



**Sülysáp Székhelyű Közös Fenntartású
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**
2241 Sülysáp Szent István tér 1.
Tel/fax: 29/635-434

SÜLYSÁP SZÉKHELYŰ KÖZÖS FENNTARTÁSÚ CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**Sülysáp
Szent István tér 1.
Telefon:06-29/635-434
E-mail: csaladsegito.sulysap@citromail.hu**

BESZÁMOLÓ A 2010. ÉVI A GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

Immáron három év van mögöttünk a társulásban és elmondható, hogy ezekben az években alapvető változásokon ment a Szolgálat keresztül.

A személyi és tárgyi feltételek nagymértékű bővítése mellett a szakmai munka is alapjaiban változott meg. Tisztázódtak a kompetenciahatárok, rendeződtek a családsegítés és gyermekjólét közötti éles, ám sokszor elmosódó határok. Úgy érzem, megalapoztunk egy hosszú távon is jól működő szakmai munkát, amely remélhetőleg a következő években is működni tud a kiéleződő politikai és anyagi problémák ellenére.

Személyi feltételek alakulása

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatást 3 fő családgondozó látja el, heti 40-40 órában. A dolgozók szakképzettségük szerint:

Gyermekjóléti feladatok ellátásánál két fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó

Családsegítési feladatok ellátásánál egy fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó

A társulás, a nyolc településen két fő egyetemi végzettségű pszichológust foglalkoztat.

Tárgyi feltételek alakulása

Szolgálatunk a Wass Albert Művelődési Ház végében található, az elmúlt évek során több irodai eszközzel is bővült, melyek nagyban megkönnyítik munkánkat. Jelenleg két számítógép, egy multifunkciós nyomtató-fénymásoló és egy vezetékes telefon segíti munkánkat. Íróasztalaink és szekrényeink nagyon elavultak, elhasználódtak. Az irodai szekrényünket kinőttük, irataink nem férnek el benne, ajtaját nem lehet zárni, az adatvédelem szempontjából ez komoly problémát jelent.

A számítógépeink, szekrényeink nagyon sok személyes adatot tartalmaznak, ezek eltűnése, megsemmisülése, esetleg illetéktelenek birtokába kerülése nagyon komoly problémát jelentene, ennek elkerülése érdekében szeretnénk, ha a **Tisztelt Képviselőtestület megfontolná egy esetleges riasztókészülék felszerelését.**

Az íróasztalaink nagyon korszerűtlenek, nagy helyet foglalnak a kis alapterületű irodánkban, szeretnénk kisebb és praktikusabb bútorokat.

A szolgálat zavartalan munkáját 3 helyiség biztosítja, melyet a kliensek igényeinek figyelembevételével alakítottunk ki. A helyiségek világosak, napfényesek.

Lehetőség nyílik a kliensekkel történő intim légkör kialakítására (interjúszoba), a családgondozóra való várakozás esetén a fogadószoba biztosítja a felnőtteknek és a gyermekeknek az idő kellemes eltöltését (játékok, olvasni való), továbbá a munkaszoba a dolgozók részére nyugodt körülményeket biztosít az adminisztrációs feladatok elvégzésére. Az épület jól megközelíthető, részben megfelel az akadálymentes elérhetőség követelményeinek. **Az adományok raktározása problémát jelent számunkra, mert amikor egyszerre érkezik nagyobb ruha vagy játékadomány, akkor nincs hol tárolnunk. A dolgozószobánkban nem fér el, a pszichológusi és fogadószobában nem tudunk tárolni, mert akkor a terápiákat és ügyfélfogadást akadályozzuk. E probléma megoldására **szükségszerű lenne a Szolgálatnak valamiféle tároló helyiség kialakítására.****

A családokhoz való eljutást időjárás függvényében saját kerékpárral, olykor saját személyautóval, látjuk el, de mivel ennek költségét az önkormányzat nem téríti meg számunkra, így inkább kérjük a Faluszolga Kft segítségét, de sajnos ők sem tudnak mindig a rendelkezésünkre állni.

Szakmai tevékenységünk

Ügyfélfogadási időnket igyekeztünk úgy megszervezni, hogy minden lakos számára elérhető legyen, figyelembe véve az önkormányzati ügyfélfogadási rendet, segítve a hivatal munkáját is.

Így azok is fel tudnak bennünket keresni, akik több műszakos munkarendben dolgoznak. Kedden és csütörtökön pszichológusi félfogadás, családlátogatás és adminisztrációs munka folyik, a hét többi napján megtalálhat a lakosság bennünket.

Félfogadási időben önként kereshet meg minket a segítségre szoruló lakosság. Mindezek ellenére, ha kliens panasszal, problémával jön hozzánk a félfogadási időn kívül, és helyzetét krízisnek ítéljük meg, nem küldjük el, megpróbálunk segíteni.

A hét több napján biztosítunk lehetőséget kapcsolattartásokra.

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélfogadási rend	Gyermekjóléti Szolgálat		Családsegítő Szolgálat
	Dinnyésné Mészáros Mónika	Nyári Nikolett	Fehér Katalin
Hétfő	8-18	8-18	8-18
Kedd	nincs ügyfélfogadás		
Szerda	10-16	8-12	8-14
Csütörtök	nincs ügyfélfogadás		
Péntek	8-12	8-14	8-12

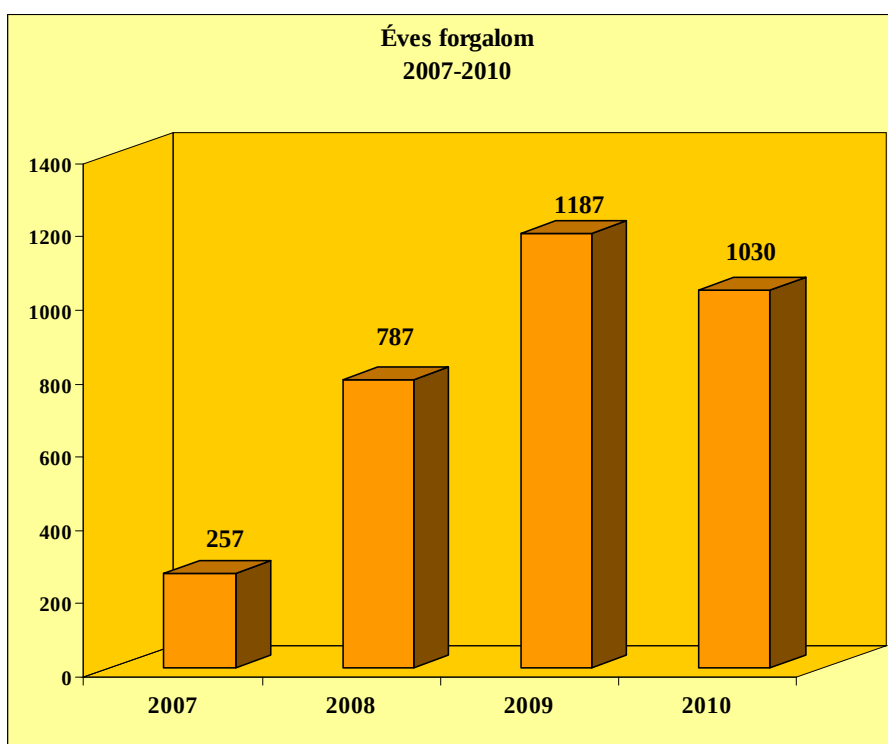
A gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. tv. 39. § (1)).

„A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, más szervek és személyek, a törvény alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. ” (1997. évi XXXI. tv.)

A gyermekjóléti szolgálat forgalmának alakulása

Sűrűsápon élő lakosok száma 2010-ben: **8205 fő**



A 2008-as gesztorváltás hatására az éves forgalmunk háromszorosára nőtt a 2007-es évhez képest, ez köszönhető a kibővített ügyfélfogadásnak és a családgondozók létszámbővítésének. A 2008-as évtől kezdődően a lakosság egyre nagyobb bizalommal fordult hozzánk, szolgáltatásainkat több fórumon is hirdettük, így az éves forgalmunk a 2009-es évre számottevően növekedett. A 2010-es év forgalmi adatainak csökkenése betudható annak, hogy az év folyamán többször osztottunk élelmiszersegélyt, táboroztattunk.

A szolgálat tevékenységi körei, szakmai munkája

1. Szolgáltatási feladatok:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében

- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- fogadónapon fogadjuk és tájékoztatjuk a szolgálathoz forduló klienseket a szolgálat által nyújtandó támogatási lehetőségekről.
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- közvetítés más intézmények, szakemberek, szolgáltatások felé (pszichológiai, mentálhigiénés, orvosi, stb.),
- a gyermek, illetve a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről
- hatósági beavatkozás kezdeményezése
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatosan figyelemmel kísérése
- a gyermekek panaszainak meghallgatása, azok orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele
- Átmeneti nevelt gyermekek családjainak gondozása, a gyermekek hazagondozása
- Szabadidős programok szervezése

A szolgáltatások igénybevevőinek köre kiterjed Süllyap közigazgatási területén élő valamennyi gyermekre, illetve családjára.

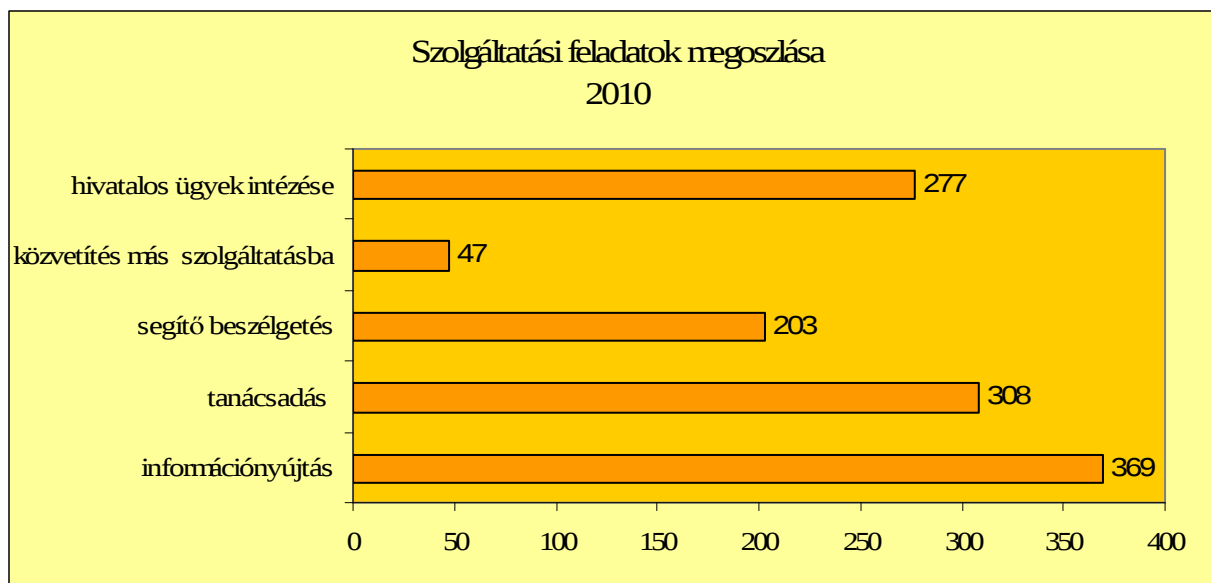
A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, addig, amíg a gyermek veszélyeztetettségének mértéke a szolgálat beavatkozását még nem igényli. Ha a gyermek érdeke a beavatkozás, akkor is fő alapelvünk a szülők bizalmának megnyerése, az együttműködés kialakítása.



Súlysápon kiemelkedő a jelzőrendszer által kezdeményezett esetek száma, ez azt mutatja, hogy településünkön megfelelően működik ez a kapcsolat. A szülő, gyermek által kezdeményezett kapcsolatfelvétel nem jellemző, a családok egyedül próbálják gondjaikat megoldani.



Nagyon sok esetben csak információra és tanácsadásra van szüksége az ügyfeleknek. Hivatalos ügyekben sokszor nem tudnak eljárni, ezért kérik segítségünket. A segítő beszélgetés sok családnál hatékony, megoldást tudunk találni a problémákra.

Közvetítés más szolgáltatásba, ez akár egészségügyi, oktatási, pszichológiai vagy egyéb intézménybe való irányítást jelent, mikor már az ügyben nem vagyunk kompetensek.

2. Szervezési feladatok:

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Jelzőrendszer munkájának szervezése, összehangolása
- Települési Önkormányzatnál új ellátások kezdeményezése
- Preventív célú programok, előadások tartása

Veszélyeztetettség megszüntetése érdekében személyes kapcsolat keretén belül a szolgálat családgondozói támogatják a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában. Segítik a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban történő működési zavarok megszüntetésében, tehát családgondozást végez.

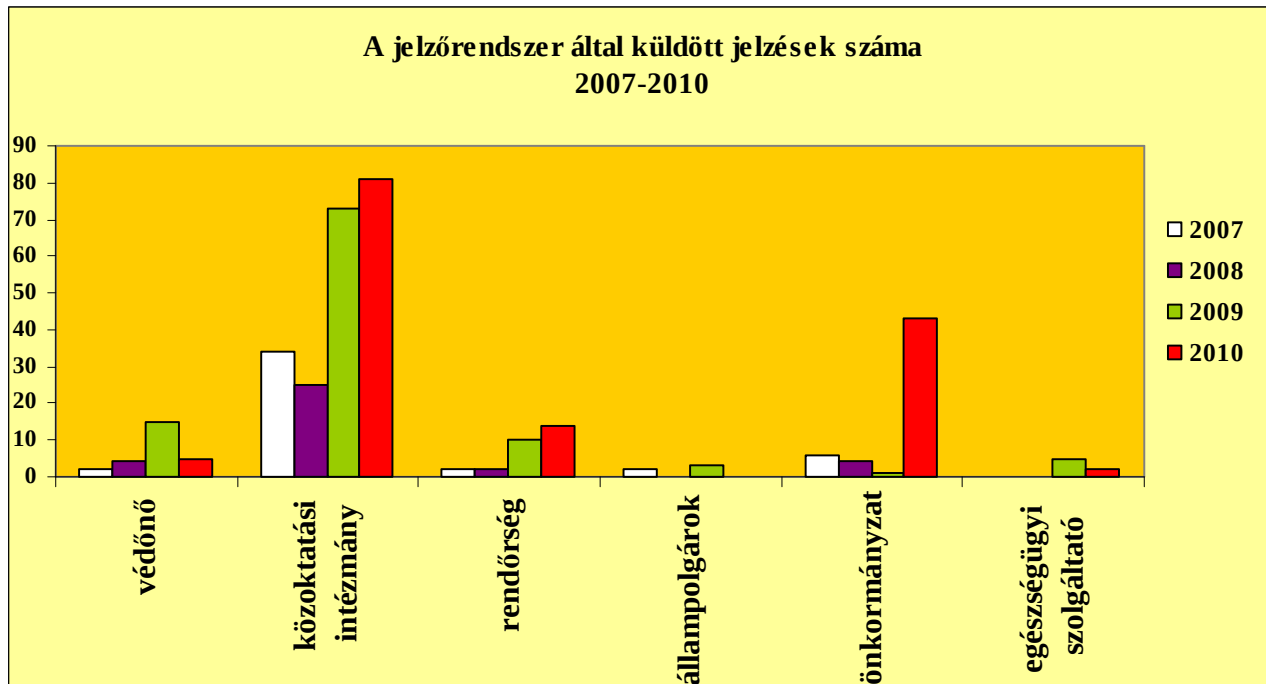
A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében kiemelt feladatunk egy jól működő jelzőrendszer kiépítése, ami lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, időben történő felismerését. A szolgálat fogadja bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést. Amennyiben jelzés érkezik, szolgálatunk a gyermek és családjának szükségleteihez igazodó intézkedést tesz.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolatot tartunk, esetmegbeszélések keretén belül együtt dolgozunk a gyermekek érdekében. A jelzőrendszer hatékony működése kiemelt jelentőséggel bír munkák során.

Településünk gyermekvédelmi jelzőrendszerének tagjai:

- pedagógusok (iskola, óvoda)
- gyámügyi előadó
- védőnők
- gyermekorvosok, háziorvosok
- szociális bizottsági tagok

- pártfogó felügyelő
- rendőrség
- civil szervezetek
- lakosság
- egyházak
- tanyagondnok



Az elmúlt évek során a legtöbb jelzés a közoktatási intézményektől érkezett, a magas számarány az iskolai igazoltan hiányzásokra vezethető vissza. A védőnői jelzések száma is jelentős, mert ők állnak legközelebb a kisgyermekes családokhoz. A rendőrségi jelzések számának alakulásában szerepet játszik a településünkön nyílt szupermarket, amely maga után vonja a kisértékű lopások elkövetését a fiatalok körében. A 2010-es évben bevezetett iskoláztatási támogatás megvonása az igazolatlanul hiányzó gyermekek esetében, megnövelte az önkormányzati jelzések számát. A település lakossága továbbra sem szívesen avatkozik bele a körülöttük élő problémás családok életébe.

Intézményi kapcsolatok

A jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatunk, az előző évekhez hasonlóan intenzíven működik. Az elmúlt év során a sülysápi rendőrökkel több esetben dolgoztunk együtt, megkereséseinkre mindig pozitív választ kaptunk, egyre hatékonyabban tudunk együttműködni.

A családgondozók a védőnőkkel, a pedagógusokkal rendszeresen végezzük közösen családlátogatást, szükség szerint intézkedünk.

Az Önkormányzat szociális és gyámügyi előadójával napi szintű, rendszeres munkakapcsolatban állunk.

A Területi Gyermekevédelmi Szakszolgálattal és a Sülysápon működő nevelőszülő-tanácsadóval szoros munkakapcsolat alakult ki, folyamatosan konzultálunk az átmeneti nevelésben lévő gyermekek ügyeiben.

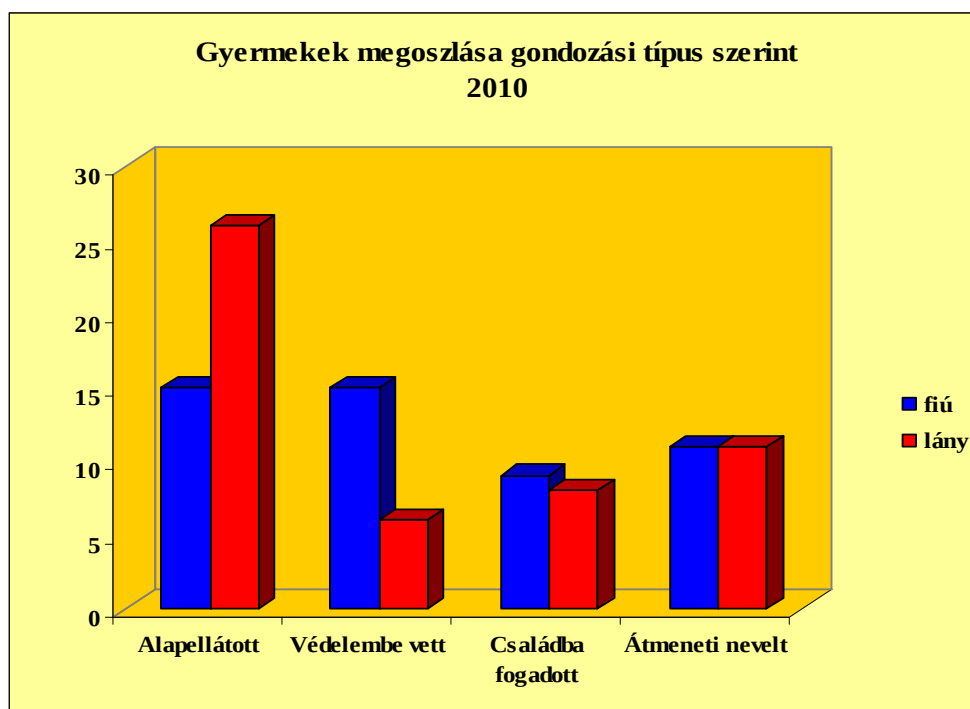
A Ceglédi Tanulási Képességet Vizsgáló Bizottsággal több esetben volt szükség közös munkára, minden esetben a szülői hanyagság miatt maradtak el a szükséges vizsgálatok, ehhez kérték a segítségünket. 2010-ben első alkalommal sikerült megszervezni, hogy a gyermekek szervezeten, egy napon kerüljenek a bizottság elé.

A Pest Megyei Igazságügyi Hivatal pártfogó felügyelőjével nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Együttműködésünk nagyon hatékony, az év során több közös családlátogatás valósult meg a pártfogott gyermekeknél, akik a gyermekjóléti szolgálat gondozásában is állnak.

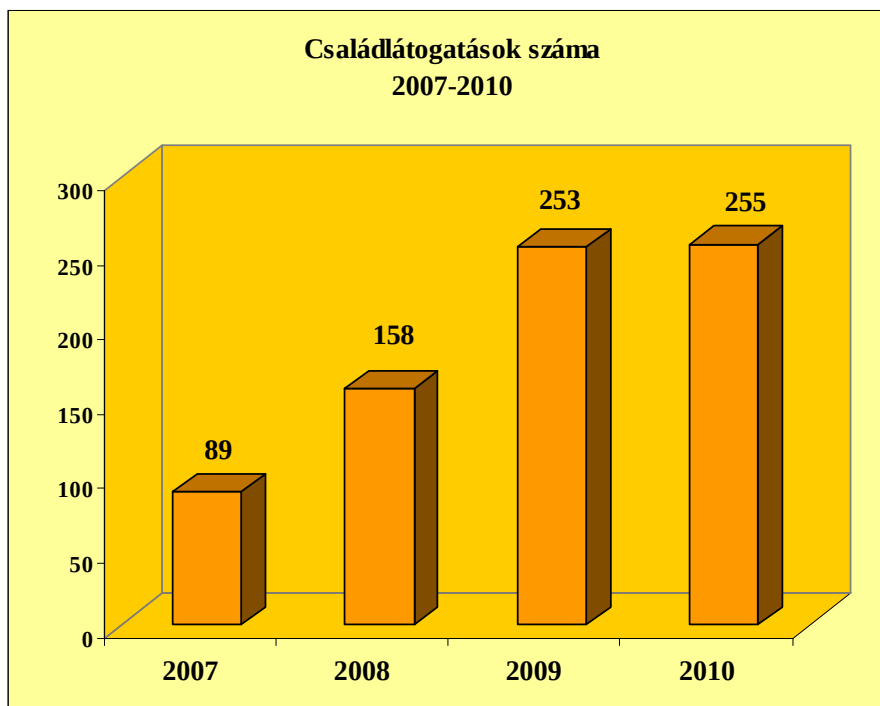
3. Gondozási feladatok:

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

- Alapellátásban történő gondozás: A jelzőrendszer jelzése esetén a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal. Felkínálja a szolgálat segítségét. Ha a család elfogadja a segítséget, elindul a családgondozás, megállapodás kötése, ki milyen feladatot vállal a probléma megoldása érdekében.
- Védelembe vétel: Ha az alapellátás nem vezet eredményre, akkor a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyámhatóság felé a gyermekvédelembe vételére. A gyámhatóság határozatban rendeli el a családgondozást, a szolgáltatás igénybevételét, a szolgálattal való együttműködést.
- Átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti családjában végez családgondozást. Segítséget nyújt a szülőknek abban, hogy személyükben, életvitelükben, változtatni tudjanak, hogy meg tudják teremteni a megfelelő lakáskörülményeket és anyagi biztonságot, hogy gyermekeiket ismét saját családjukban nevelhessék.
- Utógondozás: átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek utógondozását. Célja, hogy elősegítse a gyermek családi környezetébe való visszailleszkedését.



A 2010-es évben alapellátott gyermekek száma nem a 2010-ben szolgálatunkhoz került gyermek számát, hanem az abban az évben gondozás alatt lévő gyermekek számát jelenti. A védelembe vétel általában a szülők magatartása, elhanyagoló életmódja miatt indokolt, de van olyan eset is, amikor a gyermek magatartása miatt kerül sor hatósági intézkedésre. Családbafogadás egy enyhébb hatósági intézkedés, ami a gyermek saját vér szerinti családjában ad lehetőséget a további nevelésre, gondozásra, ezzel a szülők egyetértének, ők kezdeményezik. A diagramm alapján nem nagy különbség mutatkozik a családbafogadott és átmeneti nevelésben élő gyermekek száma között. Az átmeneti nevelésben levő gyermekek sajnos csak kevés esetben gondozhatóak vissza vér szerinti szüleikhez, általában a szülők életvitelük nem teszi ezt lehetővé. Az utógondozást követően nagy gondot jelent ezeknek a fiatal felnőtteknek az önálló élet kialakítása, társadalomba való beilleszkedése. Az utógondozás során nagy jelentőségű ezekben a problémákban támogatni, segíteni ezeket a fiatalokat.



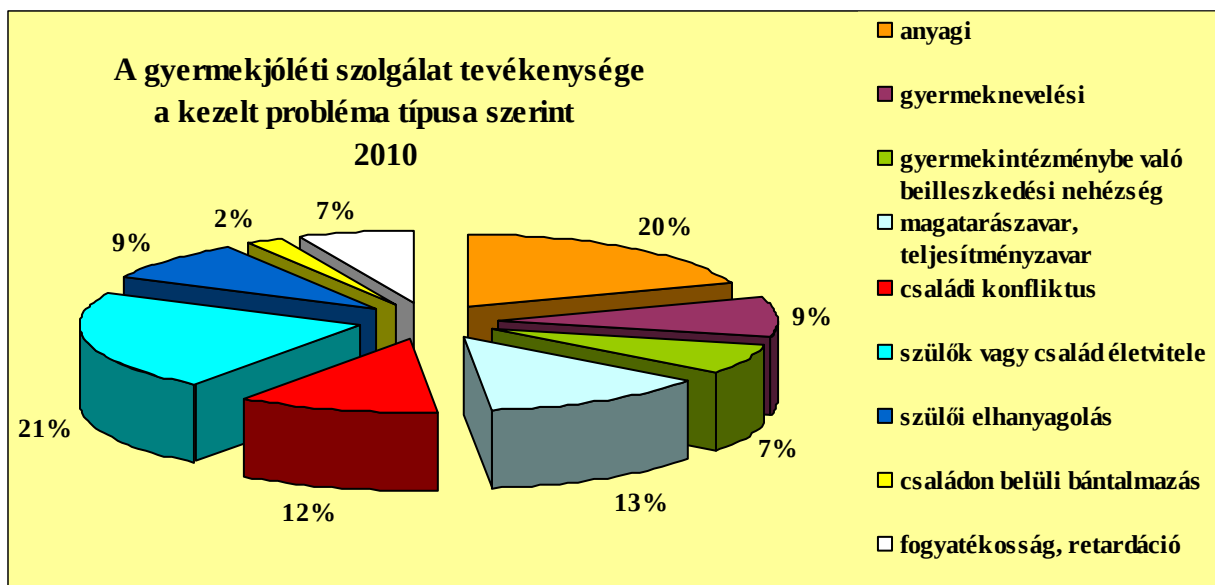
A családlátogatások száma jól mutatja, hogy a 2007-es évben három családgondozó félállásban látta el ugyanazt a feladatot, amit 2008 évtől három teljes munkaidős családgondozó biztosít. A 2008-as évben fokozatosan megnőtt az esetek száma, miután a lakosság jobban megismerte szolgáltatásainkat, így több családnál tettünk látogatást. Ez a szám 2009 évben fokozatosan nőtt, és 2010 évben is hasonló számot mutat.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási eseteiben hátrányos és veszélyeztetett gyermekekkel találkozunk. A gyermekek veszélyeztetettségének okai egyrészt a családok anyagi helyzetére vezethetők vissza. Sokan küzdenek anyagi problémákkal. A mindennapos megélhetési gondok miatt a családok túlzott mértékben vállalnak kölcsönöket, mert azt hiszik így könnyebb lesz az életük, de az anyagi bizonytalanság csak tovább fokozódik. Közüzemi számláikat nem tudják fizetni, így a szolgáltatások kikapcsolásra kerülnek.

Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés. A gyermekbántalmazás minden formája károsan befolyásolja az egészséges személyiségfejlődést. Vannak olyan szülők, akik olyan súlyos formában bántalmazzák gyerekeiket, hogy életre szóló nyomot hagynak a lelkükben.

Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. 2010-ben 67 gyermek volt érintett a problémában. A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolabajárási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik kötelezettségeiket időnként megszegik. Egyre inkább jelen vannak a deviáns magatartású gyermekek, melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, életmódja áll.

Különösen nagy gond ezeknél a gyerekeknél, hogy a szülők sem következetesek, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.



A településen gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek, munkájukat nagy szakértelemmel és hivatástudattal, mindenkor a gyermek érdekeit szem előtt tartásával végzik.

A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a gyermekek védelmére.

Családsegítő Szolgálat

A családsegítés alapellátási feladat a helyi önkormányzatok számára, amelynek részletes feladatait az 1993/III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés célja:

A települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgálat feladata:

Megelőző tevékenység keretén belül

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét
- feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,
- veszélyeztető és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, ennek keretén belül elősegíti az egészségügyi szolgálatok, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

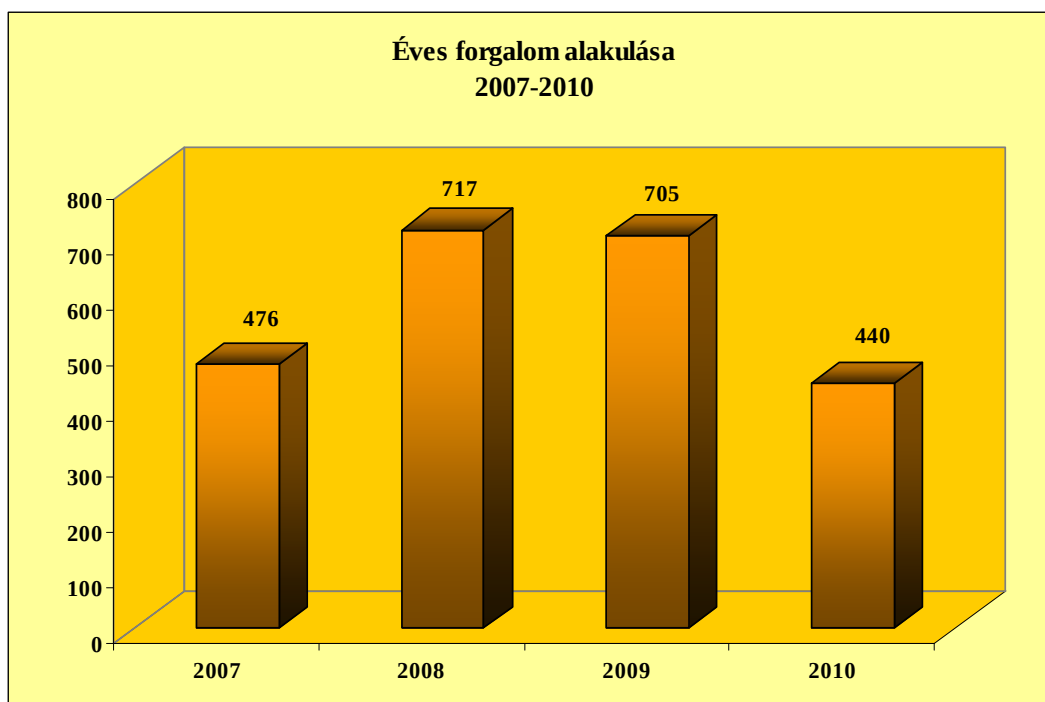
A családsegítő szolgálat feladata a család és az egyén életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében :

- Ügyfélé fogadási napot tart, fogadja és meghallgatja a megjelenő klienseket
- Tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás formáiról
- Szolgáltatásokat közvetít kliensei számára
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- Problémák megoldásában segítséget nyújt
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízishelyzet, működési zavarok, illetve a keletkezett konfliktusok megoldását
- Azonnali intézkedést igénylő ügyekben megteszi a szükséges intézkedéseket
- Családgondozást végez, gondozási terv alapján
- Az egyénre, családra vonatkozó adminisztrációs feladatait folyamatosan vezeti
- Rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak számára beilleszkedést elősegítő programokat biztosít
- Jelzőrendszer tagjaival folyamatos kapcsolatot tart fenn
- Javaslatot tesz a gondozási folyamat lezárására

A szolgálat a feladatait egyénre, családra vonatkozó gondozási terv alapján végzi, személyes kapcsolat keretén belül. A családok, egyének számára a családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Célunk a bizalomra épülő személyes kapcsolat kialakítása klienseinkkel, ami nagyban Megkönnyíti az együttműködést a probléma megoldása érdekében.

A Családsegítő Szolgálat munkája során, minden esetben a Szociális Munka Etikai kódexe szerint jár el.

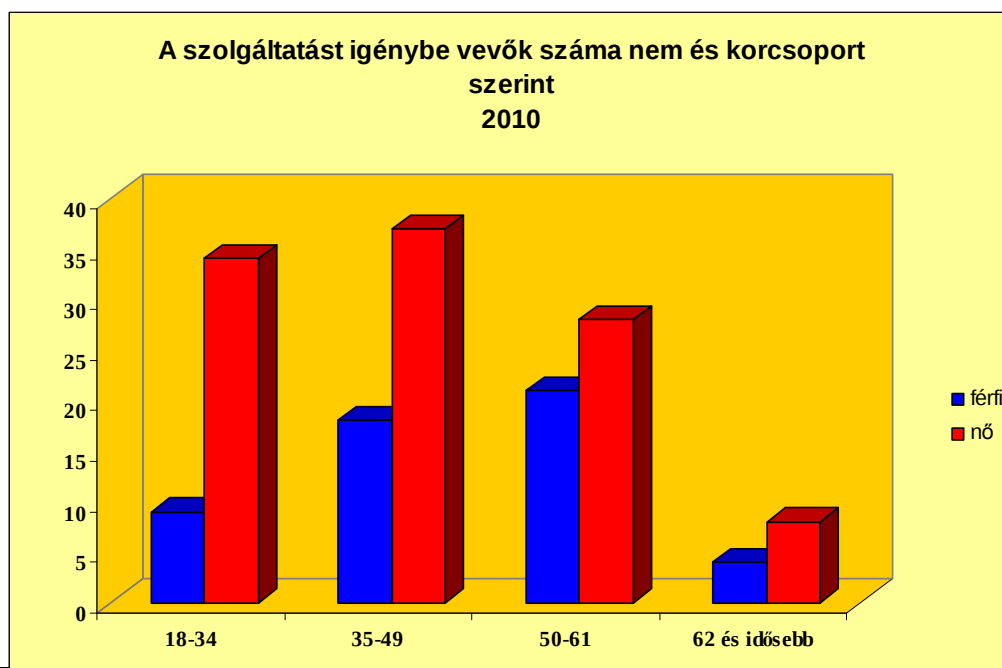
A családsegítő szolgálat 2010-es adatai



Az ábrán látható, hogy a 2008-as gesztorváltás hatására, a kibővített munkarendnek és ügyfélfogadásnak köszönhetően a 2008-as és 2009-es év forgalma megnőtt, majd a 2010-es évben csökkent, ez köszönhető az egyre hatékonyabb szociális munkának. A kliensek sokszor már képesek problémáik önálló megoldására, tudják, hogy adott ellátásokat hol, hogyan igényelhetnek, s a formanyomtatványok kitöltése sem jelent már minden esetben gondot számukra.

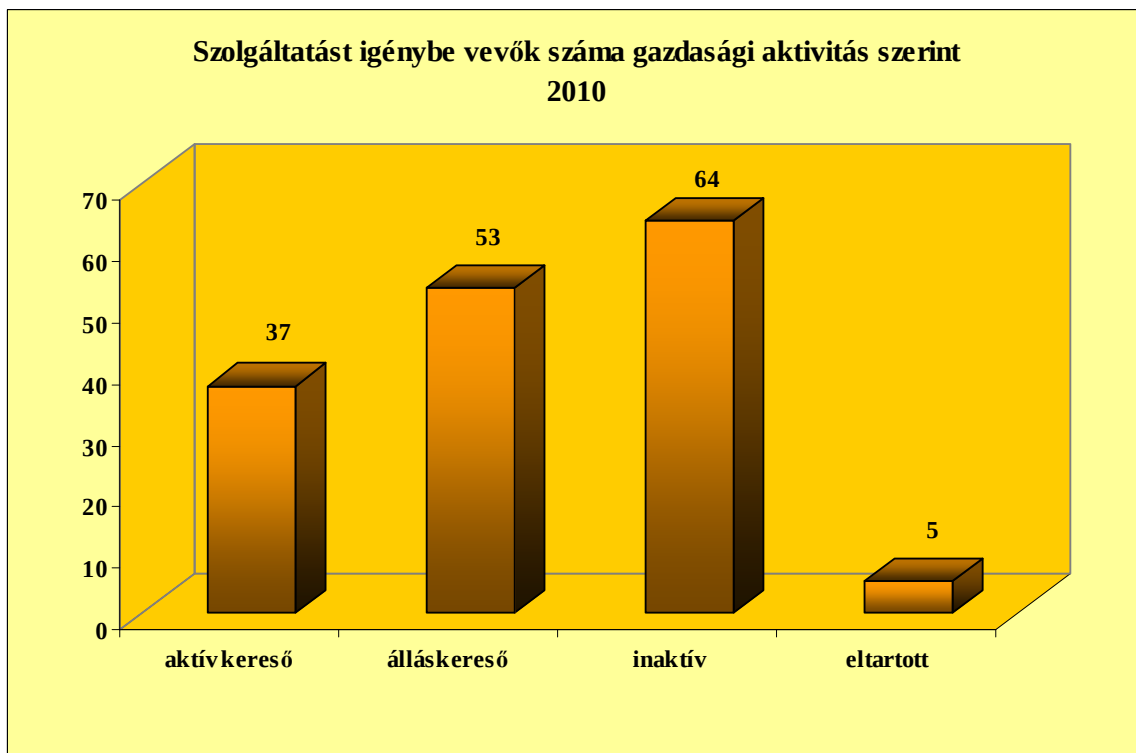
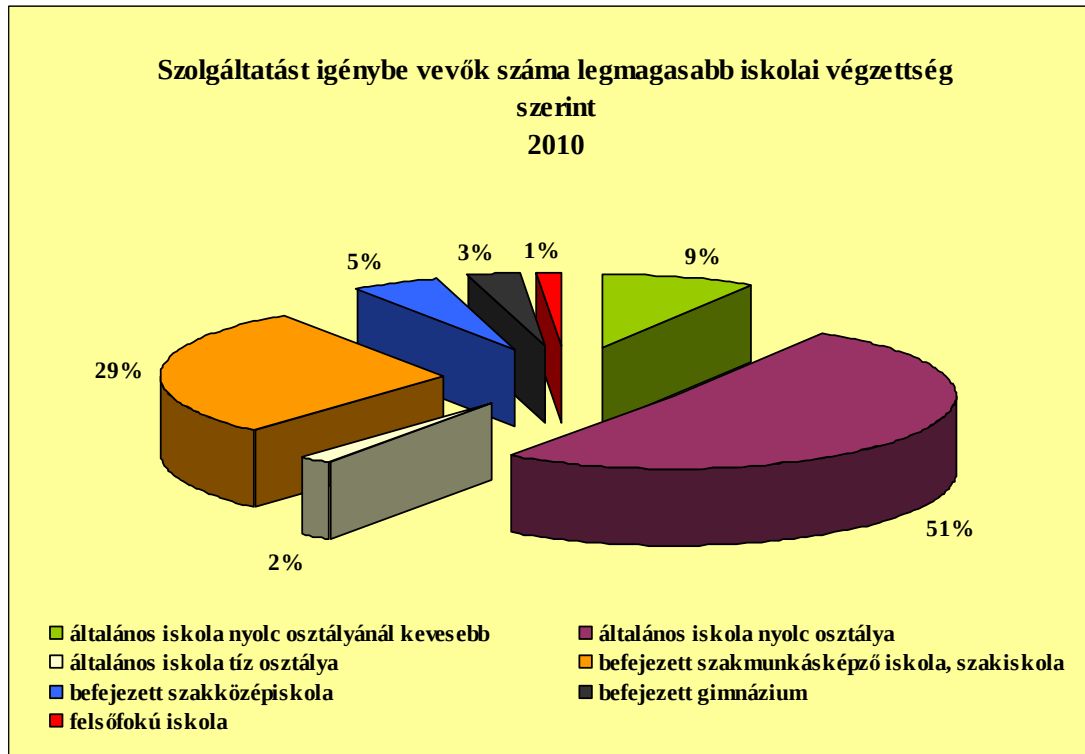
A szociális munka célja: segítse az egyént abban, hogy problémamegoldó és megbirkózási képességét, kapacitását fejlessze, hatékonyabbá tegye az egyén és a szociális forrásrendszerek közötti kapcsolat kialakulását.¹

2010-ben 440 esetben kereste fel a lakosság szolgálatunkat, 88 fő egyszeri alkalommal jelent meg, 81 fő többször kereste fel a szolgálatot ez teszi ki a fennmaradó 352 alkalmat.



¹ Pincus, Minaham 1973

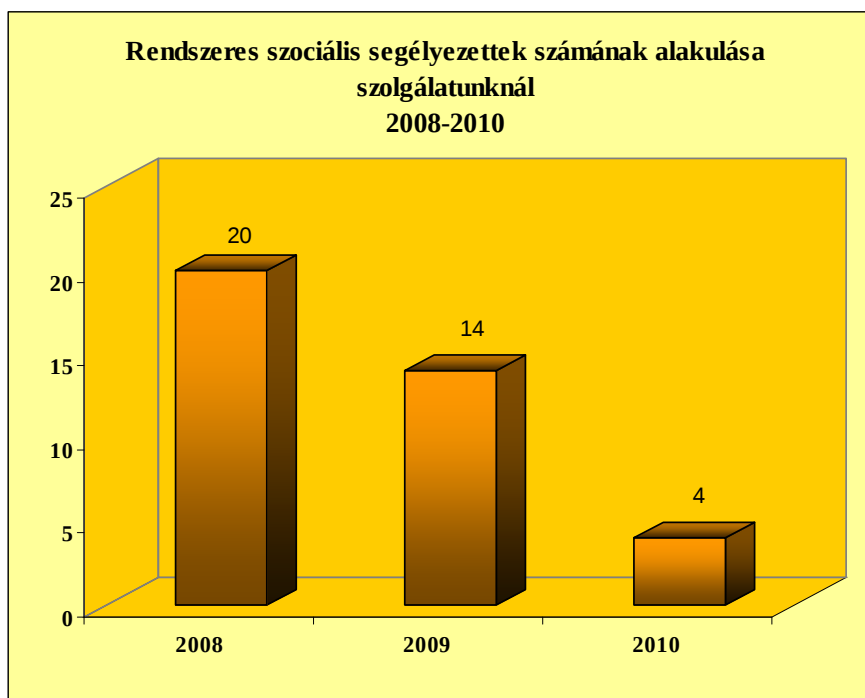
Településünkön a felnőtt korosztály ellátását a családsegítő szolgálat, a 0-17 éves korosztályét a gyermekjóléti szolgálat végzi. A 2010-es évben az elmúlt évekhez hasonlóan nagyobb számban fordultak szolgálatunkhoz női kliensek, számuk a 35-49 éves korcsoportban a legmagasabb. A diagramból kitűnik az is, hogy családsegítő szolgálatunknál megforduló kliensek közül sok az 50-61 év közötti kliens. Őket sújtja leginkább a munkanélküliség, nyugdíj előtt nem találnak állást. Az ő korosztályuk az, melyre nincs túl nagy kereslet a munkaerő piacon. Egyre nehezebben jutnak álláshoz, a válság előretörésével már az agglomerációban is beszűkültek a lehetőségek. Úgy látjuk a mai gazdasági helyzet és a vele járó munkanélküliség már minden korosztályt érint, iskolázottságtól függetlenül.



A diagramokból kitűnik, hogy családsegítő szolgáltatásunkat többségében még mindig az általános iskola 8. osztályát elvégzők veszik igénybe. A mai társadalom egyre inkább az élethosszig tartó tanulást erősíti, sajnálatos módon, aki nem képes, vagy nem akar tanulni, annak munkahelyszerzési lehetőségei nagymértékben leromlanak, nem lesz képes saját maga, illetve családja számára a legalapvetőbb létfenntartást sem biztosítani, lemorzsolódik a társadalom többi tagjától.

Esélyegyenlőtlenségeik nem csak a munkahelyvállalásban, hanem életesélyeikben is kimutathatók. Szolgáltatunk feladata, e személyek segítése abban, hogy munkahelyet találjanak, regisztrált álláskeresővé váljanak, vagy valamilyen képzési lehetőséghez jussanak, mely által a fenti mutatók is jelentősen javulnának. Szolgáltatunkat még mindig sok, gazdaságilag inaktív kliens keresi fel, nyugdíjasok, gyermekgondozási ellátásban levők, háztartásbeliek s nagy számban azok, akik valójában szívesen dolgoznának, de a munkaügyi központtól segítségével nem kapnak, ezért nem regisztráltatják magukat, és nem szerepelnek a regisztrált álláskeresők között. Sok olyan inaktív is felkeresi szolgáltatunkat, akik alkalmi munkákból vagy a feketegazdaságból jutnak jövedelemhez, többségük azért vállalja ezt a kockázatot, mert az illetékes munkaügyi központ nem nyújt nekik megfelelő segítséget az álláskeresőben.

A családsegítő szolgálat feladata az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködésében



A 2010-es évben családsegítő szolgáltatunk 4 fő rendszeres szociális segélyezettet gondozott.

Az együttműködésre kötelezett segélyezettek száma évről-évre csökken ez nagyrészt köszönhető az önkormányzat közmunkaprogramjának, valamint a jogszabályi változásoknak.

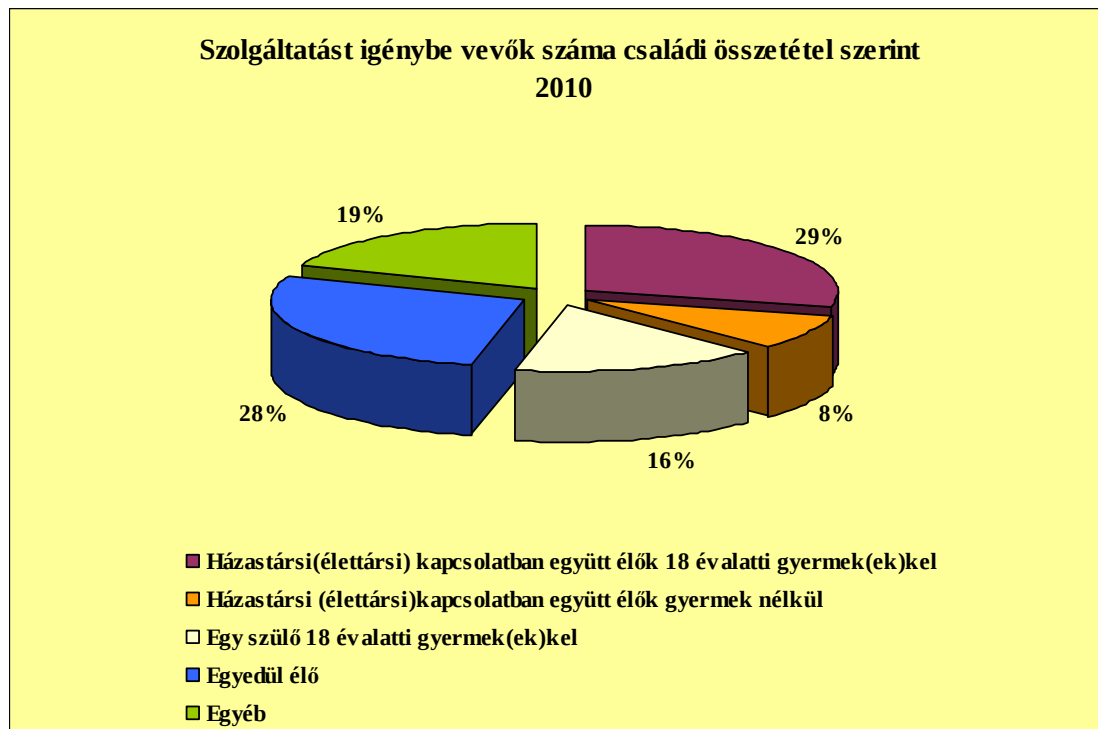
A helyi önkormányzat a rendszeres szociális segélyre jogosult személynek határozatban előírja a családsegítő szolgálattal való együttműködést

A családsegítő szolgálat nyilvántartásba veszi az aktív korú nem foglalkoztatott személyt, együttműködési megállapodást kötünk, melyben személyre szólóan közösen határozzuk meg az ügyfél és a Családsegítő Szolgálat által vállalt kötelezettségeket és feladatokat. A beilleszkedési program célja, olyan hasznos információk, tapasztalatok szerzése, melyek a munka világába való visszajutást elősegíti.

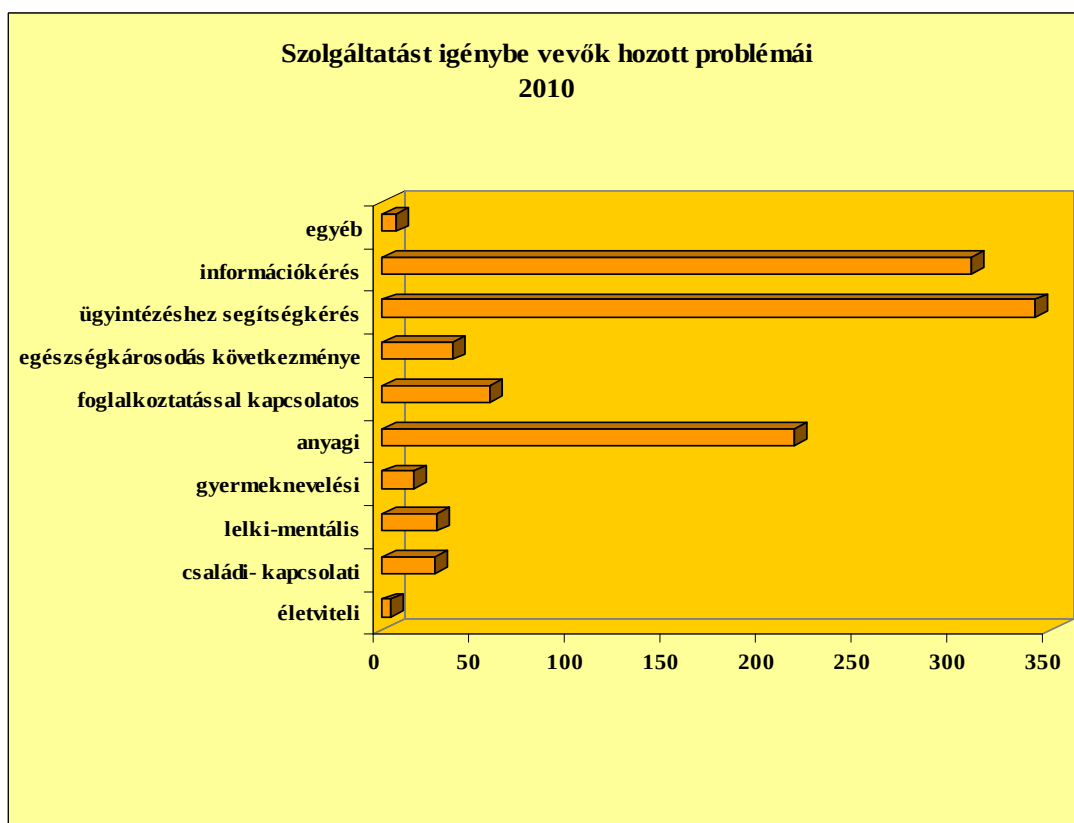
A munkaerőpiacra történő integrálódást akadályozó tényezők között szerepel az alulképzettség, feketegazdaságban való részvétel, diszkrimináció, lakhatási problémák, szocializációs hiányosságok, egészségi állapot megrendülése, szenvedélybetegség, depresszió, önbizalom hiány elbizonytalanodás, beszűkült érdeklődés, izolálódás / társas kapcsolatok, támogató családi háttér hiánya /, passzivitás, mint életforma, munkavégzés elutasítása, önérvényesítés hiánya.

Célunk, hogy az együttműködés folyamatában az ügyfél pontosan értse az együttműködés lényegét, reálisan mérje fel lehetőségeit. Legyen tisztában az elvárásokkal és konkrét feladatokkal. Elvárásai és a családsegítő szolgálat által nyújtható szolgáltatások közelítsenek egymáshoz. Mindkét fél részéről kerüljük a teljesíthetetlen elvárásokat. Tájékoztatjuk, hogy az együttműködés elmulasztása esetén milyen szankciók vonatkoznak rá.

Figyelembe vesszük, hogy az ügyfél nem önkéntesen jelentkezett a szolgálatnál, időt kell neki hagyni, hogy felmérhesse nem egy újabb hatóság lép be az életébe, hanem személyre szóló, támogató jellegű segítséget kap.



A diagramból jól látszik, hogy Szolgálatunkat nagy számban keresik fel egyedül élő emberek, akiknek komoly gondot jelent a mindennapi megélhetés, egyre több kisnyugdíjas is kéri segítségünket.



Szolgálatunkat bármely a településen lakó polgár felkeresheti problémájával, illetve ha jelzést kapunk, felkeressük az érintetteket és felajánljuk szolgálatunk segítségét. A leggyakrabban előforduló problémák, mellyel megkeresnek bennünket: ügyintézéshez segítségkérés, informálódás, anyagi- megélhetési gondok, tartós egészségkárosodásból adódó gondok, eladósodás, ezek általában közüzemi díjak elmaradását jelentik. A családok komoly anyagi gondokkal küzdenek, a megemelkedett törlesztő részletek, közüzemi számlák kifizetése komoly gondot jelent számukra, sok esetben a családok mindennapi megélhetése került veszélybe.

Ahogy a gyermekjóléti szolgáltatásban, úgy a családsegítésben is szükség van jelzőrendszer működtetésére. A jelzőrendszeri tagok – mint ahogyan minden állampolgár – feladata: jelezzék Szolgálatunknak, ha bajba jutott egyénnel, családdal találkozunk. A jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködése a kliensek magasabb színvonalú segítését teszi lehetővé.

Kiváló a kapcsolatunk az Önkormányzat szociális, gyámügyi előadójával, a védőnőkkel, az Idősek Napközi Otthonának dolgozóival, a háziorvosokkal, a tanyagondnokkal és civil szervezetekkel. Gondnoksági ügyekben együttműködünk a gyámhivatalokkal és bíróságokkal.

Néhány kliensünk számára – a társulásnak köszönhetően – pszichológiai ellátást tudunk biztosítani, amely nélkülözhetetlen segítséget jelent a családgondozóknak is. Pszichológusunk segítséget nyújt abban is, hogy mely szakellátás felé irányítsuk kliensünket.

Az elmúlt év folyamán szolgálatunk segítségével egy édesanyát és kiskorú gyermekét anyaoththonba, egy felnőttkorú fogyatékos speciális bentlakásos otthonba, egy nagyon rossz körülmények között élő nyugdíjast idősek otthonába sikerült elhelyeznünk.

Egyéb segítő tevékenységeink

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2009-ben is nagy szerepet vállalt a segélyek és adományok elosztásában.

Nyári gyermekétkeztetés, élelmiszerosztás

A nyári gyermekétkeztetést a 2010-es évben némi protekció hatására sikerült 200 gyermek részére biztosítani..

Intézményünk 2010-ben szerződést kötött a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, így az év folyamán 4 alkalommal osztottunk Európai Unió élelmiszeradományokat, összesen 2343 fő részére. Az alábbi élelmiszerek kerültek kiosztásra : liszt, kristálycukor, száraztészták, háztartási keksz, vaníliás karika,gyümölcsjoghurt.

Élelmiszer- osztás	Liszt	Spagetti tészta	Orsó tészta	Keksz	Van.Karika	Kr.Cukor	Joghurt	Részesülők száma
2010.06.15.	1920kg	1064kg		380kg		320kg		526 fő
2010.07.07.							1200db	574 fő
2010.10.19- 20	1680kg	2352kg			415kg			626 fő
2010.11.23.	560kg	700kg	3850kg		406kg			617 fő

Az adományozás helyszínéül a Wass Albert Művelődési Ház szolgált, a több raklapnyi adomány mozgatásában segítségünkre voltak a Faluszolga Kft.dolgozói, a településőrök, valamint Nagy Gábor tűzépes, aki targoncájával nyújtott segítséget. Ezúton is köszönjük a munkájukat.



Gyermeknap

A tavalyi év során részt vettünk a Művelődési Ház által szervezett Gyermeknapon, segédkeztünk a programok lebonyolításában.

Nyári Tábor

Társulásunk első alkalommal szervezett nyári táboroztatás a hátrányos helyzetű gyermekek számára. A kerékpáros vándortábor 2010.július 12-17. között került megrendezésre a társulás hat településén. (Mende, Úri, Sülysáp, Kóka, Tóalmás, Szentlőrinc-káta).

40 gyermek (8 fő sülysápi) táborozhatott velünk térítésmentesen az említett településekről. Igyekeztünk tartalommal megtölteni a tábor minden percét, tudatosan és lehetőségeinkhez mérten építettük fel a programokat. Célunk az volt, hogy örömet szerezve a gyermekeknek, új élményekkel és barátokkal gazdagodva térjenek haza.

A hét során változatos programokon vehettek részt a gyermekek, A tábor kezdetén szakember ismertette a biztonságos közlekedés szabályait. Volt ismerkedési est, vetélkedők, zene, tánc, kerékpáros kirándulás, lovaglás, számháború, strand, tűzoltó bemutató, bográcsban főtt ételek, szalonasütés, kemencében sült kenyérlángos.

Sétálhattunk az impozáns Almássy-kastély parkjában, Tóalmáson. A csillagos eget a Sülysápi Amatőr Csillagász Egyesület tagjaival és távcsöveivel csodálhattuk meg, akiktől egy izgalmas előadást is hallgathattunk a naprendszerünkről. Nagy élményt és biztonságot jelentett a táborozóknak, hogy a Sülysáp-Kóka közötti utat rendőri kísérettel tehették meg.

Elmondhatjuk, hogy első táborunk nagyon jól sikerült, reméljük, hagyománnyá válik.



Ruhabörze

Augusztus hónapban a Wass Albert Művelődési Házban ismét ruhabörzét szerveztünk több napon keresztül az önkormányzat anyagi támogatásával.



Adventi foglalkozás

Az elmúlt évben részt vettünk az Wass Albert Művelődési Házban tartott adventi forgatagon.

Az oda látogató gyermekekkel készítettünk karácsonyi díszeket, melyeket hazavihettek, illetve díszíthették vele a község karácsonyfáját. A délután és este folyamán mintegy 50 gyermek kézműveskedett asztalunknál, sok szülő is bekapcsolódott a mikulások és angyalok lelkes készítésébe.



Karácsonyi ajándékosztás

Az előző évek sikerei és pozitív visszajelzései alapján ismét gyűjtöttünk a védőnőkkel, gyermekorvosokkal, iskolákkal, óvodákkal cipős doboz ajándékokat, melyeket a karácsony előtti napokon osztottunk ki. A 2010-es évben 96 csomag érkezett, tapasztalatunk ezzel kapcsolatban, hogy évről évre egyre kevesebb súlysági gyermeket tudunk megajándékozni, mert a karácsony előtti időszakban rajtunk kívül más szervezet is gyűjtést szervez, csak ők a határon túl élő magyar gyermekeknek. Sajnos előfordult, hogy a helyi gyermekeknek szánt ajándékokat a másik szervezet korábban begyűjtötte.



Közös jelzőrendszeri konferencia

A tavalyi év őszén közös jelzőrendszeri konferenciát szervezett meg társulásunk, melyen aktuális jogszabályi változásokat ismertettek a meghívott előadók. A gyermekvédelem területén dolgozó valamennyi szakember közösen beszélhette meg az ezzel kapcsolatos kételyeit, problémáit.

Meghívott vendégeink között voltak a nyolc társult település jelzőrendszeri tagjai (pedagógusok, védőnők, szociális-és gyámügyi előadók, jegyzők, rendőrség, pártfogó felügyelő).

A konferencián köszöntőt mondott Horinka László Süllysáp Nagyközség Polgármestere, bemutatkozott intézményünk, előadást tartottak:

- Husz Enikő a Gyömrő Városi Gyámhivatal vezetője -Távoltartás a gyakorlatban,
- Bicskeiné Mayer Zsófia az érdi Gyermekjóléti Módszertani Központ vezetője- Családi pótlék felfüggesztése – iskolai hiányzások következménye
- Kozma László a Nemzeti Erőforrás Minisztérium munkatársa a Magántanulóság – Közösség és egyéni érdek Hogyan tovább?- 16 éves korig az általános iskolában címmel.



Az év folyamán lehetőségünk nyílt, hogy a rászoruló családoknak bébiételt, terhesvitamint, energiatakarékos izzókat osszunk.

Egész évben folyamatosan közvetítjük a lakosság által felajánlott és egyéb helyekről kapott ruhákat, kisebb bútorokat, könyveket, játékokat.

Az elmúlt évek során sok szülőnek problémát okozott, hogy sajátos nevelési igényű gyermekét elvigye a kötelező felülvizsgálatra, ezért a tavalyi évben a Szent István Általános Iskola és az Önkormányzat kérésére megszerveztük e tanulók és szüleik busszal való elszállítását a Ceglédi Tanulási Képességeket Vizsgáló Bizottság elé. Tervünk, hogy az elkövetkezendő években is megszervezzük a gyermekek és szülők eljutását a felülvizsgálatokra.

Munkánkról és szolgáltatásainkról a helyi újságban igyekszünk hírt adni.

Minden évben igyekszünk részt venni továbbképzéseken, melyek célja: naprakész szakmai ismeretekkel a hatékonyabb családgondozás megvalósítása. Kollégáink szakirányú diplomájuk mellé egy-egy speciális terület szakértőivé szeretnének válni, így humán erőforrásainkat jobban ki tudjuk használni, és ez intézményi szinten - nem utolsósorban - költségmegtakarítást is eredményez.

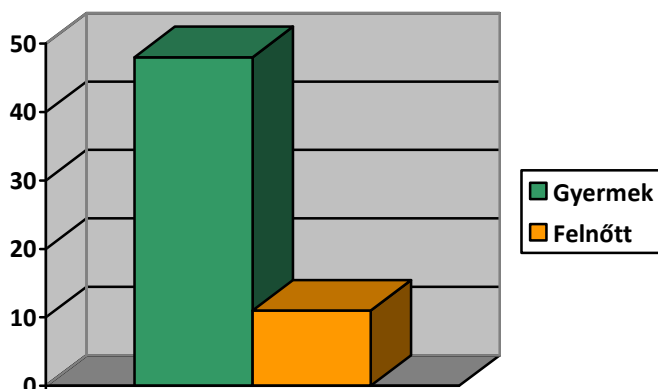
A 2010-es évben a TÁMOP-5.3.2-08/1-2008-0001 számú továbbképzésen vettünk részt. A képzés az aktív korú munkanélküliek munkaerő-piaci integrációjának szakmai és módszertani megalapozásáról szólt.

A családgondozók továbbképzése folyamatos, ezáltal biztosított a minőségi munkánk, az év folyamán többféle konferencián, gyermekjóléti szakmai napon vettünk részt, ezzel is gazdagítva tudásunkat és naprakész információk begyűjtését.

Folyamatosan igyekszünk a jelentkező szükségletekre minőségi munkával reagálni, azok kielégítéséről gondoskodni. Továbbra is erre törekszünk a településen élő gyerekek és a segítségért hozzánk forduló felnőttek érdekében. Úgy érezzük, hogy a sülysápi emberek, ügyes-bajos dolgaikkal, bizalommal fordulnak hozzánk.

Pszichológiai szolgáltatás

A 2010-es évben Sülysápon és az általam látogatott többi helységben is jelentősen gyarapodott a pszichológiai szolgáltatásra igényt tartó lakosok száma. Az év során **összesen 59 kliens** keresett fel egyéni helyzetben; ebből **48 páciens** 4 és 15 év közötti gyermek és szüleik, akik rövidebb-hosszabb ideig (általában fél év) tartó **pszichoterápiás** segítséget kaptak, **11 fő felnőtt** korú, akiket tanácsadás keretében tudtam segíteni személyenként 1-3 alkalommal; valamint csoportos helyzetben **5 fő gyermek**, akik együtt vettek részt a kolléganőmmel vezetett önismereti gyermekcsoportunk foglalkozásain kétheti rendszerességgel az év első felében.



Tapasztalatok:

Sülysápon volt lehetőség privát, kellemes légkörű szoba kialakítására. Ennek a tiszta, kulturált, bizalmas környezetnek köszönhetően válik lehetségessé a páciensek egyéni, személyre szabott fejlesztése, segítése. A fenti adatok jól mutatják, hogy a segítségemre szorulóknak túlnyomó része

gyermek, akik életkoruknál fogva problémáikat nem, vagy csak részben verbálisan fogalmazták meg, esetükben a biztonságos, gyógyító légkör megteremtése, a felszabadult játék alapvető fontosságú, mind a diagnosztikában, mind a terápiát illetően. A gyermekek pszichoterápiájában az önkifejezésen nagyobb hangsúly van, mint a felnőttkori megértésen, belátáson – különösen igaz ez a kamaszkor előtt. A játék segítségével a gyerekek képesek kifejezni saját élményvilágukat, feldolgozni konfliktusaikat, aktivizálni rejtett képességeiket, megélni a szorongással teli helyzeteket és végül az általuk létrehozott (megrajzolt, megfestett, meggyurmázott) világnak aktív szereplőjévé, alakítójává tudnak válni. Ezért elengedhetetlen, a pszichológus státus szerves része ezeknek az alapvető eszközöknek (színes ceruza, rajzlap, színes papír, olló, ragasztó, vízfesték, ecset, gyurma, építőkocka, bábok) a beszerzése minden településen, illetve évenkénti pótlása, ha szükséges. Ezen a téren az elmúlt három évben sajnos nagy lemaradást kell bepótolni, mert a jelenlegi gazdasági helyzetben tovább nem tartható állapot, hogy én a saját költségemen, illetve a családgondozó kollégák amúgy is szűkös, dologi kiadásokra szánt pénzkeretéből próbáljuk meg ezeket az eszközöket beszerezni. Erre a célra a jelenlegi árak mellett évi 10000 Ft-os pénzüsszeg elkülönítése lenne szükséges.

Ebben az évben értékes tapasztalatokat szereztem az első ízben létrejött, szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett biciklis vándor táborban is. Negyven, öt és 15 év közötti, nehéz, és gyakran ingerszegény körülmények között élő gyermeknek szereztünk életre szóló élményt a július 12-18-ig tartó, Tóalmást, Mendét, Kókát, Szentlőrincát, Süllyápot és Úrit érintő, élményekben gazdag, a résztvevők számára ingyenes táborral, melyhez az önkormányzatok, helyi vállalkozók, valamint minden segítő kolléga hozzájárulását ezúton is köszönöm. A gyermekek felbecsülhetetlen értékű szociális készségekkel, közlekedési-és kulturális ismeretekkel lettek gazdagabbak, hogy csak néhányat emeljek ki az élmények közül.

Fontosnak tartom még megjegyezni, hogy a velem együtt dolgozó kollégák (családgondozók, tanári kar, óvónők, és mindenki, akihez eddig segítségért fordultam) mindegyike ebben az évben is változatlanul, rendkívül segítőkész volt, bármilyen problémával is fordultam hozzájuk. Sokszor munkaidejüket, hatáskörüket meghaladva próbálnak tenni azért, hogy az akadályokat elhárítsák előlem.

Kérem a Tisztelt Testületet, hogy éves beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni, javaslataival, észrevételeivel, jelzéseivel segítse munkánkat.

Süllyáp 2011. április 30.

Tisztelettel:



Szvitek Melinda
Intézményvezető

Dinnyésné Mészáros Mónika
Gyermekjóléti Szolgálat

Nyári Nikolett
Gyermekjóléti Szolgálat

Fehér Katalin
Családsegítő Szolgálat

Baradlai Emőke
pszichológus