémát jelent. Irataink nem férnek el jelenlegi szekrényeinkben. A számítógépeink, szekrényeink nagyon sok személyes adatot tartalmaznak, ezek eltűnése, megsemmisülése, esetleg illetéktelenek birtokába kerülése nagyon komoly problémát jelentene, ezért köszönjük a riasztókészülék felszerelését.

Az íróasztalaink nagyon korszerűtlenek, nagy helyet foglalnak a kis alapterületű irodánkban, szeretnénk kisebb és praktikusabb bútorokat. Az irodai gépek tekintetében szükségünk lenne egy vezetékek nélküli telefonra, mely nagyban megkönnyítené mindennapi munkánkat.

A szolgálat zavartalan munkáját 3 helyiség biztosítja, melyet a kliensek igényeinek figyelembevételével alakítottunk ki. A helyiségek világosak, napfényesek.

Lehetőség nyílik a kliensekkel történő intim légkör kialakítására (interjúszoba), ebbe a helyiségbe kaptunk egy kanapét, ami fontos szerepet tölthet be a pszichológus munkájában, egy-egy terápia alkalmával. A családgondozóra való várakozás esetén a fogadószooba biztosítja a felnőtteknek és a gyermekeknek az idő kellemes eltöltését (játékok, olvasni való), amit ebben az évben 6 darab modernebb székkal sikerült bővíteni.

Az iroda a dolgozók számára nem biztosít nyugodt körülményeket az adminisztrációs feladatok elvégzésére, sajnos elég kicsi hármunk számára.

Az épület jól megközelíthető, részben megfelel az akadálymentes elérhetőség követelményeinek. Az adományok raktározása problémát jelent számunkra, mert amikor egyszerre érkezik nagyobb ruha vagy játékadomány, akkor nincs hol tárolnunk. A dolgozószobánkban nem fér el, a pszichológusi és fogadósobában nem tudunk tárolni, mert akkor a terápiákat és ügyfélfogadást akadályozzuk.

A családokhoz való eljutást időjárás függvényében saját kerékpárral, gyalog, olykor saját személyautóval, látjuk el, sajnos ehhez viszont nem kapunk üzemanyag hozzájárulást. Külterületi látogatáshoz adományok osztásához, szállításához kérjük a Faluszolga Kft segítségét, de sajnos minden esetben az ő segítségükre sem számíthatunk.

Szakmai tevékenységünk

Ügyfélfogadási időnket igyekeztünk úgy megszervezni, hogy minden lakos számára elérhető legyen, figyelembe véve az önkormányzati ügyfélfogadási rendet, segítve a hivatal munkáját is. Így azok is fel tudnak bennünket keresni, akik több műszakos munkarendben dolgoznak. Kedden és csütörtökön pszichológusi felfogadás, családlátogatás és adminisztrációs munka folyik, a hét többi napján megtalálhat a lakosság bennünket.

Felfogadási időben önként kereshet meg minket a segítségre szoruló lakosság. Mindezek ellenére, ha kliens panasszal, problémával jön hozzánk a felfogadási időn kívül, és helyzetét krízisnek ítéljük meg, nem küldjük el, megpróbálunk segíteni.

A hét több napján biztosítunk lehetőséget kapcsolattartásokra.

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélfogadási rend	Gyermekjóléti Szolgálat		Családsegítő Szolgálat
	Mészáros Mónika	Nyári Nikolett	Fehér Katalin
Hétfő	8-18	8-18	8-18
Kedd	nincs ügyfélfogadás		
Szerda	10-16	8-12	8-14
Csütörtök	nincs ügyfélfogadás		
Péntek	8-12	8-14	8-12

A gyermekjóléti szolgálat szakmai munkája

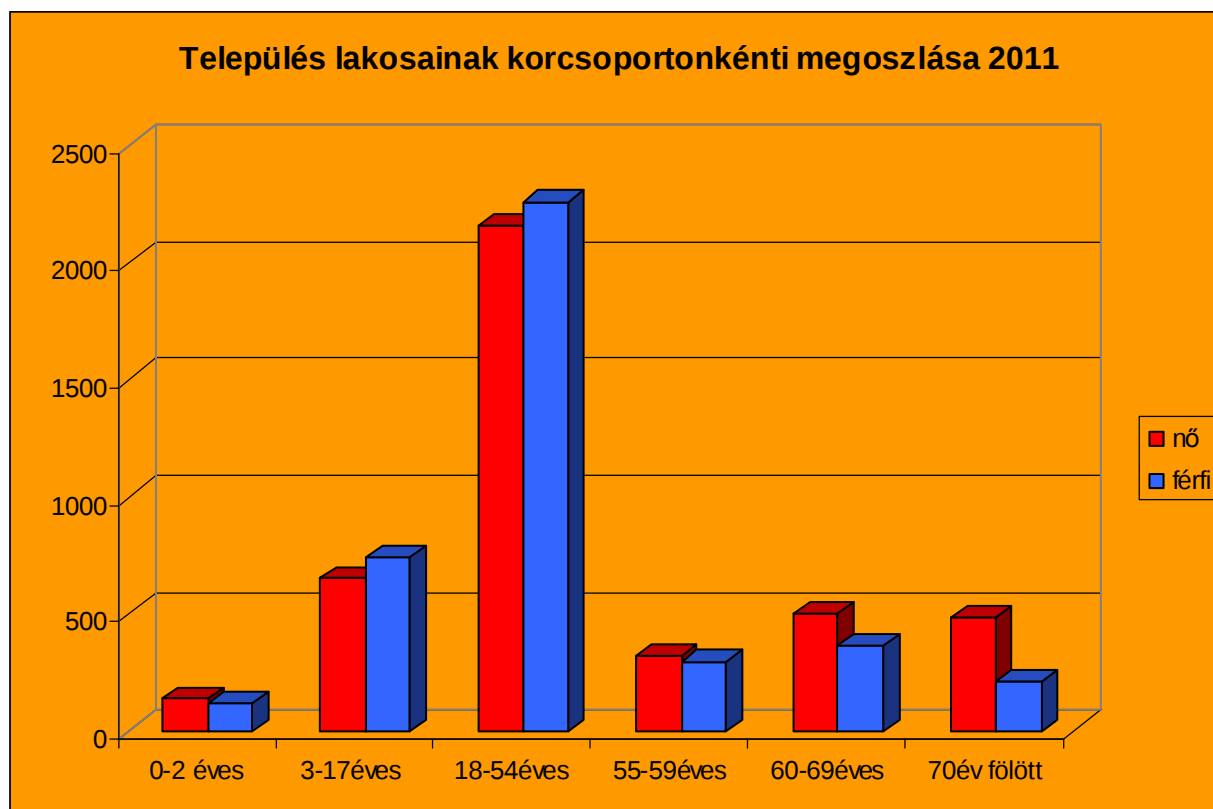
A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek

családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. tv. 39. § (1)).

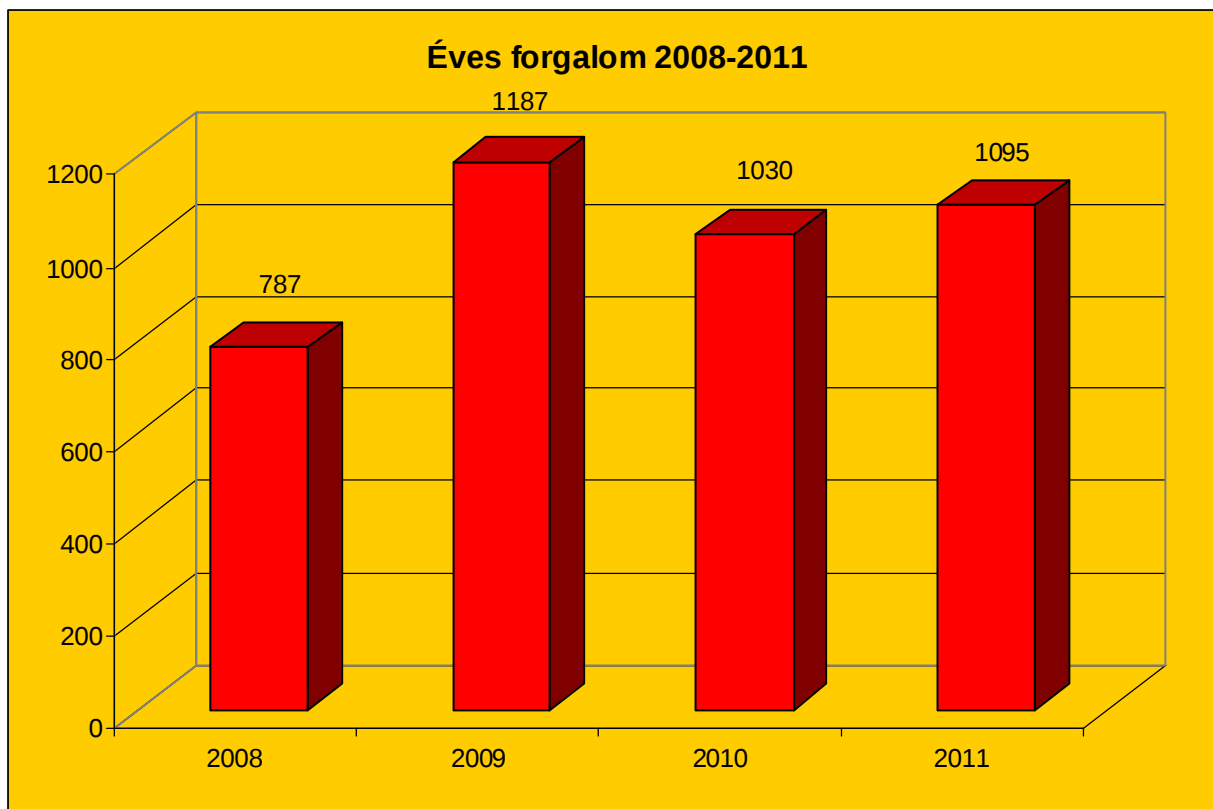
„A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, más szervek és személyek, a törvény alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. ” (1997. évi XXXI. tv.)

A település demográfiai mutatói

Sülysápon élő lakosok száma 2011-ben: **8224 fő**



A gyermekjóléti szolgálat forgalmának alakulása



A 2008-as gesztorváltás hatására az éves forgalmunk háromszorosára nőtt a 2007-es évhez képest, ez köszönhető a kibővített ügyfélfogadásnak és a családgondozók létszámbővítésének. A 2008-as évtől kezdődően a lakosság egyre nagyobb bizalommal fordult hozzánk, szolgáltatásainkat több fórumon is hirdettük, így az éves forgalmunk a 2009-es évre számottevően növekedett.

A 2010-es és 2011-es év folyamán a forgalmi adatok csökkentek ennek oka lehet, hogy ezekben az években többször osztottunk élelmiszersegélyt, táboroztattunk. Az iskoláztatási támogatás felfüggesztése 50 óra után, meglátásunk szerint elérte célját, a diákokra szülei jobban odafigyelnek, megélhetésüket veszélyezteti annak megvonása, a forgalmi adatok alakulása ezt is befolyásolja.

A szolgálat tevékenységi körei, szakmai munkája

1.Szolgáltatási feladatok:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében

- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- fogadónapján fogadja és tájékoztatja a szolgálathoz forduló klienseket a szolgálat által nyújtandó támogatási lehetőségekről.

- hivatalos ügyek intézésének segítése
- közvetítés más intézmények, szakemberek, szolgáltatások felé (pszichológiai, mentálhigiénés, orvosi, stb.),
- a gyermek, illetve a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselői lehetőségeiről hatósági beavatkozás kezdeményezése
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatosan figyelemmel kísérése
- a gyermekek panaszainak meghallgatása, azok orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele
- Átmeneti nevelt gyermekek családjainak gondozása, a gyermekek hazagondozása
- Szabadidős programok szervezése

Az ügyfélfogadási órák kialakításánál törekedtünk arra, hogy klienseink számára mindig elérhetőek legyünk. A lakosság bizalommal fordulhat hozzánk problémájával.

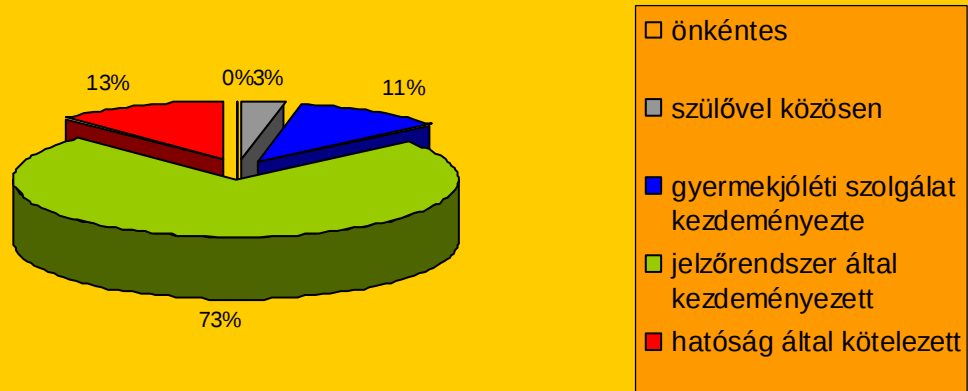
A szolgáltatások igénybevevőinek köre kiterjed Süllyap közigazgatási területén élő valamennyi gyermekre, illetve családjára.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

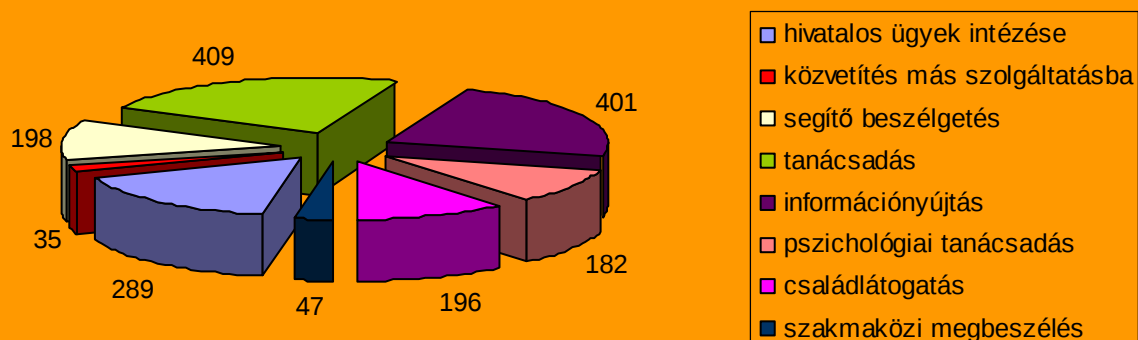
Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, addig, amíg a gyermek veszélyeztetettségének mértéke a szolgálat beavatkozását még nem igényli. Ha a gyermek érdeke a beavatkozás, akkor is fő alapelvünk a szülők bizalmának megnyerése, az együttműködés kialakítása.

Gondozási esetek aránya a kapcsolatfelvétel módja szerint 2011



Kiemelkedő a jelzőrendszer által kezdeményezett esetek száma, ez mutatja, hogy településünkön megfelelően működik ez a kapcsolat, a magas szám az iskolai hiányzások számából adódik. A szülő, gyermek által kezdeményezett kapcsolatfelvétel nem jellemző, a családok egyedül próbálják gondjaikat megoldani.

Szolgáltatási feladatok megoszlása 2011



Nagyon sok esetben csak információra és tanácsadásra van szükségük az ügyfeleknek. Hivatalos ügyekben sokszor nem tudnak eljárni, ezért kérik segítségünket. A segítő beszélgetés sok családnál hatékony, útmutatást, megoldást tudunk találni a problémákra.

Közvetítés más szolgáltatásba, ez akár egészségügyi, oktatási, pszichológiai vagy egyéb intézménybe való irányítást jelent, mikor már az ügyben nem vagyunk kompetensek.

A családlátogatások száma jól mutatja, hogy a 2007-es évben három családgondozó félállásban látta el ugyanazt a feladatot, amit 2008 évtől három teljes munkaidős családgondozó biztosít. A 2008-as évben fokozatosan megnőtt az esetek száma, miután a lakosság jobban megismerte szolgáltatásainkat, így több családnál tettünk látogatást. Ez a szám 2009 évben fokozatosan nőtt, 2010-ben és 2011-ben is hasonló számot mutat.

2. Szervezési feladatok:

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Jelzőrendszer munkájának szervezése, összehangolása
- Települési Önkormányzatnál új ellátások kezdeményezése
- Preventív célú programok, előadások tartása

Veszélyeztetettség megszüntetése érdekében személyes kapcsolat keretén belül a szolgálat családgondozói támogatják a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában. Segítik a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban történő működési zavarok megszüntetésében, tehát családgondozást végez.

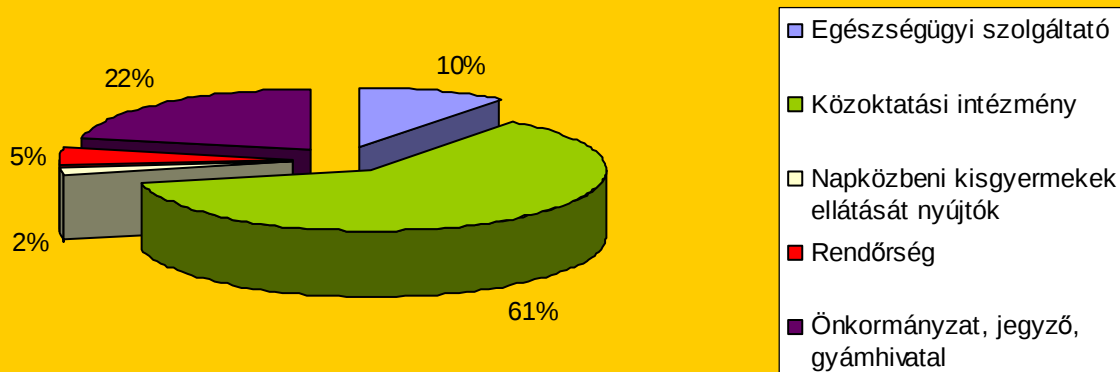
A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében kiemelt feladatunk egy jól működő jelzőrendszer kiépítése, ami lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, időben történő felismerését. A szolgálat fogadja bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést. Amennyiben jelzés érkezik, a gyermek és családjának szükségleteihez igazodó intézkedést teszünk.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolatot tartunk, esetmegbeszélések keretén belül együtt dolgozunk a gyermekek érdekében. A jelzőrendszer hatékony működése kiemelt jelentőséggel bír munkánk során.

Településünk gyermekvédelmi jelzőrendszerének tagjai:

- pedagógusok (iskola, óvoda)
- gyámügyi előadó
- védőnők
- gyermekorvosok, háziorvosok
- szociális bizottsági tagok
- pártfogó felügyelő
- rendőrség
- civil szervezetek
- lakosság
- egyházak
- tanyagondnok

Jelzőrendszer által küldött jelzések megoszlása 2011



Az elmúlt évek során a legtöbb jelzés a közoktatási intézményektől érkezett, a magas számarány az iskolai igazoltan hiányzásokra vezethető vissza. 10 óra hiányzásnál intézkedési tervet készítünk, melybe bevonjuk az osztályfőnököt vagy a gyermek és ifjúságvédelmi felelőst.

A védőnői jelzések nagyon fontosak, mert ők állnak legközelebb a kisgyermekes családokhoz, betekintve azok mindennapi életébe.

A rendőrségi jelzések családon belüli bántalmazás, illetve szülő általi bántalmazás esetében érkeztek. Ezekben az esetekben a szolgálatunk feljelentést tett a bántalmazó ellen.

A 2011-es évben bevezetett iskoláztatási támogatás megvonása- az igazolatlanul hiányzó gyermekek esetében-, megnövelte az önkormányzati jelzések számát is.

Intézményi kapcsolatok

A jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatunk, az előző évekhez hasonlóan intenzíven működik. Az elmúlt év során a sülysápi rendőrökkel több esetben dolgoztunk együtt, megkereséseinkre mindig pozitív választ kaptunk, egyre hatékonyabban tudunk együttműködni.

A családgondozók a védőnőkkel, a pedagógusokkal rendszeresen végezzük közösen családlátogatást, szükség szerint intézkedünk. A védőnőkkel egyre több családhoz megyünk közösen, mert ők is egyre több problémával találják magukat szemben, ezekre közösen keresünk megoldást.

Az Önkormányzat szociális és gyámügyi előadójaival, hatósági iroda vezetőjével napi szintű, rendszeres munkakapcsolatban állunk.

A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal és a Sülysápon működő nevelőszülő-tanácsadóval szoros munkakapcsolat alakult ki, folyamatosan konzultálunk az átmeneti nevelésben lévő gyermekek ügyeiben, több kapcsolattartás szolgálatunk helyiségeiben zajlik.

A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatnál elhelyezési ügyekben többször vettünk részt tárgyaláson.

A Ceglédi Tanulási Képességet Vizsgáló Bizottsággal több esetben volt szükség közös munkára, minden esetben a szülői hanyagság miatt maradtak el a szükséges vizsgálatok, ehhez kérték a segítségünket.

A Pest Megyei Igazságügyi Hivatal pártfogó felügyelőjével nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Együttműködésünk nagyon hatékony, az év során több közös családlátogatás valósult meg a pártfogolt gyermekeknél, akik a gyermekjóléti szolgálat gondozásában is állnak.

Gyömrő Városi Gyámhivatal dolgozóival jó munkakapcsolat alakult ki az évek folyamán, évente többször veszünk részt elhelyezési, felülvizsgálati, kapcsolattartási ügyekben való tárgyaláson.

Sülysápi családoknál közösen végeztünk környezettanulmányokat több esetben.

Más gyermekjóléti szolgálatok családgondozóival az elmúlt évek folyamán fokozatosan jó kapcsolat alakult ki egyes gyermekek ügyében.

Egészségügyi intézményekkel, kórházakkal rendszeres a telefonos kapcsolat, bármilyen veszélyeztető körülményt tapasztalnak, jeleznek felénk, szükség esetén írásban teszik meg jelzésüket.

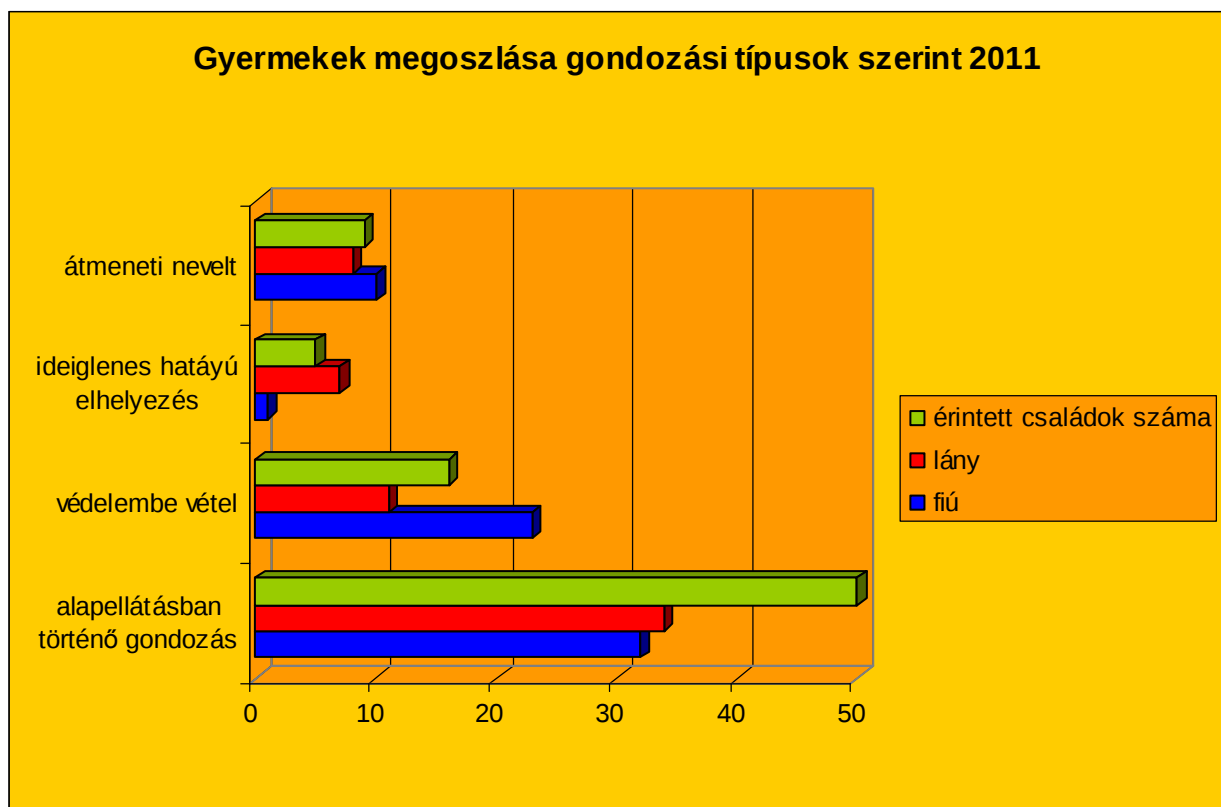
3. Gondozási feladatok:

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

- tanácsadás: nem kell gondozni a családot, egyszeri segítséggel megoldható a hozott probléma
- Alapellátásban történő gondozás: A jelzőrendszer jelzése esetén a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, felkínálja a szolgálat segítségét. Ha a család elfogadja a segítséget, elindul a családgondozás, megállapodás kötése, ki milyen feladatot vállal a probléma megoldása érdekében.
- Védelembe vétel: Ha az alapellátás nem vezet eredményre, akkor a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyámhatóság felé a gyermekvédelembe vételére. A gyámhatóság határozatban rendeli el a családgondozást, a szolgáltatás igénybevételét, a szolgálattal való együttműködést.
- Helyettes szülői hálózat: különösen indokolt esetben (váratlan betegség, élethelyzet) a szülő kérheti, hogy gyermekét helyettes szülőnél helyezték el, ez nem érinti a szülői felügyeleti

jogokat és a gyermek után járó ellátásokat sem vonják meg a szülőtől. A helyettes szülő saját háztartásában biztosítja a gyermek átmeneti gondozását.

- Családbafogadás egy enyhébb hatósági intézkedés, a szülők kérelmére indul, más általa megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha az a gyermek érdekében áll. A szülők illetve a családbafogadó szülők kérelmére bármikor felülvizsgálható és megszüntethető. A szülők felügyeleti joga szünetel, tartási kötelezettségét nem érinti.
- Ideiglenes hatályú elhelyezésre akkor kerül sor, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. A gyermekjóléti szolgálat ilyen esetekben javaslatot tesz a jegyzői gyámhatóság felé.
- Átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti családjában végez családgondozást. Segítséget nyújt a szülőknek abban, hogy személyükben, életvitelükben, változtatni tudjanak, hogy meg tudják teremteni a megfelelő lakáskörülményeket és anyagi biztonságot, hogy gyermekeiket ismét saját családjukban nevelhessék.
- Utógondozás: átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek utógondozását. Célja, hogy elősegítse a gyermek családi környezetébe való visszailleszkedését.



A 2011-es évben alapellátott gyermekek száma az abban az évben gondozás alatt lévő gyermekek számát jelenti. A védelembé vétel egyes esetekben a szülők magatartása, elhanyagoló életmódja miatt indokolt, de egyre több a gyermek magatartása, illetve igazolatlan iskolai hiányzás miatti hatósági intézkedésre tett javaslatunk.

Az átmeneti nevelésben levő gyermekek sajnos csak kevés esetben gondozhatók vissza vér szerinti szüleikhez, általában a szülők életvitele nem teszi ezt lehetővé, de a cél mindig a vér szerinti családba való visszagondozás.

Az utógondozás során a hazagondozott kiskorú további sorsának figyelemmel kísérése, tanulmányainak követése fontos feladat.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási eseteiben hátrányos és veszélyeztetett gyermekekkel találkozunk. A gyermekek veszélyeztetettségének okai egyrészt a családok anyagi helyzetére vezethetők vissza. Sokan küzdenek anyagi problémákkal, ez a gyermekek minőségi étkezésében nagy számban megmutatkozik, hozva maga után az egyes betegségek kialakulását. A családlátogatások során figyelemmel tudjuk kísérni a háztartásvezetést, főzési szokásokat, gyermeknevelés esetleges hiányosságait. A családokat szükség esetén tanácsokkal látjuk el, vagy megpróbálunk valamilyen adománnyal segíteni.

A mindennapos megélhetési gondok miatt a családok túlzott mértékben vállalnak kölcsönöket, abban a reményben, hogy így könnyebb lesz az életük, de az anyagi bizonytalanság csak tovább fokozódik. Közüzeti számláikat nem tudják fizetni, így a szolgáltatások kikapcsolásra kerülnek.

Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi, rosszabb esetben résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés.

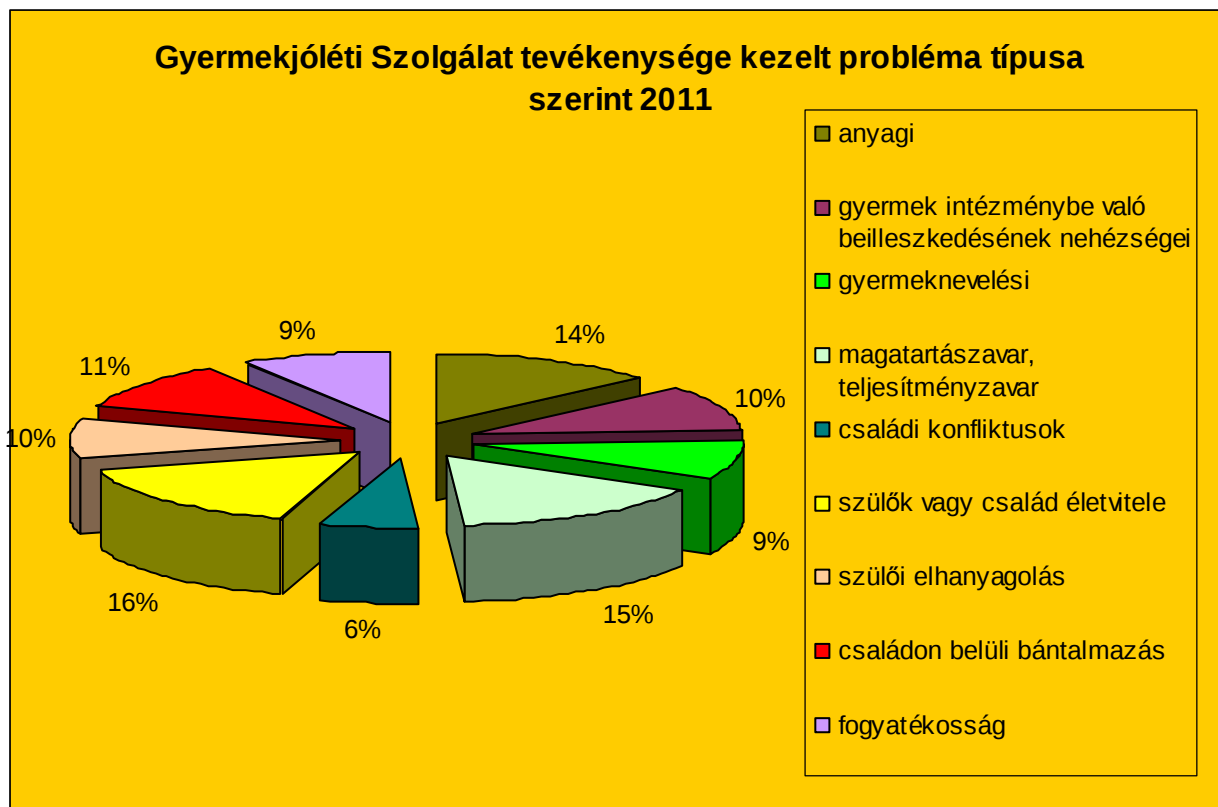
A gyermekbántalmazás minden formája károsan befolyásolja az egészséges személyiségfejlődést. Vannak olyan szülők, akik olyan súlyos formában bántalmazzák gyerekeiket, hogy életre szóló nyomot hagynak a lelkükben.

A tankötelezettség elmulasztása sajnos még mindig számottevő. A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolába járási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik kötelezettségeiket időnként megszegik.

Egyre inkább jelen vannak a deviáns magatartású gyermekek, melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, életmódja áll. Egyre több gyermek küzd beilleszkedési nehézségekkel, ilyenkor pszichológusi tanácsadást javasolunk.

Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, hogy a szülők sem következtetések, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További problémát jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.



A településen gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek, munkájukat nagy szakértelemmel és hivatástudattal, mindenkor a gyermek érdekeit szem előtt tartásával végzik.

A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a gyermekek védelmére.

Családsegítő Szolgálat

Szakmai munkája

A családsegítés alapellátási feladat a helyi önkormányzatok számára, amelynek részletes feladatait az 1993/III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés célja:

A települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgálat feladata:

Megelőző tevékenység keretén belül

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét
- feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,
- veszélyeztető és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, ennek keretén belül elősegíti az egészségügyi szolgálatok, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

A családsegítő szolgálat feladata a család és az egyén életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében :

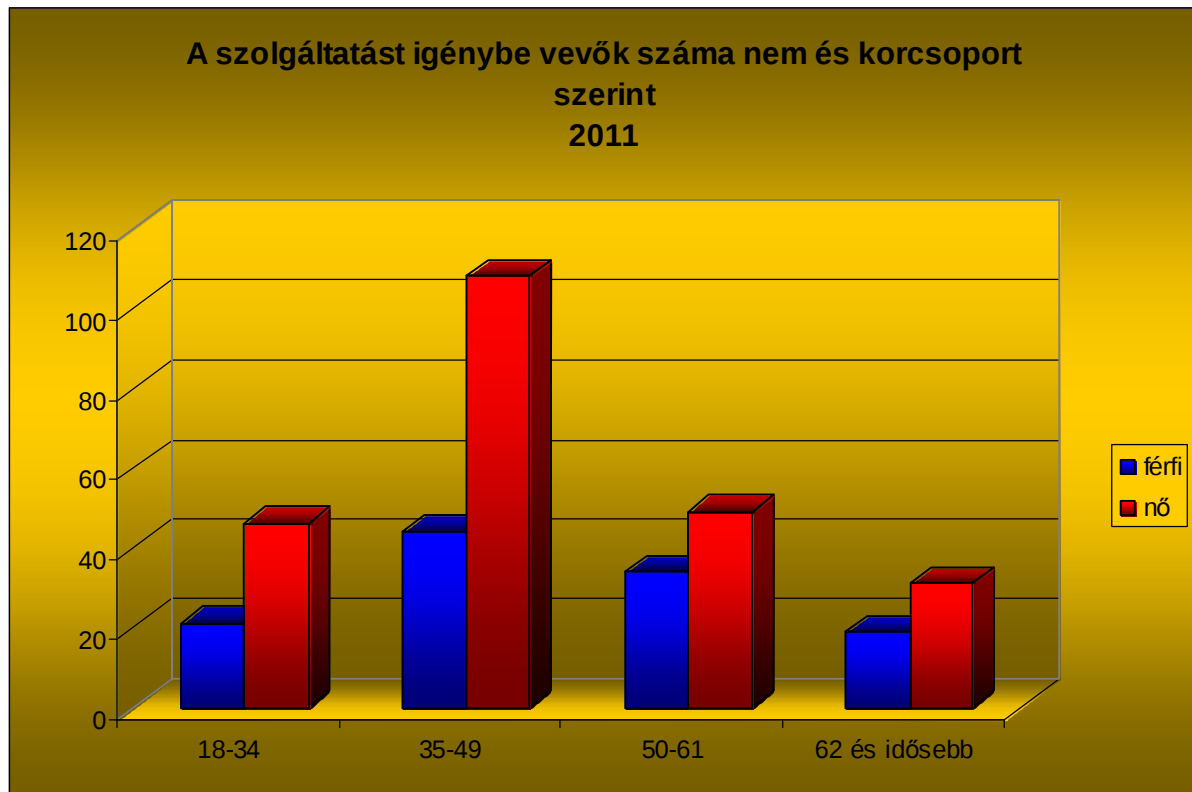
- Ügyfélélfogadási napot tart, fogadja és meghallgatja a megjelenő klienseket
- Tájékoztatót ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás formáiról
- Szolgáltatásokat közvetít kliensei számára
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- Problémák megoldásában segítséget nyújt
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízishelyzet, működési zavarok, illetve a keletkezett konfliktusok megoldását
- Azonnali intézkedést igénylő ügyekben megteszi a szükséges intézkedéseket
- Családgondozást végez, gondozási terv alapján
- Az egyénre, családra vonatkozó adminisztrációs feladatait folyamatosan vezeti
- Rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak számára beilleszkedést elősegítő programokat biztosít
- Jelzőrendszer tagjaival folyamatos kapcsolatot tart fenn
- Javaslatot tesz a gondozási folyamat lezárására

A szolgálat a feladatait egyénre, családra vonatkozó gondozási terv alapján végzi, személyes kapcsolat keretén belül. A családok, egyének számára a családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Célunk a bizalomra épülő személyes kapcsolat kialakítása klienseinkkel, ami nagyban megkönnyíti az együttműködést a probléma megoldása érdekében.

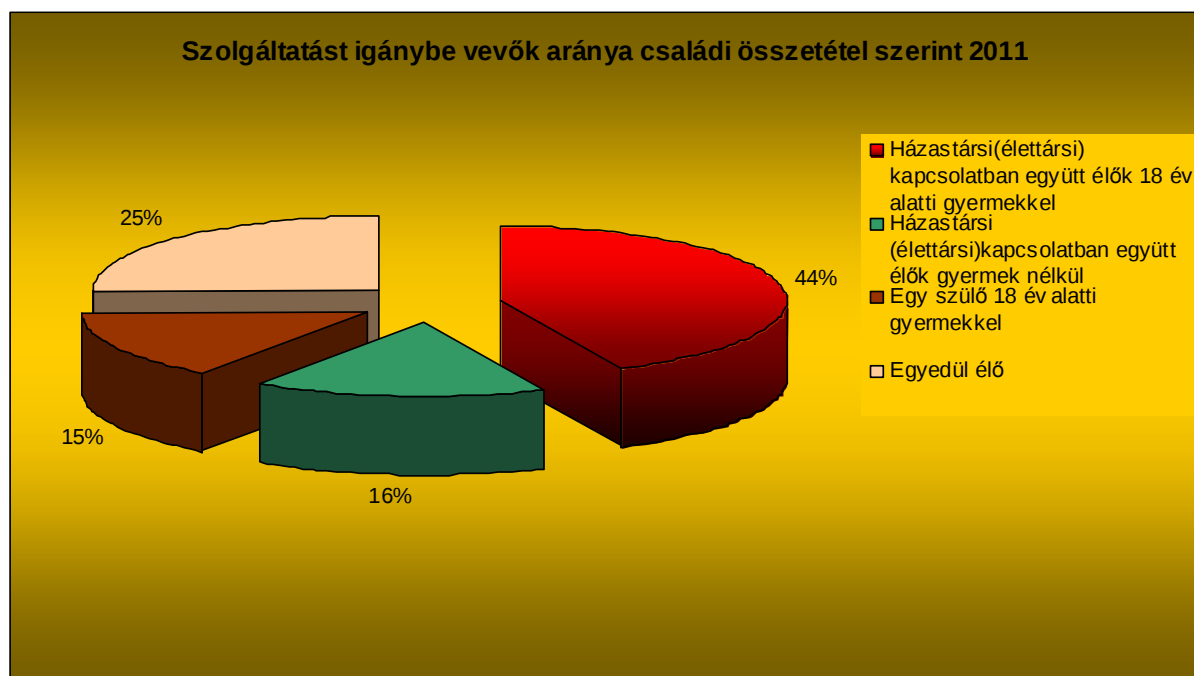
A Családsegítő Szolgálat munkája során, minden esetben a Szociális Munka Etikai kódexe szerint jár el.

A családsegítő szolgálat 2011-es adatai

2011-ben 628 esetben kereste fel a lakosság szolgálatunkat, ez az adat az előző évhez képest a forgalom növekedését mutatja. A 2011-es évben 230 fő egyszeri alkalommal jelent meg, 122 fő többször kereste fel a szolgálatot, ez teszi ki a fennmaradó 398 alkalmat.



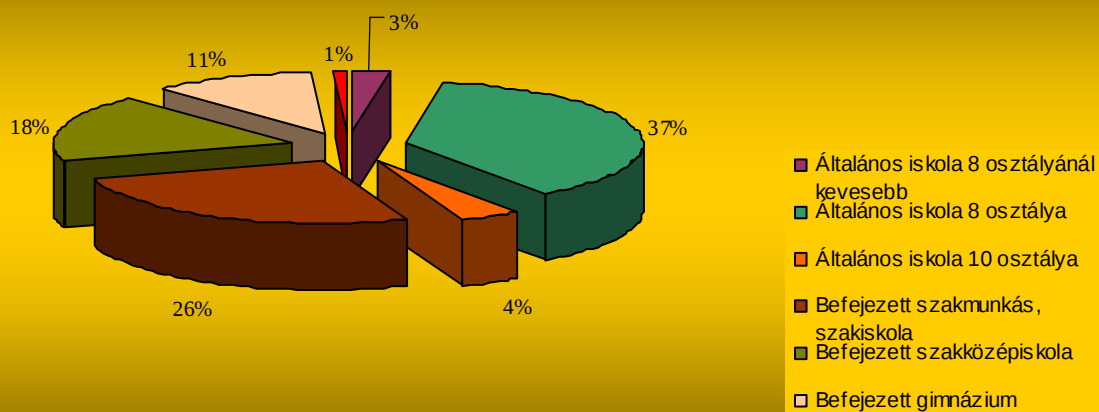
Településünkön a felnőtt korosztály ellátását a családsegítő szolgálat, a 0-17 éves korosztályét a gyermekjóléti szolgálat végzi. Az elmúlt évekhez hasonlóan 2011-ben is nagyobb számban fordultak szolgálatunkhoz női kliensek, számuk a 35-49 éves korcsoportban a legmagasabb. A diagramból jól látszik, hogy Szolgálatunkat nagy számban keresik fel egyedül élő emberek, akiknek komoly gondot jelent a mindennapi megélhetés, egyre több kisnyugdíjas is kéri segítségünket.



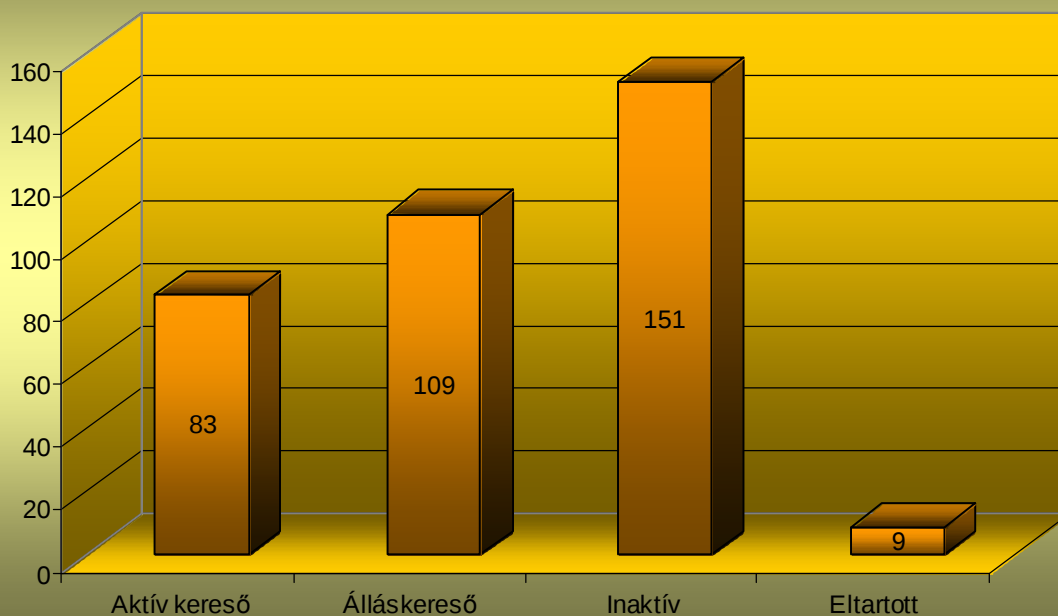
Családsegítő szolgáltatásunkat többségében még mindig az általános iskola 8. osztályát elvégzők veszik igénybe. Esélyegyenlőtlenségeik nem csak a munkahelyvállalásban, hanem életesélyeikben is kimutathatók.

Szolgálatunk feladata, hogy segítse ezeket az embereket abban, hogy munkahelyet találjanak, regisztrált álláskeresővé váljanak, vagy valamilyen képzési lehetőséghez jussanak, mely által a fenti mutatók is jelentősen javulnának. Szolgálatunkat még mindig sok, gazdaságilag inaktív kliens keresi fel, nyugdíjasok, gyermekgondozási ellátásban levők, háztartásbeliek s nagy számban azok, akik valójában szívesen dolgoznának, de nem találnak munkát. Sok olyan inaktív is felkeres minket, akik alkalmi munkákból vagy a feketegazdaságból jutnak jövedelemhez.

Szolgáltatást igénybevevők aránya iskolai végzettség szerint 2011



Szolgáltatást igénybe vevők aránya gazdasági aktivitás szerint 2011



A családsegítő szolgálat feladata az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködésében

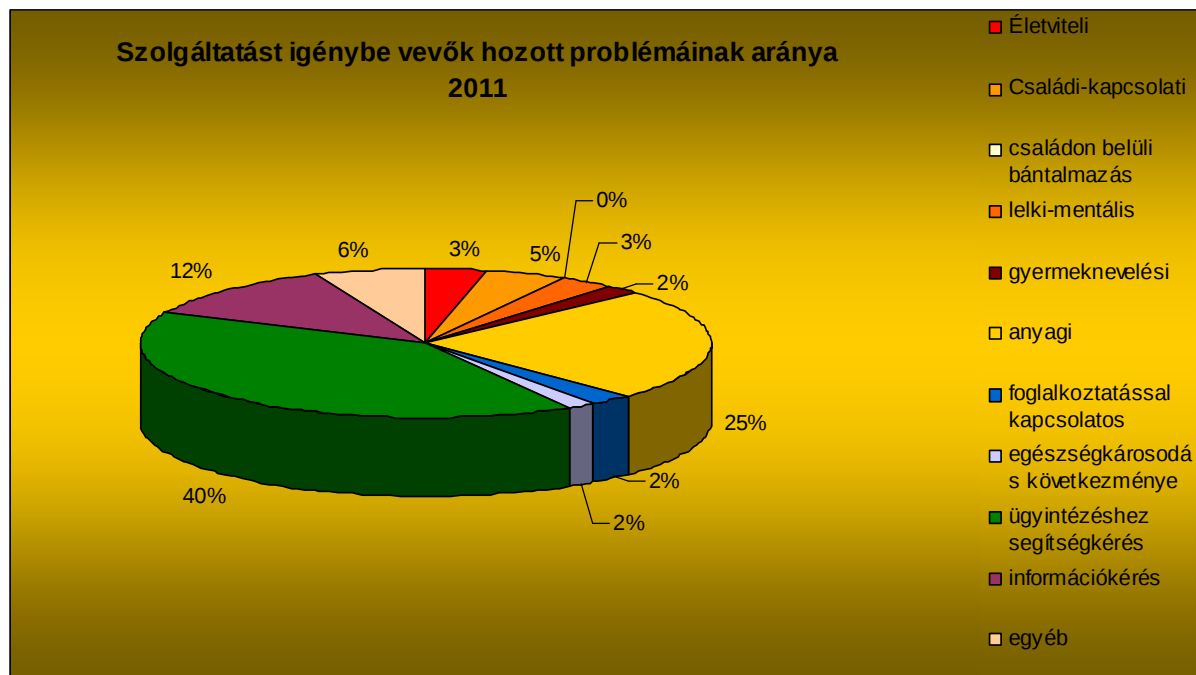
A 2011-es évben családsegítő szolgálatunk ismét 4 fő rendszeres szociális segélyezettet gondozott. A helyi önkormányzat a rendszeres szociális segélyre jogosult személynek határozatban előírja a családsegítő szolgálattal való együttműködést

A családsegítő szolgálat nyilvántartásba veszi az aktív korú nem foglalkoztatott személyt, együttműködési megállapodást kötünk, melyben személyre szólóan közösen határozzuk meg az ügyfél és a Családsegítő Szolgálat által vállalt kötelezettségeket és feladatokat. A beilleszkedési program célja, olyan hasznos információk, tapasztalatok szerzése, melyek a munka világába való visszajutást elősegíti.

A munkaerőpiacra történő integrálódást akadályozó tényezők között szerepel az alulképzettség, feketegazdaságban való részvétel, diszkrimináció, lakhatási problémák, szocializációs hiányosságok, egészségi állapot megrendülése, szenvedélybetegség, depresszió, önbizalom hiány elbizonytalanodás, beszűkült érdeklődés, izolálódás / társas kapcsolatok, támogató családi háttér hiánya /, passzivitás, mint életforma, munkavégzés elutasítása, önérvényesítés hiánya.

Célunk, hogy az együttműködés folyamatában az ügyfél pontosan értse az együttműködés lényegét, reálisan mérje fel lehetőségeit. Legyen tisztában az elvárásokkal és konkrét feladatokkal. Elvárásai és a családsegítő szolgálat által nyújtható szolgáltatások közelítsenek egymáshoz. Mindkét fél részéről kerüljük a teljesíthetetlen elvárásokat. Tájékoztatjuk, hogy az együttműködés elmulasztása esetén milyen szankciók vonatkoznak rá.

Figyelembe vesszük, hogy az ügyfél nem önkéntesen jelentkezett a szolgálatnál, időt kell neki hagyni, hogy felmérhesse nem egy újabb hatóság lép be az életébe, hanem személyre szóló, támogató jellegű segítséget kap.



Szolgálatunkat bármely a településen lakó polgár felkeresheti problémájával, illetve ha jelzést kapunk (polgármesteri hivatal, szomszédok, stb.) felkeressük az érintetteket és felajánljuk a szolgálatunk segítségét. A leggyakrabban előforduló problémák, mellyel megkeresnek bennünket: ügyintézéshez segítségkérés,

informálódás, anyagi- megélhetési gondok. A problémátípusok között szerepel még az egészségi állapot rosszabbodása, a lelki-mentális és családi kapcsolati, valamint életviteli problémák.

A szolgálathoz fordulok életében továbbra is hangsúlyozottan jelentkeznek, a válság hatásai. Egyre nehezebb helyzetben vannak a családok, sokan elvesztették a munkahelyüket, így a közüzemi számlák kifizetése, a hitelek törlesztése egyre súlyosabb gondokat generál.

A 2011-es évben nagyon sokan jelentkeztek nálunk, azzal a problémával, hogy a közüzemi díjak fizetésénél több tízezres, sőt az esetek nagy százalékában több százezres elmaradásaik vannak. Mindezek mellett a banki hiteleket törleszteni már képtelenek. Van olyan családuk, akinek háza árverezés alatt áll. Többeknél kikapcsolták a gáz, vagy villanyszolgáltatást, vagy mindkettőt. Sokan megpróbálták átállni más fűtési lehetőségre, de a házak többségében nincs kialakítva olyan fűstelvező rendszer, amely ezt lehetővé tenné, ekkor sokan kezdenek el villannyal fűteni, ami azt eredményezi, hogy a villamos energia számla kifizetésére is képtelenek lesznek. A családok végső elkeseredésükben, ilyenkor újabb átgondolatlan hiteleket vesznek fel, hitelspirálba kerülnek, ahonnan szinte lehetetlen kilépni. A családok már csak olyankor jelentkeznek nálunk, amikor nagyon-nagy a gond, krízishelyzetben vannak, ilyenkor szolgálatunknak már nincsenek megfelelő eszközei. Megpróbáljuk felvenni a kapcsolatot társszakmákkal, és klienseinket továbbirányítjuk a megfelelő szervezethez.

Munkánk során több komplex problémával szembesülünk, komoly gondot jelent az időskorúak szociális otthonban való elhelyezése, sajnos több éves várólistával kell számolni az állami intézményekben, az alapítványi idősotthonok, gondozottaink jövedelmi viszonyai miatt, elérhetetlenek. A várakozási idő alatt, az idősök gondozása megoldandó feladatot jelent a családtagok és a települési szociális ellátó rendszer számára is.

Egyre nagyobb problémát jelent a pszichiátriai betegek ellátórendszerének hiányossága is. A társadalmi problémák növelik az ilyen jellegű megbetegedéseket. A pszichiátriai járóbeteg ellátás nehezen elérhető, ugyan vannak körzeti gondozóhelyek, de a bejutásra heteket, hónapokat kell várni, a mentális betegek megijednek az újabb akadályoktól, így nem kapják meg a megfelelő segítséget. Az ilyen mentális zavarokkal küzdő klienseinknek minden esetben megpróbálunk minél gyorsabban segítséget nyújtani az ellátórendszer valamelyik részén, megelőzve egy komolyabb tragédia megtörténését.

Ahogy a gyermekjóléti szolgáltatásban, úgy a családsegítésben is szükség van jelzőrendszer működtetésére. A jelzőrendszeri tagok – mint ahogyan minden állampolgár – feladata: jelezzék Szolgálatunknak, ha bajba jutott egyénnel, családdal találkoznak. A jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködése a kliensek magasabb színvonalú segítségét teszi lehetővé.

Kiváló a kapcsolatunk az Önkormányzat szociális, gyámügyi előadójával, a védőnővel, az Idősek Napközi Otthonának dolgozóival, a háziorvosokkal, a tanyagondnokkal és civil szervezetekkel. Gondnoksági ügyekben együttműködünk a gyámhivatalokkal és bíróságokkal.

Néhány kliensünk számára– a társulásnak köszönhetően – pszichológiai ellátást tudunk biztosítani, amely nélkülözhetetlen segítséget jelent a családgondozóknak is. Pszichológusunk segítséget nyújt abban is, hogy mely szakellátás felé irányítsuk kliensünket.

Egyéb segítő tevékenységeink

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2011-ben is nagy szerepet vállalt a segélyek és adományok elosztásában.

Élelmiszerosztás

2011-es évben Súlysápon nyári gyermekétkeztetés a megváltozott jogszabályok értelmében nem volt.

Intézményünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködve, továbbra is hatékonyan segítette az ellátottakat. A 2011-es év folyamán 3 alkalommal osztottunk Európai Unió élelmiszeradományokat, összesen 2900 fő részére. Az alábbi élelmiszerek kerültek kiosztásra: liszt, száraztészták, omlós gabonakeksz, konzervek, levespor, gyümölcsjoghurt, kakaós italpor.

Élelmiszer- osztás	Tészta		Keksz	Konzerv(b ab, kukorica)	Levespor	Joghurt	Italpor	Részesülők száma
2011.07.5-6.	1699kg	2737kg	4890db				310kg	1000 fő
2011.09.21.				6600db	2200db	3300db		1000fő
2011.10-12.	2640kg	2333kg	664db					900fő

Az adományozás helyszínéül a Malom utcai önkormányzati épület szolgált, a több raklapnyi adomány mozgatásában segítségünkre voltak a Faluszolga Kft.dolgozói, valamint Nagy Gábor tűzépes, aki targoncájával nyújtott segítséget. Ezúton is köszönjük a munkájukat.



Gyermeknap

A 2011-es év során is részt vettünk a Művelődési Ház által szervezett Gyermeknapon (2011.05.21.) A Malom utcai sportpályán segédkeztünk a programok lebonyolításában.

Húsvéti kreatív foglalkozás gyermekeknek

A Wass Albert Művelődési Központ a 2011-es év Húsvétját megelőző négy hétvégén különböző szabadidős elfoglaltságokat szervezett gyermekek és családok számára. Két hétvégén (2011.04.16. és 2011.04.22.) mi is részt vettünk a programokon. Húsvéti dekorációkat készítettünk a gyermekekkel és szüleikkel.





Nyári Tábor

2011-ben második alkalommal szerveztünk nyári tábort hátrányos helyzetű gyermekek számára a Sülysáp Székhelyű Közös Fenntartású Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül.

A kerékpáros vándortábor 2011. július 11-16. között került megrendezésre a társulás öt településén (Szentmártonkáta, Sülysáp, Kóka, Dány, Tóalmás). Az előző tábor sikere kapcsán idén még több gyermek táborozhatott velünk, az intézményünk által ellátott településekről, (Sülysápról 10 gyermek)térítésmentesen.

Az 51 gyermek kora a 7évestől a 15évesig terjedt, így különösen nagy gondot fordítottunk az életkorokból és egyéni képességekből adódó sajátosságokra, a különféle programok -legyen az kerékpározás vagy játék-, különböző mennyiségűek és minőségűek voltak. Az idei évben is igyekeztünk tartalommal megtölteni a tábori napokat. Célunk az volt, hogy a hét folyamán, változatos programokon vehessenek részt a gyermekek, új élményekkel és barátokkal gazdagodva térjenek haza. A tábor kezdetén, Szentmártonkátán a gyermekekkel rendőrök ismertették a biztonságos közlekedés szabályait.

A hét első felében kerékpártúrát tettünk a sülysápi halastavakhoz, itt a gyermekek felfedezhették a Tápió forrását, bár a táborozóink a Tápió-vidéken élnek, mégis sokan közülük csak most szereztek tudomást a forrásról. Tamavölgyi László tárlatvezetésével látogatást tettünk a sülysápi Kapás József Falumúzeumban. A sülysápi estét ismét a Sülysápi Amatőr Csillagász Egyesület tette izgalmassá, a csillagos eget az egyesület távcsöveivel csodálhattuk meg, és egy izgalmas előadást is hallgathattunk a naprendszerünkről. Nagy élményt és biztonságot jelentett a táborozóknak, hogy a Sülysáp-Kóka közötti utat ismét rendőri kísérettel tehették meg, majd Kókán több órás kerékpáros ügyességi vetélkedő vette kezdetét.

A gyerekek csoportokra bontva, a település főbb pontjain elhelyezett állomásokon próbálhatták ki ügyességüket, kreativitásukat, különböző feladatokban(kvízfeladat, vízbomba dobálás, gumimacievés, üveggolyó keresés, memóriajáték, stb.). A játék során pontokat gyűjthettek, és komoly helyismeretre tettek szert. A nyertes csapat egy kókai méhészetbe tehetett látogatást.

A Dányon töltött napunk is tele volt élményekkel, volt fogathajtás, ügyességi vetélkedő, íjászat, agyagozás. A gyermekek által legjobban várt program a túalmási strandolás volt. Az egész heti kánikulában való kerékpározás után hűsítő élmény volt a strandolás. A strandon bemutatót tartottak a kókai önkéntes tűzoltók, volt fagyalt, sütemény és egy kimerítő zumba fitness. A nap zárásaként karaoke és tárogató bemutatót vehettünk részt.

Az immáron hagyománnyá vált túalmási frissen sült kenyér- és dinnyeevés sem maradt ki a programok közül. A tábor utolsó napjának reggelén a gyermekek élményekkel gazdagodva, ismét könnyes szemmel hagyták el a tábor helyszínét. Az egész hét rendkívül jó időjárása, ismét hozzájárult a tábor sikeréhez, még feledhetetlenebb élménnyé tette az együtt töltött időt minden résztvevő számára.

Elmondhatjuk, hogy az idei évben is egy nagyon jól sikerült, mozgalmas, programokkal teli tábor tudhatunk magunk mögött.

Köszönjük a társult települések önkormányzatainak, hogy az ötlet megvalósításához az anyagi hátteret és a szállást biztosították. A résztvevők program- és étkezési költségeinek finanszírozásával, valamint a kerékpárok és csomagok szállításával hozzájárultak a tábor sikeréhez és a gyermekek nyári kikapcsolódásához. Köszönjük még azoknak a magánszemélyeknek, vállalkozóknak, szülőknek, akik támogatták táborunkat.





Karácsonyi ajándékosztás

Az előző évek szomorú tapasztalatai alapján 2011-ben „cipős-doboz” ajándékokat nem gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek. Településünkön több szervezet is meghirdetett hasonló akciót. Idén az Önkormányzat által felajánlott karácsonyi élelmiszercsomagok összeállításában, megvásárlásában, a rászorulók kiválasztásában és a csomagok széthordásában segédkeztünk. 100 fő(család) részesült élelmiszercsomagban, melynek kiosztásában ugyancsak a Faluszolga Kft segédkezett.

Csere-bere akció

Egész évben folyamatosan közvetítjük a lakosság által felajánlott és egyéb helyekről kapott ruhákat, kisebb bútorokat, könyveket, játékokat.

Ennek szervezettebb formába való lebonyolítására az önkormányzat szociális és egészségügyi bizottsága, csere-bere akciót hirdetett meg. Szolgálatunkhoz érkeztek be a felajánlások, igények. Sajnos az utóbbiak voltak nagyobb arányban. Az akció az év második felére ellaposodott, így véleményünk szerint egy újabb újságcikk, hirdetés igénybevételével újra fel lehetne lendíteni ezt a kezdeményezést.

Rendőrséggel szórakozóhely látogatás

2011 augusztusában a sülysápi rendőrőrs és a tűzoltóság munkatársaival átfogó ellenőrzésen vettünk részt több sülysápi szórakozóhelyen.

Pályázat a Héra Alapítványhoz

A 2011-es évben ismét pályázatot nyújtottunk be a Héra Alapítványhoz áramszámlán jóváírandó pénztámogatásra. Az általunk megküldött 30 rászoruló családból 23 család részére -290.000 Ft összegben- nyújtott támogatást az Alapítvány kuratóriuma, melyhez az Önkormányzat támogatásként befizetett 10%-ot.

TÁMOP 5.3.1-C-09/1

A Tápió-vidék Többcélú Kistérségi Társulása 2010 tavaszán pályázatot nyújtott be a TÁMOP 5.3.1-C-09/1 „Első lépés” - alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programjára „Tápió-menti Váltó” címmel. A benyújtott 14 hónapot felölelő pályázati program célja, hogy a nagykátai kistérség településeiről összesen 60 fő aktív korú, alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkező, inaktív, munkavállalásukban korlátozott embereknek nyújtson segítséget, az önálló életvitelének, foglalkoztathatóságának megvalósításához, valamint a munkaerő-piacra történő (re)integrációjához szükséges állapot eléréséhez. A kitűzött célt komplex szakmai szolgáltatások betervezésével kívánták megvalósítani. Köszönhetően a jól előkészített pályázati anyagnak, és az elbírálás gyorsaságának a Társulás 2010 őszén támogatást nyert a „Tápió-menti Váltó” című TÁMOP 5.3.1-C-09/1-2010-0007 azonosító számmal rendelkező projektére az ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.-től, mint közreműködő szervezettől.

2011. augusztus 1-jén a program megvalósítása elkezdődött. Első lépésként felállt a projektmenedzsment és a szakmai megvalósítók csoportja. A szakmai csoportban dolgozik társulásunk két családgondozója, egy pszichológusa és az intézményvezetőnk, több más kollégával együtt, ők a nagykátai társulásból. Augusztusban megkezdődött a célcsoport tagok megszólítása, toborzás keretein belül. Augusztus hónapban a Kistérség összes településén tájékoztatókat tartottunk a program tartalmi elemeiről, céljairól. A tájékoztatókra több száz meghívót küldtünk ki a leendő célcsoport tagok részére.

A jelentkezőkkel toborzási kérdőív került kitöltésre, következő lépésként szeptemberben elkészültek az egyéni állapotfelmérések. Az egyéni állapotfelmérések után a szerzett információkból, tapasztalatokból közös képet alkottak a szakmai team tagjai és ez alapján kiválasztásra került a célcsoporttagok leginkább motivált hányada. A szakmai team elkészítette a bevont személyek részére az egyéni, illetve a csoportos szolgáltatások beosztását.

2011. október 1-jén elkezdődtek 60 fő részére (társulásunk területéről 2 fő úri, 7 fő sülysápi, 2 fő kókai lakos került bevonásra) a személyre szabott egyéni és csoportos szolgáltatások, tanácsadások a két megvalósítási helyszínen(Pánd és Tápiószecső) Egyéni foglalkozások: pszichológiai, mediációs, addiktológiai, munkavállalási és pályaaorientációs, jogi tanácsadások csoportos foglalkozások:

személyiségfejlesztő tréning, munkaerő-piaci tanácsadás, kreatív műhely. Programunkban munkakipróbálást is terveztünk melynek célja, hogy lehetőséget teremtsünk arra, hogy a tartós munkanélküli, a pályakezdő, a számos hátránnyal küszködő egyén értékesnek érezze magát, megmutathassa képességeit, reális képet kapjon lehetőségeiről, fejlődésének irányairól. A program megvalósítása még folyamatban van, 2012. októberével zárul.

Intézménylátogatás, továbbképzés

A 2011-es év májusában egy felejthetetlen napot tölthettünk az aszódi javítóintézetben.

Társulásunk minden családgondozója és pszichológusa részt vett az intézménylátogatáson. Megismerkedhettünk a fiatalok elítéltek mindennapjaival, a délelőtti folyamán az igazgató tartott rövid tájékoztatót, végigvezetett az intézmény részlegein (otthoncsoportok, szobák, befogadó részleg, munkaműhely, kápolna, stb.), majd délben az elítéltekkel együtt ebédelhettünk, délután pedig 5-6 csoportra bontva megismerhettük a javítóintézet differenciált pedagógiai nevelését.

Minden évben igyekszünk részt venni továbbképzéseken, melyek célja: naprakész szakmai ismeretekkel a hatékonyabb családgondozás megvalósítása.

A továbbképzés folyamatos, ezáltal biztosított a minőségi munkánk, az év folyamán többféle konferencián, gyermekjóléti szakmai napon vettünk részt, ezzel is gazdagítva tudásunkat és naprakész információk begyűjtését. Egy családgondozó teljesítette ebben az évben a 80 pontos továbbképzési kötelezettségét.

Munkánkról és szolgáltatásainkról a helyi újságban és honlapokon igyekszünk hírt adni.

Folyamatosan törekszünk a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni. Úgy érezzük, hogy a sülysápi emberek, ügyes-bajos dolgaikkal bizalommal fordulnak hozzánk.

Kérem a Tisztelt Testületet, hogy éves beszámolóinkat szíveskedjenek elfogadni, javaslataival, észrevételeivel, jelzéseivel segítse munkánkat.

Sülysáp 2012. március 28.

Tisztelettel:



Szvitek Melinda
Intézményvezető

Mészáros Mónika
Gyermekjóléti Szolgálat

Nyári Nikolett
Gyermekjóléti Szolgálat

Fehér Katalin
Családsegítő Szolgálat